

<<房地产开发业实战质量与环境>>

图书基本信息

书名：<<房地产开发业实战质量与环境管理体系标准>>

13位ISBN编号：9787502619312

10位ISBN编号：7502619313

出版时间：2004-4

出版时间：中国计量出版社

作者：李亨

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<房地产开发业实战质量与环境>>

前言

以质量管理体系（GB/T19000）、环境管理体系（GB/T24000）和职业健康安全管理体系（GB/T28000）组成的三大管理体系系列国家标准，对于有效保持我国经济快速增长有着十分重要的意义。

三大管理体系标准的核心都是质量。

其共同的管理模式都是过程方法，即PDCA循环（也称“戴明环”），这就是策划（Plan）、实施（Do）、检查（Check）和改进（Action）。

说到底，我们应追求“大质量”的管理，即实现产品质量、环境质量、职业健康和安全质量的全面质量管理，以实现持续改进。

被世人称为“质量管理之父”的美国人戴明博士（EdwardsDeming）有一个重要的思想，强调对质量管理制度的实施应采取“强硬”手段，应使全体员工普遍接受对质量管理的要求，应彻底改变他们在观念上的误解和行为的方式。

当然，三大管理体系国家标准是推荐性标准，不是强制性的，没有人强迫你必须照办。

戴明曾对与他意见相左的管理者说过一句不客气的话：“你大可不必这样做，没人强迫你生存下去。”

<<房地产开发业实战质量与环境>>

内容概要

《房地产开发业实战质量与环境管理体系标准》为“管理体系系列标准实战丛书”之一，简明地介绍了现代房地产开发业概况；结合房地产开发业的实际情况对ISO9001:2000和ISO14001:1996标准的要点做了解释，并逐条列出审核提示、案例及分析；列出了现代房地产开发业的质量与环境管理体系的建立、实施、申请认证的流程图等；给出了现代房地产开发业质量与环境管理手册、常用记录表格及工作手册的示例；最后还介绍了房地产业质量与环境管理体系的内部审核。

《房地产开发业实战质量与环境管理体系标准》可供房地产开发企业的领导、管理者及内审员使用，也可供从事质量与环境管理体系认证、咨询和培训工作的人员参考。

<<房地产开发业实战质量与环境>>

书籍目录

第一章 房地产开发业概述第一节 房地产开发业的基本概念第二节 房地产开发业的质量与环境特性第二章 ISO 9001：2000质量管理体系标准基本概念第一节 质量管理体系的由来和发展第二节 2000版ISO 9000族核心标准构成第三节 质量管理体系基础和术语第四节 ISO 9001：2000《质量管理体系——要求》要点说明及审核提示第五节 ISO 9001：2000标准要求与房地产开发实现流程的关系示意图第三章 环境管理体系基本概念第一节 环境管理体系的由来与发展第二节 ISO 14001：1996《环境管理体系——规范及使用指南》内容说明第四章 质量管理体系与环境管理体系的兼容第一节 质量管理体系与环境管理体系的相容性第二节 ISO 9001：2000和ISO 14001：1996标准条款的对应关系第五章 房地产开发业建立质量与环境管理体系第一节 房地产开发业建立质量与环境管理体系的流程第二节 房地产开发业质量与环境管理体系的建立、实施、申请认证流程图第六章 房地产开发公司质量与环境管理体系文件的编写第一节 关于文件编写的说明第二节 房地产开发公司质量与环境管理体系手册示例第三节 质量与环境管理体系部分常用记录表格示例第四节 房地产开发公司部门工作手册示例第七章 内审第一节 《质量和(或)环境管理体系审核指南》(ISO 19011：2002)的内容简介第二节 质量与环境管理体系审核基础知识介绍第三节 房地产开发企业的内审示例

章节摘录

插图：3.资源的消耗性据统计，人类从自然界获得的物质资源的50%以上是用于建造各类建筑及其辅助设施。

可见，房地产开发的资源消耗性是何等巨大。

这些资源的消耗包括：a) 住宅建设占用大量的土地资源。

我国领土面积与美国大抵相同，但却要解决5倍于美国人口的住房问题。

b) 住宅建设消耗大量的能源、资源，我国住宅业的能源消耗巨大，浪费现象严重。

例如，与发达国家相比，我国住宅外墙能耗是发达国家的4~5倍，屋顶能耗是2.5~5.5倍，外窗能耗是1.5~2。

2倍，门窗空气渗透量是3-6倍，但我国人均能源资源占有量不到世界平均水平的1 / 2。

可见，广泛采用先进的节能技术在我国是当务之急。

c) 住宅建设消耗大量的水资源，而我国人均水资源的占有量仅为世界人均占有量的1 / 4。

d) 住宅建设消耗大量的木材和其他资源，占我国物资总量的10%以上。

其中木材消耗占全国消耗量的20%，水泥占47%，钢材占14%，玻璃占40%。

可见，节能降耗是房地产开发业面临的重要的环境保护问题。

编辑推荐

《房地产开发业实战质量与环境管理体系标准》：管理体系系列标准实战丛书

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>