第一图书网, tushu007.com

<<旅游基础知识>>

图书基本信息

书名：<<旅游基础知识>>

13位ISBN编号：9787502344696

10位ISBN编号：7502344691

出版时间：2003年1月1日

出版时间：第1版 (2003年1月1日)

作者：王忠林

页数：352

字数：276000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书是为适应我国旅游业和旅游职业教育发展需要而编写的一本基础知识教材。
本书将旅游概论、旅游职业道德、旅游服务礼仪规范和旅游心理学四大部分融合在一起，配合教学建议、每章小结、案例分析、复习思考题题，简明扼要，突出实用性和可操作性。
适合广大高职高专旅游专业学生和旅游从业人员使用。

<<旅游基础知识>>

书籍目录

第一章 旅游概述 第一节 旅游　一、旅游的概念　二、旅游的基本属性与特征　三、旅游产生的条件　四、旅游的类型　五、旅游对社会文化的影响 第二节 旅游的起源与发展　一、世界旅游的起源与发展　二、中国旅游的起源与发展　小结　案例　复习思考题　补充阅读材料第二章 旅游的基本要素 第一节 旅游者　一、国际组织对旅游者的定义　二、我国对旅游者的定义　三、旅游者的类型　四、旅游者的流动 第二节 旅游资源　一、旅游资源的概念及其特点　二、旅游资源的分类　三、旅游资源的评价　四、旅游资源的开发 第三节 旅游业　一、旅游业的概念　二、旅游业的结构　三、旅游业的性质　四、旅游业的特点　五、旅游业的经济作用与影响　小结　案例　复习思考题　补充阅读材料第三章 旅游业的构成 第一节 旅行社业　一、旅行社的概念　二、旅行社的类型　三、旅行社的主要业务　四、旅行社的作用 第二节 旅游饭店业　一、旅游饭店的发展进程　二、旅游饭店的类型　三、饭店的星级评定　四、饭店集团　五、旅游饭店在旅游业中的地位和作用 第三节 旅游交通业　…… 第四节 旅游景点景区第四章 旅游职业道德概述第五章 旅游职业道德规范第六章 旅游职业道德修养第七章 旅游职业道德教育及评价第八章 旅游基本礼节礼貌第九章 交际行为礼节礼貌第十章 旅游者与旅游工作者心理第十一章 旅游服务心理参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com