

<<现代医院服务流程与质量评价>>

图书基本信息

书名：<<现代医院服务流程与质量评价>>

13位ISBN编号：9787502366810

10位ISBN编号：7502366814

出版时间：2010-7

出版时间：科技文献出版社

作者：贾丽珍，于全友 主编

页数：207

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<现代医院服务流程与质量评价>>

### 前言

人所共知，当患者就诊于医院时，无论是患者本人或陪同人员最期待的是患者能够得到便捷、安全、正确而又高效的医疗服务，而要实现及时与便捷，医务人员就必须遵循科学的路径和规范的流程。要达到安全、正确和高效的目标，需要医护人员严格而熟练的操作和正确的质量检测标准。医疗质量是医院生存发展的根本，因此无论是大医院还是中小医院都把医疗质量建设管理作为重要的中心工作，而医疗质量是由无数细小的环节和多个重要部分及不同工作岗位人员组成的系统工程。临床上有一个细小环节工作未落实、操作不到位、技术有偏差，就会严重影响全面的医疗质量。因此，规范的护理路径和操作流程势在必行，不可忽视。

医疗质量的核心是为患者提供及时、便捷、安全、高效的医疗服务。

无论是一个医院还是一个科室，要实现上述质量目标，首先要有科学、合理、顺畅的路径设计，即护理路线图，其次是标准的操作流程，才能保证安全高效。

因为只有按标准操作，克服随意性，才能保证准确性，从而保证质量。

另外，保证质量还有一个重要的前提就是操作者当时的心态，对患者体贴关怀的程度，及对操作技术的理解、掌握、认识水平。

这些都直接关系操作成败，因此操作中的人文交流不可缺少。

本书正是基于上述目标而创作的，主编者贾丽珍、于全友同志从事医院管理工作20余年，积累了丰富的临床及管理经验，同时又经过北京大学EMBA深造研修学习，在原有的基础上充实提高了其理论思维能力，把临床上经常遇到的百余种常用操作及质量控制、就诊流程，根据临床路径和标准流程，相对固定下来，立足于解决临床常用、患者关心、医疗质量迫切解决的问题。

本书思路正确，成效明显，无论是对新进入临床医务人员的培训，还是用于规范护理及医疗操作都有重要作用。

因为科学的路径，标准的流程均系全面质量建设之必需。

在本书初稿完成时，作者囑愚阅读内容并谈些感想，由于愚较多是从从事医疗风险的预防研究，并非护理学专家，对临床路径和流程知之甚少，加上人微言轻，要说谈体会实难胜任。

## <<现代医院服务流程与质量评价>>

### 内容概要

为了加强医院临床路径管理、规范诊疗行为、提高医疗质量、保障医疗安全，基于临床工作的实践，结合卫生部《临床路径管理指导原则》、《常用临床技术服务规范》等文件精神，笔者将医疗服务中的120余项操作予以总结、完善与创新，以流程图集的形式编制了本书。

主要内容有：技能操作与质量评价(包括工作流程、温馨提示、评价标准)；应急预案与质量控制；医院导诊流程。

本书为各级医院医护人员的指导性参考书。

## &lt;&lt;现代医院服务流程与质量评价&gt;&gt;

## 书籍目录

第一部分 技能操作与质量评价 体温测量工作流程 脉搏测量工作流程 呼吸测量工作流程 血压测量工作流程 手卫生工作流程 倒取无菌溶液工作流程 无菌手套使用工作流程 静脉输液工作流程 静脉注射工作流程 静脉输血工作流程 静脉留置针工作流程 静脉采血工作流程 肌肉注射工作流程 皮下注射工作流程 皮内注射工作流程 “T”管引流护理工作流程 膀胱冲洗工作流程 备皮工作流程 鼻饲工作流程 冰袋冷敷工作流程 温水/酒精擦浴工作流程 除颤工作流程 动脉采血工作流程 女患者导尿工作流程 男患者导尿工作流程 更换尿袋工作流程 更换液体工作流程 大量不保留灌肠工作流程 氧气吸入工作流程 经口鼻吸痰工作流程 经气管插管/气管切开吸痰工作流程 口腔护理工作流程 口服给药法工作流程 胃肠减压工作流程 雾化吸入工作流程 氧气雾化吸入工作流程 心电监测工作流程 输液泵使用工作流程 胰岛素泵使用工作流程 血糖监测工作流程 胸腔闭式引流护理流程 穿脱隔离衣工作流程 拍背排痰工作流程 铺备用床工作流程 卧床病人更换床单位工作流程 患者约束工作流程 会阴消毒工作流程 脑室引流护理流程 光照治疗工作流程 新生儿脐部护理流程 听诊胎心音工作流程 早产儿暖箱应用工作流程 造口护理工作流程 心肺复苏工作流程 压疮预防及护理工作流程 预防患者跌倒工作流程 轴线翻身工作流程 痰培养标本采集与运送流程 粪便标本采集与运送流程 尿培养标本采集与运送流程 切口和手术部位标本采集与运送工作流程 咽拭子标本采集工作流程 空气消毒效果监测工作流程 气管插管工作流程 清创缝合工作流程 锁骨下静脉插管工作流程 心包穿刺工作流程 胸膜腔穿刺工作流程 血液透析工作流程 腰椎穿刺工作流程 中心静脉压测定工作流程 动静脉内瘘穿刺建立血管通路工作流程 股静脉插管工作流程 骨髓穿刺工作流程 急救止血工作流程 腹腔穿刺工作流程 脊柱损伤现场搬运工作流程 换药工作流程 PICC工作流程 洗胃工作流程

第二部分 应急预案与质量控制 病房发现传染病患者时的应急预案 发生化疗药外渗时的应急预案 发生输液反应时的应急预案 发生精神症状时的应急预案 发生误吸时的应急预案 患者有自杀倾向时的应急预案 发生消化道大出血时的应急预案 发生躁动时的应急预案 发生静脉空气栓塞的应急预案 发生坠床和跌倒时的应急预案 患者外出或不归时的应急预案 过敏性休克的应急预案 中心静脉导管脱落时的应急预案 气管切开术后脱管的应急预案 使用呼吸机突遇停电的应急预案 输液时出现肺水肿的应急预案 发生输血反应时的应急预案 医疗质量持续改进流程 护理质量持续改进流程 感控质量持续改进流程 服务质量持续改进流程 ICU环境控制流程 新生儿室感染控制流程 口腔科感染控制流程 一般诊疗用品感染控制流程 消毒供应中心工作流程 医院感染病例监测、报告流程 医院感染病例目标性监测流程 医院感染隔离控制流程 医院感染暴发报告处置流程 医院感染科应对突发事件工作流程 预防手术部位感染控制流程 锐器伤处理流程

第三部分 医院导诊流程 放射治疗流程 高压氧治疗工作流程 医技检查工作流程 血液透析就诊流程 门诊患者就诊流程 急诊患者就诊流程 患者住院流程 医患沟通协调流程 顾客健康体检流程 农合病人住院报销流程

章节摘录

插图：

## <<现代医院服务流程与质量评价>>

### 编辑推荐

《现代医院服务流程与质量评价》是由科学技术文献出版社出版的。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>