

<<领导层对统计技术应用的筹划>>

图书基本信息

书名：<<领导层对统计技术应用的筹划>>

13位ISBN编号：9787502618544

10位ISBN编号：7502618546

出版时间：2003-10

出版时间：中国计量出版社

作者：肖诗唐

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<领导层对统计技术应用的筹划>>

### 前言

随着2000年版ISO9000标准的发布，人们更加重视企业质量管理体系的有效性和效率。

1994年版标准中的某些不足之处也将通过2000年版标准的贯彻得到完善和改进。

人们对统计技术在质量管理体系建立、运行及业绩改进过程中的应用将会有更深刻的理解和认识。

目前，相当多的企业要求对专业人员进行深入的、分层次的统计技术培训教育，并立足于可操作、有实效。

为此，。

特编写“ISO9000标准统计技术应用指导丛书”，以满足企业统计技术人员培训教育的需要。

目前，我国质量管理的发展跨越了统计质量控制阶段，多数企业没有统计质量控制的经历，统计技术应用一直处于薄弱环节。

而质量管理体系中的新产品开发与设计、过程控制、数据分析、纠正与预防措施等很多要求均与统计技术应用有关。

在产品生命周期的每个阶段，若没有应用统计技术，企业的质量管理体系很难达到有效和完善。

2000年版标准所倡导的“以顾客为关注焦点”、“过程方法”、“持续改进”等原则也很难实现。

2000年版ISO9000标准把统计技术从一个要素提高到质量管理体系的基础，特别强调“统计技术的作用”。

这充分说明2000年版标准对统计技术应用的要求比1994年版标准更加明确、更加严格。

“ISO9000标准统计技术应用指导丛书”包括：《统计技术基本原理》、《新产品开发设计与统计技术》、《过程控制与统计技术》、《质量检验试验与统计技术》、《质量分析质量改进与统计技术》、《非数字数据统计方法》、《电力系统适用的统计技术》、《领导层对统计技术应用的筹划》等分册

。

## <<领导层对统计技术应用的筹划>>

### 内容概要

《领导层对统计技术应用的筹划》共分三章，第一章是统计技术应用的筹划，专为企业领导编写。在较全面介绍统计技术应用的基础上，着重为帮助企业领导把统计技术作为一种可以增值的资源，作为可以提高产品质量、服务质量及管理水平的科学措施出谋划策，并且还以较大的篇幅介绍了当今世界优秀的质量管理模式——六西格玛。

第二章是16种统计方法简介，内容简明，便于企业领导和技术人员、管理人员查阅，同时提供了对统计技术应用的具体支持的建议。

第三章是对9种常用统计方法的详解，较全面地介绍了产品在形成全过程中使用的统计方法，其中包括发达国家在新产品开发中使用的质量功能展开、并行工程及析因实验等，便于质量管理人员、工程技术人员选择使用。

《领导层对统计技术应用的筹划》可供企业领导阅读和使用，也可作为统计技术应用的工具书和统计技术应用的培训教材。

## &lt;&lt;领导层对统计技术应用的筹划&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 统计技术应用的筹划一、高屋建瓴，运筹帷幄二、择用良将，出奇制胜三、资源支持，“矿中黄金”四、以人为本，培训人才五、工欲善其事，必先利其器六、纵观全球，六西格玛七、ISO 9000 退守底线第二章 常用统计方法简介及其应用的支持第一节 统计技术概述一、什么是统计技术二、统计技术、统计方法和统计工具三、统计技术的作用第二节 常用统计方法简介一、描述性统计二、试验设计(DOE)三、假设检验四、测量分析五、过程能力分析六、回归分析七、可靠性分析八、抽样九、模拟十、SPC图(统计过程控制图)十一、统计容差法十二、时间序列分析十三、质量功能展开(QFD)十四、并行(同步)工程十五、三次设计十六、解决创造性问题的理论(TRIZ或TIPS)第三节 对统计技术应用的支持一、质量功能展开QFD的支持二、试验设计(DOE)的支持三、可靠性分析的支持四、过程控制的支持五、抽样的支持六、统计方法的主办单位(部门)与其协同部门第三章 常用统计方法详解第一节 质量功能展开(QFD)一、QFD概述二、QFD与ISO9001标准三、QFD与并行工程(CE)四、QFD的基本原理及其框架五、QFD的量化方法——加权评分法六、QFD举例七、QFD的工作程序八、QFD在服务行业的应用第二节 并行工程(CE)一、并行工程的概念二、并行工程的综合设计框架三、并行工程与QFD联合应用的要点第三节 试验设计(DOE)第1部分 正交试验设计一、试验设计的由来与发展二、正交试验设计的基本概念三、正交试验设计法的基本应用程序四、应用案例第 部分 析因试验设计一、析因试验设计概述二、析因试验设计法的基本应用程序三、实例：改进一种特殊铸件产品的表面质量第四节 可靠性分析一、可靠性概述二、可靠性特征量三、系统的可靠性分配与可靠性预计四、可靠性设计五、可靠性试验六、失效(故障)模式及后果分析(FMEA)与故障树分析(FRA)七、可靠性管理第五节 过程能力分析一、过程能力分析的条件二、合格品不一定是质量好的产品三、过程能力与过程能力指数四、组织应致力于提高过程能力第六节 SPC图(统计过程控制图)一、控制图的设计原理二、控制图的定义和功能三、控制图的分类四、控制图的两类错误及检出力五、控制图的判断六、控制图应用前应当考虑的问题七、控制图应用的一般程序八、X-P控制图的应用九、X-R控制图的通用性十、p控制图(不合格品率控制图)和pn控制图(不合格品数控制图)的应用十一、通用控制图第七节 抽样一、抽样的概念与用途二、抽样的样本应能代表抽样的总体三、只有统计抽样才具有实际意义四、GB2828-87《逐批检验计数抽样程序及抽样表》标准的应用五、GB/T8054-1995《平均值的计量标准型一次抽样检验程序及抽样表》标准的应用第八节 描述性统计一、直方图二、散布图三、排列图四、因果图第九节 回归分析一、回归分析是散布图的定量分析二、一元线性回归分析的基本步骤三、一元线性回归分析只适用于两个变量间具有线性相关的情况四、某些非线性回归转化为线性回归的示例第十节 其他统计方法附表1正态分布的密度函数表附表2正态分布表附表3正态分布的双侧分位数(U)表附表4二项分布函数表附表5泊松分布函数表附表6y<sup>2</sup>分布的分位数附表7 $\chi^2$ 分布的分位数附表8F检验临界值表附表9符号检验表附表10秩和检验表附表11奈尔检验法的临界值表附表12格拉布斯检验法的临界值表附表13狄克逊检验法的临界值表附表14双侧狄克逊检验法的临界值表附表15偏度检验法的临界值表附表16峰度检验法的临界值表附表17正交表附表18GB2828-87抽样检验主抽检表附表19GB/T8054-1995参考文献

## <<领导层对统计技术应用的筹划>>

### 章节摘录

插图：第一章 统计技术应用的筹划当今世界已进了全球经济一体化时代，中国已加入了WTO。冲的企业要生存、要发展，要在与对手如林的竞争中立于不败之地，必须制造出本企业具有独特品质的产品和服务来满足顾客的需求。

“质量第一，顾客至上”永远是世界各先进企业质量方针的重要内容。

正如国际质量管理专家朱兰所说：“21世纪是质量世纪”。

这是未来发展的趋势。

因此，企业管理应以质量管理为核心。

要搞好质量管理，企业最高领导及其领导层应明确以下两点：第一、贯彻预防原则是现代质量管理的核心与精髓。

第二、质量管理学科有一个十分重要的特点，对质量管理所提出的原则、方针、目标都要有科学措施和科学方法来保证它们的实现。

以上两点中的“预防原则”“科学措施和科学方法”都离不开统计技术的应用。

统计技术是以概率论为理论基础的应用数学的一个分支。

统计技术是研究随机现象中确定的数学规律的学科。

## <<领导层对统计技术应用的筹划>>

### 编辑推荐

《领导层对统计技术应用的筹划》是ISO 9000标准统计技术应用指导丛书8。

<<领导层对统计技术应用的筹划>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>