

<<流程组织通向成功的转换策略>>

图书基本信息

书名：<<流程组织通向成功的转换策略>>

13位ISBN编号：9787502625153

10位ISBN编号：7502625151

出版时间：2006-11

出版时间：中国计量

作者：加德纳

页数：208

字数：166000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<流程组织通向成功的转换策略>>

### 内容概要

按照端对端的方式而不是作业方式来组织管理商业流程；在流程级别上进行衡量和管理，而不是衡量部门效率；站在顾客目标的立场上来考虑问题，而不是基于自己组织的部门目标——这就是流程组织。

本书提供了一种从按功能进行管理的组织转变为流程组织的途径。

它指导我们建立所必需的运作结构，并保证持续改进关键跨部门商业流程，关键商业设施，战略和目标。

除此之外，本书还介绍了对流程管理，平衡计分卡和ABC原理的理解和应用。

本书适用于那些为寻求组织的绩效改善和组织变化的中高级管理人员。

## <<流程组织通向成功的转换策略>>

### 作者简介

加德纳，具有30年的专业经验，其中15年在信息系统领域，15年在质量改进和流程改善领域。他成功地策划和领导了质量改进和流程改善项目，广泛地运用了六西格玛、精益原理、ISO 9000、波多里奇和CMM。

加德纳是美国质量协会的注册黑带和注册质量工程师，发表过多篇关于流程和质量的文 章。他拥有西肯塔基大学物理和政治本科以及测量硕士学位。

加德纳现任职于肯塔基列克星敦Affilized Computer Services，领导流程小组，负责流程改善和流程管理。

## <<流程组织通向成功的转换策略>>

### 书籍目录

第一部分 绩效的观点 第1章 绩效面对的挑战 历史的简短回顾 面对未来 第2章 开展流程范例 目前的流程范例 现在的组织 来自系统思考的教训 流程工作的自然规律 第3章 阐明流程 流程的能力 流程的定义 流程的类型 流程的概念 与成本相关的概念 第4章 连接流程和组织 流程组织 转化为流程组织的模块 第二部分成为流程组织 组织变革需求 第5章 流程组织运作模型 模型描述 将模型转化为组织结构 第6章 流程改进路线图 路线图阶段1 基线 路线图阶段2 改进 路线图阶段3 标准化 路线图阶段4 管理 路线图阶段5 优化 第三部分 转换策略 第7章 阶段1 评估和计划 1.1 理解价值 1.2 理解企业绩效 1.3 商业流程区分和分级 1.4 获得支持和批准 1.5 准备项目基础设施 第8章 阶段2 初始化项目管理 2.1 建立和培训流程理事会 2.2 决定优先流程 2.3 设定优先流程绩效值目标 2.4 定义、培训和授权流程拥有者 2.5 开发和配置沟通计划 2.6 初始化企业绩效仪表盘 第9章 阶段3 基线流程 第10章 阶段4 改进流程 第11章 阶段5 流程标准化 第12章 阶段6 开始流程管理工作 第13章 阶段7 管理流程 第14章 阶段8 优化流程 第15章 阶段9 管理项目 第16章 结束语附录A 项目规范模板 附录B 流程改进审查表附录C 流程和质量管理系统手册模板 附录D 流程控制计划尾注

## <<流程组织通向成功的转换策略>>

### 章节摘录

目前的流程范例 流程的概念对我们的绩效改进工作是那么的重要，而那些驱动我们目前的流程改进计划的范例看起来又是不完整的。

下面的观点大致说明了我们该如何操作流程改进计划。

根据这些观点反映事实的程度，下面的范例没有包括流程的所有潜力：  
· 正像目前的实际情况，流程的改进计划倾向于把流程看做一个可以从中获得近期经济收益的成本池，而没有把它看做企业必须持续管理和提高的关键资产。

这个现象因为追求快速的结果，以及对长期的组织能力与流程关系的理解不够而更加严重。

· 流程的改进计划一般包括时间架构和工具的确定。

这些都会产生一些问题，并由此产生一系列局部的改进。

这样可能无法提高整个系统的绩效。

而戈尔德拉特在《目标》中就局部提高对系统潜在的负面影响，给我们上了很有价值的一课。

· 尽管流程改进计划使用了大量的测量来执行分析、报告改进结果，但这些测量大多只是在局部而非系统层报告。

既然局部改进并不一定能够带来系统层的收益，那么系统层上的重大改进报告数量可能减少。

· 流程改进计划没能为系统提高能力和流程的可管理性提供框架。

如果流程是企业的关键资产的话，我们的计划必须指导我们提高效果、效率以及流程的可管理性活动。

。流程工作有一定的顺序，如果工作的改进不按照步骤执行，会浪费大量宝贵的时间和能量。

例如，对于一个不具备可重复性的流程来说，创造流程能力没有任何实际的价值；当流程尚未标准化之前，期望其具有可重复性也是不合理的。

一般而言，目前的计划中有很少可以使流程持续改进的内容。

· 流程改进计划倾向于忽略广泛的组织系统，这将导致实施人员忽略那些引起许多绩效问题的实际原因。

这些原因包括我们如何计划、架构，以及管理我们的组织，这些都是决定我们影响和维持企业绩效能力的关键因素。

不能精确地处理组织一致性的问题是目前流程工作普遍存在的缺点。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>