

<< 《卓越绩效评价准则》问答与实例 >>

图书基本信息

书名：<< 《卓越绩效评价准则》问答与实例 >>

13位ISBN编号：9787502622251

10位ISBN编号：750262225X

出版时间：2006-1

出版时间：中国计量

作者：陈志田

页数：218

字数：146000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<< 《卓越绩效评价准则》 问答与实例 >>

内容概要

本书以问答地形式介绍了发布这套标准的目的是什么、国际上质量奖发展的情况如何、如何理解“杠杆”等内容。

<< 《卓越绩效评价准则》问答与实例 >>

书籍目录

第一部分 问答

- 1.我国发布的一套《卓越绩效评价准则》标准包括几个标准？
- 2.为什么我国在这个时期发布这套标准？
- 3.发布这套标准的目的是什么？
- 4.《卓越绩效评价准则》与《卓越绩效评价准则实施指南》是什么关系？
- 5.《卓越绩效评价准则》与美国的《波多里奇奖准则》有什么区别？
- 6.我国发布《卓越绩效评价准则》有什么意义？
- 7.我国发布《卓越绩效评价准则》有什么现实作用？
- 8.什么是“卓越绩效”？
如何理解？
- 9.什么是“治理”？
如何理解？
- 10.国际上质量奖发展的情况如何？
- 11.卓越的组织必须实现最高管理者的价值观吗？
- 12.一个组织的最高管理者应具有什么样的价值观？
- 13.“远见卓识”的领导职责是什么？
- 14.怎样理解“顾客驱动的卓越”？
- 15.“培育学习型组织和个人”包括哪些内容？
- 16.如何建立“内外部伙伴关系”？
- 17.怎样理解“灵活和快速反应”的要求？
- 18.如何理解“关注未来、追求持续、稳定发展”？
- 19.怎样理解“面向创新的管理”？
- 20.怎样理解“基于事实的管理”？
- 21.应尽的“社会责任”有哪些？

<<《卓越绩效评价准则》问答与实例>>

- 22.怎样理解“重在结果和创造价值”？
- 23.怎样理解“系统的观点”？
- 24.我国开展过质量奖的活动吗？
- 25.全国质量奖和国家质量奖是一回事吗？
- 26.卓越绩效评价准则构成要素之间有什么关系？
- 27.为什么说GB / T19000-2000与《卓越绩效评价准则》的基本原理和原则相同？
- 28.为什么说GB / T19000-2000与《卓越绩效评价准则》的基本理念和思维方式相同？
- 29.GB / T19000-2000与《卓越绩效评价准则》使用的方法（工具）是否相同？
- 30.美国波多里奇奖准则的价值观与IS（）9000标准八项原则是否一致？
- 31.为什么说GB / T19000-2000与《卓越绩效评价准则》的观念不同？
- 32.为什么说（3B / T19000-2000与《卓越绩效评价准则》的管理要求不同？
- 33.组织实施《卓越绩效评价准则》是否就能创造卓越？
- 34.我国正在建立国家质量奖励制度吗？

.....

第二部分 实例

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>