第一图书网, tushu007.com

<<走向绩效卓越>>

图书基本信息

书名：<<走向绩效卓越>>

13位ISBN编号：9787502627928

10位ISBN编号：7502627928

出版时间：2008-4

出版时间：中国计量出版社

作者：王为人，曲扬 编著

页数：195

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书概括了美国波多里奇国家质量奖的起源，申请流程，评分框架，标准变化及影响力；解读了美国《卓越绩效评价准则》的核心价值观；介绍了2001年-2007年间获奖组织的卓越绩效案例；评述了波多里奇质量奖；分析了卓越绩效经营模式对中国企业的启示。

本书可作为质量工作者的培训教材；亦适合正在推行全面质量管理（TQM）的企业管理人员参考使用。

书籍目录

第一章马尔科姆·波多里奇国家质量奖 第一节马尔科姆·波多里奇国家质量奖起源 第二节波多里奇国家质量奖申请流程 第三节波多里奇国家质量奖的法案 第四节美国国家质量奖评分标准框架 第五节2005年美国波多里奇国家质量奖标准的变化 第六节2007年美国波多里奇国家质量奖标准的变化 第七节美国波多里奇国家质量奖接受非赢利组织的申请 第八节波多里奇国家质量奖的影响力第二章波多里奇国家质量奖获奖组织的卓越绩效案例介绍 第一节2007年美国波多里奇国家质量奖 第二节2006年美国波多里奇国家质量奖 第三节2005年美国波多里奇国家质量奖 第四节2004年美国波多里奇国家质量奖 第五节2003年美国波多里奇国家质量奖 第六节2002年美国波多里奇国家质量奖 第七节2001年美国波多里奇国家质量奖 第八节两次获奖组织——丽嘉·卡尔顿大饭店第三章波多里奇质量奖的评论 第一节解读波多里奇质量奖再次申请之因 第二节波多里奇国家质量奖检查表——我们正在不断进步吗 第三节美国波多里奇国家质量奖问与答 第四节波多里奇质量奖获奖企业的共性之提炼 第五节美国波多里奇国家质量奖收益与成本的研究 第六节波多里奇国家质量获奖企业的流程管理 第七节世界三大质量奖项的对比 第八节卓越绩效经营模式对中国企业的启示 附录参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com