

图书基本信息

书名：<<《卓越绩效评价准则》解析与实施案例>>

13位ISBN编号：9787502621162

10位ISBN编号：7502621164

出版时间：2005年01月

出版时间：中国计量出版社

作者：刘源张

页数：167

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

《GB/T 19580 - 2004宣贯教材：解析与实施安全案例》结合中国质量管理的实际情况，从GB/T19580-2004《卓越绩效评价准则》的7个方面全面诠释了国家标准，并分别进行了案例分析。此外，本书还介绍了如何编写组织概述，并对《准则》、GB/T19000-2000、美国波多里奇奖、日本戴明奖和欧洲质量奖进行了比较。

通过对本书的学习，可帮助读者正确理解和应用《准则》，并引导广大企业以科学方法，不断追求卓越绩效，指导企业申报全国质量管理奖。

《GB/T 19580 - 2004宣贯教材：解析与实施安全案例》可作为《准则》的宣贯教材，可供生产企业经营者、质量管理人员、咨询机构人员参考。

书籍目录

第一章 概论第一节 发布《卓越绩效评价准则》的作用第二节 发布《卓越绩效评价准则》的意义第三节 我国国家质量奖第二章 《卓越绩效评价准则》的基本知识第一节 适用范围第二节 使用的术语第三节 框架及其逻辑关系第四节 评分项分值系统第五节 条款要求第六节 评分系统和评分指南第三章 《卓越绩效评价准则》内容详解与实例第一节 领导第二节 战略第三节 顾客与市场第四节 资源第五节 过程管理第六节 测量、分析与改进第七节 经营结果第四章 组织概述的编写与案例第一节 如何编写组织概述第二节 组织概述案例第五章 GB/T 19000-2000与《卓越绩效评价准则》的异同第一节 相同点第二节 不同点第三节 结论第六章 国际质量奖发展概况第一节 国际质量奖的发展趋势第二节 美国波多里奇奖、日本戴明奖和欧洲质量奖的比较第三节 《卓越绩效评价准则》与《波多里奇奖准则》的比较附录附录一 GB/T 19580-2004 卓越绩效评价准则附录二 GB/Z 19579-2004 卓越绩效评价准则实施指南

章节摘录

第二节 发布《卓越绩效评价准则》的意义 1.《卓越绩效评价准则》是对质量管理的创新和发展 该标准体现了全面质量管理从指导思想到技术方法的变革与发展趋势,融合了世界最有影响的三大质量奖的基本要求;虽然源自全面质量管理的基本思想和方法,但在价值观、顾客与市场、社会责任、过程管理、以人为本、经营绩效等方面却有许多创新,是质量管理发展的新篇章。

2.《卓越绩效评价准则》的发布是我国质量管理工作进一步与国际接轨、进入一个发展新阶段的重要标志 我国质量管理工作经过TQC、ISO 9000阶段,跨入了一个进一步提升国际竞争力的新阶段。

标准的发布将以更高的权威性推动我国质量工作在新阶段更快、更有效地发展。

3.《卓越绩效评价准则》反映了现代质量经营的先进理念和方法由于质量概念的变化,质量已成为顾客创造价值的核心,通过竞争性质量、战略性质量,实现企业的经营绩效和持续提升的能力。

4.强调质量对绩效的贡献和系统整合 更加强调质量对组织绩效的增值和贡献,质量和绩效、质量管理和质量经营的系统整合。

质量将以追求组织效率的最大化和顾客价值的最大化为目标,引导企业追求卓越的经营质量。

5.更加重视以顾客为中心的理念 把以顾客和市场为中心作为组织质量管理的第一项原则。组织卓越绩效把顾客满意和忠诚(即顾客感知价值)作为关注焦点,反映了当今全球化市场的必然要求。

6.进一步实施可持续发展原则 在制定战略时要把可持续发展的要求和相关因素作为关键因素加以考虑,必须在长、短期目标和方向中加以实施,通过长、短期目标绩效的评审对实施可持续发展的相关因素的结果加以确认,并为此提供相应资源保证。

7.扩展了社会责任的内容 不仅要求阐述履行公共责任、公民义务及恪守道德规范的作法,而且强调企业如何确保符合诚信准则,并要求提供评价指标和测量方法,即不仅要求量化,更加强调实施的治理。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>