

<<物业管理理论与实务>>

图书基本信息

书名：<<物业管理理论与实务>>

13位ISBN编号：9787502596385

10位ISBN编号：7502596380

出版时间：2007-2

出版时间：化学工业

作者：王艳青

页数：269

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理理论与实务>>

### 内容概要

本书从物业管理岗位必备的知识与能力出发，在简要介绍有关物业管理基础理论的同时，重点按物业服务程序对物业管理实务工作的内容、方法、标准与要求做了阐述。

主要内容包括物业管理概述、物业管理的机构设置、物业管理的招投标程序、物业服务合同及租赁合同的拟定、物业管理的早期介入及日常物业文书档案的管理、房屋及设备设施的维护管理、财务管理、环境管理以及安全服务等，同时针对住宅物业与非住宅物业的不同特点介绍了其物业管理各自要求及物业企业贯标常识。

本书内容深入浅出，有较强的实践性，同时介绍了国内外有关物业管理的新资料、新信息。

本教材可作为高职高专物业管理、房地产经营与估价、社区管理及相关专业教材，也可作为物业管理行业培训教材及广大读者自学参考资料。

## &lt;&lt;物业管理理论与实务&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 物业管理概述 第一节 物业与物业管理 第二节 物业管理的主要内容 第三节 物业管理的原则与目标 第四节 物业管理从业人员素质要求与职业道德 本章小结 理论知识测试题 技能测试题

第二章 物业管理机构 第一节 物业管理企业 第二节 业主、业主大会与业主委员会 第三节 物业管理企业与相关机构的关系 第四节 物业管理企业的管理制度 本章小结 理论知识测试题 技能测试题

第三章 物业管理的招标与投标 第一节 物业管理招投标的组织机构与原则 第二节 物业管理招标的方式和工作程序 第三节 物业管理投标的工作程序 本章小结 理论知识测试题 技能测试题

第四章 物业管理合同 第一节 物业服务合同 第二节 物业管理的公共契约 第三节 物业管理的专业分包合同 本章小结 理论知识测试题 技能测试题

第五章 物业租赁管理 第一节 物业租赁概述 第二节 物业租赁合同 第三节 物业租赁管理 本章小结 理论知识测试题 技能测试题

第六章 物业管理的程序 第一节 物业管理的早期介入和前期管理 第二节 物业的接管验收 第三节 物业用户入住和房屋装修管理 第四节 日常客户接待服务 第五节 物业管理的撤管 本章小结 理论知识测试题 技能测试题

第七章 物业管理常用文书的拟写及档案管理 第一节 物业管理常用文书的拟写 第二节 物业管理档案的建立与管理 本章小结 理论知识测试题 技能测试题

第八章 物业企业的财务管理 第一节 财务管理概述 第二节 财务管理的机构设置 第三节 物业服务费的管理 第四节 物业管理资金的运作 本章小结 理论知识测试题 技能测试题

第九章 房屋维护修缮管理 第一节 房屋日常维护管理 第二节 房屋维修的管理 本章小结 理论知识测试题 技能测试题

第十章 房屋附属设施设备维修养护管理 第一节 房屋附属设备设施的使用管理 第二节 房屋附属设备设施的日常养护管理 第三节 房屋附属设备设施的维修管理 本章小结 理论知识测试题 技能测试题

第十一章 物业综合管理与综合经营服务 第一节 物业综合管理与综合经营服务概述 第二节 安全服务 第三节 物业环境管理 第四节 物业管理的综合服务 本章小结 理论知识测试题 技能测试题

第十二章 物业管理中的投诉与处理 第一节 物业管理中的各种纠纷 第二节 物业管理中的投诉受理制度 第三节 违约责任 第四节 物业管理的约束机制 本章小结 理论知识测试题 技能测试题

第十三章 物业管理与社区文化 第一节 物业管理与社区建设 第二节 物业管理企业与社区文化 本章小结 理论知识测试题 技能测试题

第十四章 各种类型的物业管理与服务 第一节 居住物业的管理与服务 第二节 非居住物业的管理与服务 第三节 香港及国外物业管理与服务 本章小结 理论知识测试题 技能测试题

第十五章 物业管理企业与ISO认证标准 第一节 ISO认证与物业管理 第二节 ISO 9000质量管理体系的实施 本章小结 理论知识测试题 技能测试题 参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>