

图书基本信息

书名：<<推动执行的绩效度量-通向成功的关键>>

13位ISBN编号：9787502625498

10位ISBN编号：7502625496

出版时间：2006-11

出版时间：中国计量出版社发行部

作者：马文T.豪威尔

页数：217

字数：212000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书作者以其丰富的质量工作和咨询经历，全面、系统地向读者介绍了对绩效的度量。通过提供给读者一个行之有效的开发度量流程，创建绩效指标的11种方法和评估现有度量指标是否有效的工具和方法，帮助读者建立起一个优秀的绩效度量系统。

## 作者简介

马文T.豪威尔，Quality Management TeChnologies，Inc.(QMTI)总裁。  
QMTI是一家工业工程、质量改进、持续发展咨询公司，位于佛罗里达迈阿密，已有10年的历史。  
他最初是Distribution Planning and Reliabiliby for Florida Power and Light(FPL)Company的经理，曾积极参与公司

书籍目录

图1.1 流程示意图图1.2 度量和它们之间的联系图1.3 休哈特循环 / 戴明环图1.4 CAPDO图1.5 SIPOOC图图1.6 平衡计分卡系统 ( 罗伯特·卡普兰, 大卫·诺顿) ..图1.7 不良质量成本 ( COPQ ) 图1.8 组织的不同层面和它们目标之间的关联图1.9 度量FMEA图2.1 组织策划和度量体系图2.2 BOA ' FS ( 经营目标实施跟踪系统 ) 图2.3 BOATS流程图2.4 战略计划2005 : 行动计划 图2.5 实施计划图2.6 准时或提前完成的工作所占比例图2.7 按时达到的目标的比例图2.8 综合指标图2.9 战略计划图3.1 度量开发流程图3.2 角色 / 职责图3.3 度量开发流程图3.4 项目绩效度量流程图图3.5 方法5 : 结构树 / 什么一如何图表图4.1 度量系统图4.2 常见图表类型图4.3 缺陷数目图4.4 五种类型的比较图4.5 蜘蛛图图4.6 列图图4.7 顾客整体满意度 ( 第四季度 ) 图4.8 电力服务中断次数 ( 1990 ) 图4.9 饼图图4.10 控制界限图4.11 目标的数量图4.12 度量表达形式图4.13 绘图策略图5.1 水平对比图5.2 行业最佳水平图5.3 美国或扬基精神图5.4 趋势线预测图5.5 回归最佳图5.6 启动活动的界限图5.7 减少极差、方差或标准偏差图5.8 力场分析图5.9 全员满意图5.10 已检查的流程的比例图6.1 监控和采取措施的流程图6.2 解决问题的七步流程图7.1 系统图图7.2 大量使用的流程图图7.3 控制图图7.4 水平对比模式图8.1 目标矩阵图9.1 卡诺模型图9.2 顾客满意度测量模型图9.3 调查过程.....

### 编辑推荐

绩效度量对任何组织都是不可或缺的。  
组织需要知道每一流程的表现如何，是否符合顾客的需要，是否达到了设定的改进目标，管理效果如何。  
精确的度量告诉了组织的运行状态，以及在组织状态不好或达不到预期值时采取措施。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>