

<<女人这样沟通最有效>>

图书基本信息

书名：<<女人这样沟通最有效>>

13位ISBN编号：9787502835385

10位ISBN编号：7502835385

出版时间：2009-4

出版时间：谢婷 地震出版社 (2009-04出版)

作者：谢婷 著

页数：306

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<女人这样沟通最有效>>

内容概要

聪明的女人怎样沟通最有效？

工作中的你，家庭中的你又需要掌握哪些必不可少的沟通方式？

《女人这样沟通最有效》带你学会在九大场合中女人必须掌握的50个沟通技巧，让每一位职场丽人在工作中游刃有余，让处处有心的你在家庭生活中更加幸福快乐。

学会最有效的沟通，灿烂你的美好人生。

职场工作上，游刃有余，家庭生活更幸福。

幸福人羨，学会有效沟通，灿烂你的人生。

<<女人这样沟通最有效>>

书籍目录

第一章 黄金法则，让女人懂得沟通金字招牌，自信助你成功善于倾听，才是沟通高手打乒乓球，沟通需要互动真心诚意，交往拒绝虚伪见什么人，就要说什么话第二章 初次见面的场合，学会“印象管理”技巧1 第一印象决定沟通效果技巧2 做好礼貌功课后再出发技巧3 让自我介绍再精彩一点技巧4 脸上时刻保持迷人微笑技巧5 克服障碍才能喜欢沟通技巧6 通过寻找话题拉近距离第三章 面对上司的场合，说话攻心为上技巧7 巧设场景，为老板挣面子技巧8 姿态放低，尊重老资格们技巧9 分享想法，老板才欣赏你技巧10 不卑不亢，个性提升印象技巧11 化解尴尬，适当打个圆场技巧12 赞扬老板，学会背后鞠躬第四章 同事相处的场合，掌握恰当距离技巧13 帮助同事，就是帮助自己技巧14 刺猬法则：保持恰当距离技巧15 合作共赢，不要单打独斗技巧16 懂得让功，退步才是前进技巧17 不说闲话，不惹无谓麻烦技巧18 换位思考，请为同事考虑第五章 面对下属的场合，赢得真心尊重技巧19 用发展的眼光看待“新人”技巧20 先说“ Yes ”，后说“ NO ”技巧21 忠言不逆耳，良药要甜口技巧22 下属纷争，适当“和稀泥”技巧23 表扬及时，激励下属干劲技巧24 让下属对你心甘情愿第六章 客户应酬的场合，沟通创造利益技巧25 用热心肠去贴冷面孔技巧26 不放弃结缘的好机会技巧27 巧送礼是无言的沟通技巧28 一句话引起他的兴趣技巧29 包装语言再委婉一点技巧30 客户当前不唱独角戏第七章 家庭生活的场合，做个贤妻良母技巧31 营造婚姻和家庭，走出围城技巧32 必要的不是惧内，而是爱你技巧33 不做黄脸碎嘴婆，要做知己技巧34 睁一只眼是幸福，切莫较真技巧35 帮他熔炼军功章，做贤内助第八章 朋友交际的场合，维系情感纽带技巧36 点滴感受，与朋友来分享技巧37 雪中送炭，好过锦上添花技巧38 低调做人，时刻保持谦虚技巧39 宽容待人，赢得朋友尊重技巧40 寻求帮助，与朋友渡难关第九章 宴席活动的场合，施展人格魅力技巧41 奉承有度，别人才愿交你技巧42 给人台阶，善于巧妙圆场技巧43 合群随和，入乡就要随俗技巧44 会绕圈子，才不会碰钉子技巧45 谈吐幽默，拉近沟通距离第十章 日常生活的场合，培养宽容心态技巧46 不要计较，看开一些更自在技巧47 懂得变通，坚持不一定胜利技巧48 留有余地，说话切忌说太满技巧49 善言对人，成为别人的阳光技巧50 赞美别人，沟通变得更融洽

<<女人这样沟通最有效>>

章节摘录

第一章 黄金法则，让女人懂得沟通金宇招牌，自信助你成功自信的女人，不一定天姿国色，不一定闭月羞花，甚至可能相貌平平，但是，因为那份自信，她们瞬间便变得光彩耀人，变得淡雅高贵。因而，无论在哪个场合，她们都是最耀眼的焦点，而且永远不会因为容颜的衰老而失去自己的魅力。而对于怀揣自负与自卑的女人，无论容貌出众，或者才华杰出，或者家财万贯，或者权倾一时，都给人一种望而生畏或冷漠不易亲近的感觉，注定与魅力无缘。

自信的女人，懂得什么才是她最需要的。

溺水三千，只取一瓢，那是她的睿智所在。

有个小女生在杂志上读到一篇文章，讲的是一个法国福利院长大的青年，身材矮小，长相不漂亮，讲话又带着浓重的乡下口音，因此十分自卑。

但一个朋友告诉他，报导上说拿破仑曾丢失了一个孙子且外貌描述与他丝毫不差。

于是，他顿时对自己有了信心，第二天就去了一家公司应聘。

20年后，他成为那家公司的理事，得知了自己并不是拿破仑的孙子，但那已经不重要了，因为他已经取得了应有的成就。

看完这篇文章，小女生深受启发。

平时课堂上她总没有信心举手发言，但从此，每当上课老师提出问题，她总会认真思考，只要有把握，就会勇敢地举手回答，她变得越来越自信，成绩也越来越好，终于考上了理想的高校。

也许这就是生活告诉我们的一一自信是成功的前提！

有个女师范毕业生分配到中学教书，学校给了她一个班内学生成绩普遍差，学生总爱调皮捣蛋的“烂班”。

而这位初出茅庐的女教师对此并不知情，她对该班情形的了解只限于一本前任班主任留下来的花名册，里面逐一标明了每个学生的姓名、出生日期、家庭住址等信息。

奇怪的是，女老师看到在这些信息之后还有一列数值，她想应该是指学生的IQ（智商）值吧。

一般来说，这个年龄段的孩子，IQ值在90左右当属正常。

而本班学生的IQ值竟全都在100以上，甚至有几个人竟然超出了140，简直就是天才的智商！

年轻的女教师不禁打心眼里感激校领导对她的厚爱，给了她一个精英班。

因此，年轻老师的教学信心十足，并全身心投入到工作中。

一个学期下来，她班学生的考试成绩在全学区排名一下子就跃居第一，轰动全校。

其实，那列数值是前任班主任记录的学生违规违纪次数。

看来，强大的自信心的确能创造奇迹。

拿破仑说，不想当将军的士兵不是好士兵。

还有人说，谁把当总统的理想保持50年，那么他就一定能够成为总统。

说野心也罢，说自信也罢。

总之，如果你想成功，就请充满自信地迎接生活的每一天，坚定不移地朝着自己的既定目标雄赳赳气昂昂地走下去吧。

自信是人生成功的基石。

人的成功之路必须踏着自信的石阶步步登高。

有了自信，人才能到达成功的彼岸，才能成为有希望有境界有追求的人。

所以，无论在什么情况下，自信者的格言是：“我想我能行，现在不行，将来一定能行！”

自信能创造奇迹。

自信不仅能改变周围的环境，还能改变自己，创造奇迹。

有这样一个典型的例子：一位心理学家从一班大学生中挑选出一个最愚笨、最不招人喜欢的姑娘，并要求她的同学们改变以往对她的看法。

在一个风和日丽的日子里，大家都争先恐后地照顾这位姑娘，夸奖这位姑娘：结果不到一年，这位姑娘变得非常出色，连她的举止也与以前判若两人。

<<女人这样沟通最有效>>

她聪明地对人们说：她有了自信，她获得了新生。

确实，她并没有变成另一个人——然而在她身上却展现出每一个人都蕴藏的潜质美，这种美只有在我们自己相信自己，周围所有的人都相信我们，爱护我们的时候，才会展现出来。

自信的人生不会沉沦。

世态炎凉，人间多歧路，一个人不论活得多么卑微，只要自信就能成功。

自信是一笔巨大的精神财富，自信人生是幸运的，能生活在自信的意愿里并且始终为之付出努力，走在自信的光芒里。

而不会撒下碎片，不会成为流星，就一定会成功。

自信是直面人生的一种勇气和内在气度，自信能鼓舞生命，昂扬斗志，让我们气宇轩昂，百折不挠，达到成功的彼岸。

自信是周瑜的“谈笑间檣櫓灰飞烟灭”；自信是曹操的“老骥伏枥，志在千里”，“周公吐哺，天下归心”；自信是毛泽东的“不管风吹浪打，胜似闲庭信步”，“自信人生二百年，会当水击三千里”。

当自信助我们达到成功的彼岸后，要想永久成功，就必须持之以恒，生命不息，战斗不止。

在人生奋斗的过程中，能否实现心中的理想，达到成功的彼岸，创造辉煌的人生，首先取决于对脚下所走道路坚持。

执著的人可能失败，却很少被人称为真正的失败。

因为“执著不懈”的骨子里有一种素质：一种激情如火的素质，一种追求根源的素质，一种苦行僧式的素质，一种认准了目标死不回头的素质，一种坚持到底不轻易妥协的素质。

具备这种素质的人常常能创造出人间奇迹。

弗洛伊德、拿破仑、贝多芬、凡。

高，还有吉尼斯世界大全一书中所记载的诸多人物，是他们让我们生活的世界变得有声有色。

他们的性格中明显有着共同的一点，即执著；持之以恒。

他们执著地将他们热爱的某项事业推向极致，推向顶峰：什么也阻止不了他们。

女娲补天，夸父逐日，精卫填海，愚公移山，大禹治水；卧薪尝胆的勾践，闻鸡起舞的祖逖，面壁静修的达摩，程门立雪的杨时……这些持之以恒的故事不老，人物不死，精神不灭。

咬定青山不放松，百折千磨志不改。

衣带渐宽终不悔。

不到长城非好汉……这些执著的佳句流芳百世，千古传承。

成功就在你心中，因为成功需要自信，成功需要自我暗示；成功就在你脚下，成功需要付出艰辛，成功需要汗水浇灌，成功需要锲而不舍、持之以恒的精神品质。

即使你是一个非常平凡的女人，只要对生活充满信心，充满激情，就一定能在你的人生舞台上，焕发出属于自己的那份魅力光彩。

怎样使自己充满自信呢？可以从下列三方面着手：1．对自己有一个正确的评估把自己“硬件”摆一摆，诸如学历、工作年份、取得的业绩，乃至身高、体重、着装、容颜拿出来评判一番，是否其中的某项让你信心尽失。

和同事，最好是好友沟通，看他们对你的评价是否与你自己的看法一样，也许你会发现你在办公室有那么多的闪光点。

即使他们是在恭维你，姑且相信吧。

2．给自己一个自信的新形象从形象人手，无论你多大的年纪，是女人都是美丽的。

穿比实际年龄小五岁的服装，换一个时髦的发型，走路步伐加大十五厘米，加快速度，说话声音大二十分贝，在走廊与旁人热情地打招呼。

这是建立自信新形象的开始，上司一定会喜欢，同事会刮目相看，给你重新定位。

3．提升工作能力没有天生的拿破仑，只有真正的工作能力是你自信自强的基石。

没有爱一行干一行，只有干一行爱一行。

既然你选择了目前的工作，就要深入了解本职工作需要何种人才，自己欠缺的能力到底在哪里。

可以诚恳地与上司交谈，取得共识。

<<女人这样沟通最有效>>

如果需要电脑、英语的精进，那就去充电；如果你优柔寡断，那需要心理素质的锻炼；如果是广告营销人员，可天性拘谨，那么你需要参加各种沙龙活动。

最有效的方法，就是观察优秀的同事、朋友，从他们身上你可以悟出自己的差距。

职场自信会给我们真正的力量，是促进我们发展的推动力，相信不甘于现状的职业女性，都会走出自信的步伐，最终克服自卑，亮出丽人风采，迎接更美好的前途。

善于倾听，才是沟通高手最有价值的人，不一定是会说的人。

老天给我们两只耳朵一个嘴巴，本来就是让我们多听少说的。

善于倾听，才是成熟的女人最基本的素质。

西方有句谚语：倾听是最高的恭维。

对于真正的交流大师来说，倾听和讲话是相互关联的，就像一块布的经线和纬线一样。

当他倾听的时候，他是站在他同伴的心灵的人口；而当他讲话时，他则邀请他的听众站在通往他自己思想的人口。

很多管理者都有这样的体会，一位因感到自己待遇不公而愤愤不平的员工找你评理，你只需认真地听他倾诉，当他倾诉完时，心情就会平静许多，甚至不需你作出什么决定来解决此事。

善于倾听让别人感觉你很谦虚，同时你也会了解更多的事情。

如果你没有这方面的能力，就多学一下朱元璋，就应该立即去培养。

方法很简单，只要牢记一条：在他人停止谈话前，坚决不开口。

1. 听则明，不听则昏朱元璋一介草民，为什么最终能够登上皇帝的宝座？单凭他的才能行吗？答案肯定是否定的。

朱元璋府中那么多的幕僚，可以说，在他的成功路上起着不可磨灭的作用。

从鄱阳湖打败陈友谅，到平江消灭张士诚，再到大军北伐统一江山，朱元璋在作出大的决定之前，都把他的幕僚招到身边，仔细聆听他们的看法，并向他们征求意见。

<<女人这样沟通最有效>>

编辑推荐

《女人这样沟通最有效》职场上，白领丽人是怎么做到职场达人的？

生活中，平凡女人是怎么让自己魅力四射的？

家庭里，宽容的她是怎么经营避风港的？

一切的一切都离不开与人沟通。

聪明女人是用什么样的方式达到自己的沟通目的，打造自己的智慧人生的？

这些都是公开的秘密，差距就是你有没有用心掌握沟通的技巧。

《女人这样沟通最有效》是献给女人最好的礼物，更对有志于在职场中步步为营，想成为金领的白领或低层管理者有绝佳之指导作用，受益多多自不赘述。

<<女人这样沟通最有效>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>