

<<领导作用>>

图书基本信息

书名：<<领导作用>>

13位ISBN编号：9787502618834

10位ISBN编号：750261883X

出版时间：2003-11

出版时间：中国计量出版社

作者：杨湘巍巍

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<领导作用>>

内容概要

2000版ISO9000族标准八项质量管理原则应用丛书。

本书对八项质量管理原则之一——领导作用原则做了全面的论述。

全书共分四章。

第一章介绍ISO 9000族标准与八项质量管理原则；第二章介绍了领导应具备的素质以及领导艺术，并特别指出领导艺术有较详细的叙述，如领导的心理影响艺术、群体凝聚艺术和有效性艺术，并特别指出领导要具有质量和服务的意识；第三章领导作用的理解是本书的重点，从七个方面进行了阐述；第四章列举了几个著名的实用案例，并附有质量管理体系文件的示例，以此来体现领导作用在ISO 9000族标准程序文件中的应用。

本书适于各类组织的领导干部、管理人员、标准化和质量工作者，以及认证咨询人员使用。

<<领导作用>>

书籍目录

第一章 ISO 9000族标准与八项质量管理原则

第一节 ISO 9000族标准

第二节 八项质量管理原则

第三节 质量管理体系的建立

第二章 领导素质和领导艺术

第一节 概述

第二节 领导艺术

第三节 有关领导的几个观念性问题

第四节 质量和服务的意识

第三章 领导作用原则的理解

第一节 考虑所有相关方面的需求和期望

第二节 为本组织的未来描绘清晰的远景,明确质量方针

第三节 确定富有挑战性的质量目标

第四节 在组织的所有层次上建立良好的企业文化

.....

第四章 领导作用原则的应用示例

.....

<<领导作用>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>