

<<质量机能展开>>

图书基本信息

书名：<<质量机能展开>>

13位ISBN编号：9787502566852

10位ISBN编号：7502566856

出版时间：2005-3-1

出版时间：化学工业出版社

作者：熊伟

页数：252

字数：300000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量机能展开>>

### 内容概要

质量机能展开(QFD)是最重要的现代管理方法之一,它被认为是日本式质量管理最大的特点,已成为世界上许多著名公司定量地实现顾客满意、取得竞争优势的一个强有力的工具。

本书结合作者十多年对QFD的理论研究和实践,系统地论述了QFD理论与操作实务,提供了在全球化商业环境下企业应用QFD的实践框架,讨论了QFD的新发展、新观点及新技术,分析了21世纪QFD的动向与发展趋势,并介绍了QFD支持软件工具。

本书具有结构严谨、系统性强、内容创新等特点,书中大量的实例和案例为读者分析和处理实际问题提供了指南。

本书适合企业各层次质量管理和技术开发人员培训、自学,也适用于高校管理类和工程类师生研究参考。

## <<质量机能展开>>

### 作者简介

熊伟，博士、教授，曾师从国际著名质量专家新藤久和教授和质量机能展开创始人赤尾洋二教授，系软件质量机能展开开拓者，为全日本QFD方向博士学位获得者第一人。现任国际质量机能展开组织唯一中国籍委员，浙江大学管理学院教授。在质量科学领域取得重要成果，曾得到诺贝尔

## &lt;&lt;质量机能展开&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 质量机能展开的起源与发展 1.1 质量机能展开的起源与诞生 1.2 质量机能展开的发展与普及 1.3 综合性质量展开的形成与演变 1.3.1 技术展开 1.3.2 成本展开 1.3.3 可靠性展开 1.3.4 功能展开第二章 质量机能展开的理论与原理 2.1 基本定义 2.2 概念模型与扩展 2.2.1 质量机能展开 (QFD) 的概念模型 2.2.2 质量机能展开概念的扩展 2.2.3 应用QFD扩展概念的软件结构设计 2.3 基本原理 2.4 作用与意义 2.5 QFD的效果第三章 质量屋 (HOQ) 技术 3.1 质量屋的基本概念 3.1.1 质量表与质量屋 3.1.2 质量屋的形式 3.1.3 魅力性质量 3.2 质量屋的构造过程 3.2.1 质量需求展开 3.2.2 质量特性展开 3.2.3 质量屋的构造 3.3 质量规划与设计 3.3.1 需求重要度评判 3.3.2 质量规划 3.3.3 重要度变换 3.3.4 质量设计 3.4 质量屋的应用实例 3.4.1 打火机质量屋 3.4.2 空调机质量屋 3.4.3 卷烟质量屋第四章 质量机能展开的方法和过程 4.1 QFD模式与组织实施 4.1.1 赤尾模式 4.1.2 四阶段模式 4.1.3 组织实施 4.1.4 QFD的应用时机 4.1.5 QFD应用的注意事项 4.2 质量机能展开 (QFD) 的过程 4.2.1 产品规划质量屋 4.2.2 零件配置质量屋 4.2.3 工艺设计质量屋 4.2.4 生产控制质量屋 4.3 质量机能展开 (QFD) 应用实例 4.3.1 QFD在诺基亚公司的应用--日本蜂窝电话市场的调查研究 4.3.2 QFD在小型企业的应用 4.3.3 刹车系统的综合质量机能展开 4.3.4 医疗护理质量机能展开示例第五章 服务质量机能展开的实践 5.1 服务质量的衡量 5.1.1 服务质量的评估模型 5.1.2 服务质量的衡量工具 5.2 服务业QFD导入方法 5.3 服务质量屋的构造 5.3.1 顾客需求的把握 5.3.2 质量需求展开表 5.3.3 服务质量特性展开 5.3.4 服务水平竞争性评估 5.4 服务质量机能展开的实施步骤 5.5 服务业的QFD应用实例--宾馆改装 5.6 服务业中QFD的应用效果 5.7 QFD引入的留意点第六章 软件质量机能展开理论与技术第七章 质量机能展开的应用现状与研究动向第八章 质量机能展开 (QFD) 支持软件工具附录 质量机能展开 (QFD) 用语参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>