

<<经营管理样样精>>

图书基本信息

书名：<<经营管理样样精>>

13位ISBN编号：9787502827601

10位ISBN编号：7502827609

出版时间：2005-1

出版时间：地震出版社

作者：王来兴

页数：215

字数：163000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<经营管理样样精>>

内容概要

本书采用大量生动具体的事例，结合通俗而实用的理论，从全面掌握信息进行决策，满足顾客需求笼络顾客，灵活思维开发新点子，战胜竞争对手，提高经营效益和员工效率，合理用人，有效发布命令，注重员工培训和加强沟通密切与员工关系等方面，进行了分析和探讨，定会帮助你领悟经营的智慧，提高管理的能力，成为一个懂经营、擅管理、会用人的人。

<<经营管理样样精>>

书籍目录

一、全在掌握信息，做出英明决策 · 制度政策必须考虑的问题 · 全面掌握信息，准确进行经营决策 · 改进经营策略，使产品适销对路 · 在决策时学会与众不同的思考和间断 · 让下属帮你出主意 · 避免决策中常犯的错误二、满足顾客需求，把为顾客服务放到第一位 · 了解顾客的需要与动机 · 全面采取以顾客的中心的措施 · 把顾客拉到你的身边 · 把售后服务当作为顾客服务的最好时机 · 优良的服务就是最好的营销手段 · 为顾客提供好的服务三、敢于突破常规，开发有创意的点子 · 依靠有创意的点子经营 · 采取“创造需求”的经营战略 · 敢于打破一切常规 · 通过发挥员工的创造性开创新的业绩 · 扶持员工的创造力四、积极面对竞争，战胜竞争对手五、激发员工潜力，提高效益和效率六、掌握用人要领，做到“人尽其才”七、有效发布命令，让下属听从指挥八、注重员工培训，提高员工技能九、密切接触员工，及时化解各种矛盾

<<经营管理样样精>>

编辑推荐

管理是一种艺术，经营是一种学问，管理要有方法，经营要有技巧，这两者有机结合，才能达到无往不利的高超境界，才能使你的事业不断壮大，才能财源广进。

那么，怎样才能经营得更好？

如何做到有效管理？

用人管人应注意哪些问题？

《经营管理样样精》就是专门为对这些问题感兴趣的您所写的。

<<经营管理样样精>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>