

<<认真做只能合格用心做才能优秀>>

图书基本信息

书名：<<认真做只能合格用心做才能优秀>>

13位ISBN编号：9787502841188

10位ISBN编号：7502841180

出版时间：2012-12

出版时间：吴玉红 地震出版社 (2012-12出版)

作者：吴玉红

页数：275

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<认真做只能合格用心做才能优秀>>

### 前言

有一句名言：世界上怕就怕认真二字。  
其实，世界上又何尝不怕用心二字呢？

认真做事的人是值得尊重的。

他们按部就班，循规蹈矩，对于领导的话从来不会说“不”；他们兢兢业业，勤奋努力，有时还很拼命；他们每天准时上班，从不缺勤，有时也愿意加班；他们忠实地履行职责，一丝不苟；他们及时完成每一项任务，从不拖延，执行到位……一句话，他们对得起付给他们的薪水，也不必担心失业。

可奇怪的是，这样的人却很难入老板的“法眼”。

他们得不到重用，升职加薪很少轮到他们的头上；干了一辈子，要么原地踏步，要么勉强当个小经理。  
看起来，这似乎有点儿不公平。

这世上确实有许多不公平的事，但就这件事来说，老天却是公平的。

因为，认真做事只能算是合格，合格的人只能得到合格的待遇。

要有突破性的成就，他们还欠缺一种决定性的品质，这就是——用心。

只有用心，才可能称得上优秀和卓越。

用心，是为人做事的至高境界。

诚然，认真，你可以把事做对；但只有用心，你才能把事做好。

两者的差别看起来不大，却往往决定着全部的成败。

2007年，星巴克遭遇了一次深刻的危机。

这个咖啡帝国的迅猛扩张。

付出的是品质下降的代价。

它的意式浓缩咖啡，再也不能给人们原先那种完美的体验。

表面上看，星巴克的咖啡师仍然遵照每一道程序来烹煮咖啡，不可谓不认真，但他们只是机械地完成程序规定，并没有投入他们的热情和专注。

比如，有一道蒸牛奶的工序，要求牛奶的热度和奶泡的程度恰到好处，而有些咖啡师甚至在客人点单前就已经蒸好了一罐罐的牛奶，放在那里备用，根据需要再加热。

这种蒸煮过一次的牛奶，会变得稀薄并且流失一部分甜度。

像这种不用心的后果，做出的只能是太淡或是太苦的下等浓缩咖啡。

虽然星巴克在商界所涉足的领域远不只是调制和销售咖啡，但没有了顶级的咖啡，就失去了最基本的品牌价值。

于是，2008年2月某个星期二的下午，当时针指向5：30，美国所有星巴克门店同时打烊，顾客被礼貌地请出了门店。

随后，大门关闭。

在大门里面，15000名咖啡师重新接受了培训。

这是一次成功的自救：由于全情投入雕琢烹煮咖啡的技艺，星巴克咖啡重新找回了过去几十年的完美品质。

认真，只能让你煮出一杯平庸的咖啡；只有用心，你才能赋予一杯咖啡以热情和生命，从而带给人完美的体验。

实际上，这世上所有的工作都是如此。

因为——用心，看似平常的字眼，意味着很多东西。

用心，意味着尽心。

用心的人会像谈恋爱那样，对事业充满火一般的热忱。

无论做什么事，都用尽心力精益求精、追求完美，即便付出100%的努力来完成1%的事情也在所不惜。

正如史蒂夫·乔布斯所说：“如果要做成一件事，你就要对它十分热爱，否则就没有任何意义。”  
用心，意味着专心。

## <<认真做只能合格用心做才能优秀>>

用心的人知道自己现在正在做什么，也明白自己将来想做什么，他永远不会左顾右盼、心猿意马、见异思迁，而是尽量避开歧途和不重要的支线，以免妨碍自己向真正的目标进发。

用心，意味着细心。

用心的人处处留心，见人所未见，不放过工作中的每一个细节。

他们在细微之处下功夫，做事滴水不漏，一丝不苟。

细心不仅是他们的工作态度和习惯，也是他们的人生原则。

用心，意味着恒心。

用心的人有长远的眼光，不计较一时一事的成败得失；他们更看重持之以恒的耐心和韧性。

他们能够为了完成任务而废寝忘食，经历几年甚至更长的时间去做琐碎细致的工作而一直追求卓越，面对任何困难而毫不退缩，做事不达目的绝不罢休。

用心，意味着虚心。

用心的人永远虚怀若谷、求知若渴，把公司当成大学，把老板和同事当成老师，以学习不断提升自我价值。

再枯燥乏味的工作，他们也能全心琢磨，从中汲取成长的力量，每天实现自我超越。

用心，意味着雄心。

用心的人从不急功近功，也从不会被眼前的利益蒙蔽心志，而是雄心勃勃、志存高远。

他们能够以远见卓识，洞悉时代的潮起潮落，看到更广阔、更有魅力的未来，牢牢把握稍纵即逝的机遇。

还有一句名言：工作着的人是美丽的。

其实，用心工作着的人才是最美丽的。

用心，能让你从工作中找到生命的意义，能赋予你的工作以灵魂，从而点亮你的整个人生。

## <<认真做只能合格用心做才能优秀>>

### 内容概要

《认真做只能合格用心做才能优秀（畅销版）》旨告诉你：在用心，是为人做事的至高境界。诚然，认真，你可以把事做对；但只有用心，你才能把事做好。两者的差别看起来不大，却往往决定着全部的成败。用心，意味着尽心、意味着专心、意味着细心、意味着恒心、意味着虚心、意味着雄心。

<<认真做只能合格用心做才能优秀>>

作者简介

吴玉红，北京理工大学工商管理硕士研究生毕业。  
北京印刷学院经济管理学院副教授，企业管理咨询与培训中心主任、市场营销专业负责人。  
参与北京市市级精品课程《现代企业管理》的课程建设及市场营销专业校级骨干专业建设。  
多次指导市场营销专业学生参加全国高校市场营销大赛，并于2011年荣获中国市场营销学会和教育部  
考试中心联合颁发的市场营销大赛优秀指导教师奖和教学实践示范奖。

## <<认真做只能合格用心做才能优秀>>

### 书籍目录

第一章 认真做的是专业，用心干的是事业 能干还不够，还得愿意用心干 把工作当成一生的事业 带着使命感去工作 工作要学会乐在其中 为工作付出100%的努力 热忱是事业的发动机 做个工作的“偏执狂” 比别人更渴望成功 一头钻进事业的土壤里 不能仅仅为了薪水工作 拥有一颗平和的工作心 多用一点儿心，多一份专注 用心经营自己的长处

第二章 认真完成的是任务，用心担当的是责任 做自己工作的主人 责任心高于一切 多用一点儿心，多担份责任 以老板的心态对待工作 敬业精神使你更有竞争力 拒绝一切抱怨和借口 困难当前，绝不轻言放弃 不存在“分外”的工作 机会属于自动自发的人 做一个处处留心的人 不做“守株待兔”的人 和企业一起成长

第三章 认真能把事情做对，用心能把事情做好 用力只能做完事，用心才能把事做好 用心多一点儿，执行力更强一点儿 既要认真做到位，更要用心做到底 用心把事做得有条理 用心才能细心 不做“差不多”先生 不犯想当然的错误 把简单的事做得不简单 用心超越平凡 专注于每一个细节

第四章 认真埋头苦干，不如用心巧干 肯干实干，还要用心巧干 用心找点子，工作有路子 巧妙利用身边的资源 培养你的思考力 时刻追求高效率 不要被琐事淹没 学会分清工作的轻重缓急 要苦劳，更要功劳 用心捕捉灵感和机会 学会有效的选择和放弃 不在一条道上走到黑 学会应对意想不到的局面 做时间管理的高手

第五章 认真能做到“可能”，用心能消灭“不可能” 世上无难事，只怕用心人 只要用心，一切皆有可能 相信你的意志力 思想有多远，就能走多远 信念是一种强大的力量 用恒心和坚持成就奇迹 用一颗执著的心消灭“不可能” 做别人不敢做的事 勇于将想法付诸行动 从困境中发现转机 心态决定结果 时刻保持积极自信的心态 别把时间浪费在忧虑中 机遇只青睐用心的人

第六章 认真能执行到位，用心才能创出新意 用心，才能不同凡“想” 让思想冲破牢笼 打破思维的定势 把创新当成一种习惯 不要过分信赖经验 没有牢不可破的常规 敢于质疑权威 用自己的头脑思考 不要自我设限 用心为想象插上翅膀 学会另辟蹊径 从另一个角度找到答案 随时做好冒险的准备

第七章 认真做能创造业绩，用心做更能提升自我 认真用手做事，更要用心学习 只要用心，公司就是你的大学 工作不是简单的重复 用心反省每一天 每天进步一点点 在工作中不断提升自我价值 用心激发内在的潜能 不断突破生命的高度 敢于超越自我 把老板当成最好的老师

第八章 认真做当下的事，用心把眼光放远 认真低头做事，用心志存高远 更用心，就会更有远见 用心，让你先行一步 用心规划你的人生蓝图 时时把目标放在心里 做一个不满足现状的人 用心把握好大局 心怀忧患，未雨绸缪

## <<认真做只能合格用心做才能优秀>>

### 章节摘录

能干还不够，还得愿意用心干。工作中常有这样的现象：面对一项任务，有人很能干，干得也很认真，可是任务却未必完成得很出色，这是为什么？

或许，我们可以从一位老板的话里找到答案。

这位老板曾经对一位在公司混日子的员工提出了严厉的批评：“你是不能干，还是不愿用心干？”

”是的，或许你很能干，你的态度也很认真，可是你对工作却没有真正用心，缺乏一种强烈的意愿和激情。

对于每一个人来说，能不能干或许你决定不了，但愿不愿意用心干却是你首先要做的选择。

应该明白，那些每天早出晚归、每天忙忙碌碌的人，不一定是出色地完成了工作的人；那些每天按时打卡、准时出现在办公室的人，不一定是肯用心的人。

对他们来说，每天的工作可能是一种负担，他们并没有做到工作所要求的那么多、那么好。

他们在工作中远离了工作，不愿意为此多付出一点，更没有将工作看成是获得成功的机会。

年复一年，日复一日，许多机遇就这样白白流失。

而真正出色的人，是在“能干”的基础上，多用一份心，使自己成为“愿干”的人。

在动画片《美食总动员》里，那只爱做梦的老鼠做了一盘普通不过的杂菜煲，竟打动了那位苛刻无比的美食评论家。

它的这道菜，绝不是照着哪本现成菜谱就能烹饪出来的。

这只老鼠的成功法门在于，它热爱烹饪，而且愿意用心去干。

它在料理上所花的心思，是常人难以想像的。

其实，正如电影《食神》所言，只要用心，人人都是食神。

只要你愿意去干，并为此付出心血，你就能成为能力很强的人，你的人生就不会白过。

有一位舞蹈老师经常这样提醒她的学生：“如果你上台不会紧张的话，那就是你离开舞台的时候了”。

一开始，她的学生并不能理解老师的话，心想如果自己有了无数登台的经验，哪里还会害怕上台？后来才明白老师的意思是指，在台上如果不用心，做这件事情就是对生命的耽误。

这时候，你就成了一个“不愿干”的人，工作变成了例行公事，毫无感觉。

有两个年轻女子，不约而同地看中了童装这块市场，于是各自开了网店。

但经营一年下来，效果却有天壤之别。

其中一个人的经营很不顺，整日为商品的销路不好而苦恼。

其实你到她的网店看看，就不难找到原因：她的店里的商品种类少，外包装也很简单，而且商品介绍中的图片也无法完全表现商品本身的特点。

她从早忙到晚，为生意费尽心思，其实只是花了时间，并没有真正做到用心。

而另一家网店生意却是蒸蒸日上，店主是怎么做到的呢？

她不仅网页的设计很符合儿童活泼调皮的的天性，还同时出售能够和衣服搭配的背包、配饰等。

她还请小孩当模特，把搭配好的衣服拍成照片放在网上，让人一看就有想买的冲动。

一句话，她的成功，不仅在于她能干，还在于她愿意用心去干。

一个成功的经营者，时常会考虑“怎样才能让我的东西卖得更好”。

人们总是认为那些能够获得成功的点子都出自智力超群的人。

其实，想到绝妙点子的，都是一些普通人——成功的关键其实就在于对自己的事情用心。

如果你明明很有能力，做事情却经常失败，那么你很可能就是不太会用“心”的人。

如果你愿意用心在工作上，你也许会发现，它并不是一成不变的；同时也会发现，你会在现有的状态上持续地提升自己。

因为用心，也许原本不起眼的工作，你会发现它可贵的一面。

布里格姆22岁那年大学毕业，心里怀着对未来的美好愿望进入了社会。

他从小就向往教师这个职业，觉得它很神圣，也很有意义，受人尊重。

于是，他慕名来到剑桥市，希望能在这个历史文化名城里成为一名优秀的教师。

## <<认真做只能合格用心做才能优秀>>

但现实不遂人愿，他一连向几所中学发出求职简历，却没有任何回音。

后来，他降低求职标准，把目光转向小学，但也连连遭到拒绝。

他的人生陷入了低谷：没有工作，没有经济来源，他对自己的能力也产生了怀疑。

就在这时，布里格姆听说剑桥市政府要招一批清洁工，任务就是打扫大街，保持城市的净洁，给游客留一个好印象。

他犹豫了许久，为了生活，最终还是报名了。

这次很顺利，他被录用了。

每天，他推着垃圾车捡行人丢下的垃圾。

起初他不太适应，毕竟这和自己的梦想相差太远了。

不过没多久，他就喜欢上了自己所从事的职业，他不再觉得这个职业卑微了，反而觉得能为剑桥这个美丽的城市奉献自己的辛劳，是一件很光荣的事情。

清扫空隙间，他常常用心听街边的一些老人闲聊，聊城市的历史以及许多趣闻。

渐渐地，他对剑桥的了解越来越多。

一次偶然的机会有几个游客向他问路，他不仅给游客指引了道路，还讲解了这条路的历史渊源。

没想到他的介绍把游客迷住了，于是让他当导游。

他本身口才不错，又有文化底子，所以讲解起来琅琅上口、绘声绘色，给人留下了深刻印象，以至于后来许多人来剑桥旅游，指名道姓让他来做导游。

而他不负众望，每次都能让游客满意而归。

他凭着对剑桥的热爱和理解，使得自己名气大增，备受尊重——尽管他的身份还是一个清洁工。

2009年末，布里格姆获得了“蓝章导游”的资格，这是这座城市授予最优秀导游的荣誉。

为了表彰他对剑桥市及其历史、建筑和人民的热爱和感情，剑桥大学授予他“荣誉文学硕士”的殊荣——同时领取这项殊荣的有两个人，另一位是微软创办人比尔·盖茨。

P2-4



<<认真做只能合格用心做才能优秀>>

编辑推荐

工作着的人是美丽的。

其实，用心工作着的人才是美丽的。

用心，能让你从工作中找到生命的意义，能赋予你的工作以灵魂，从而点亮你的整个人生。

实际上，这世上所有的工作都是如此。

因为——用心，意味着很多东西。

吴玉红编著的《认真做只能合格用心做才能优秀(畅销版)》赋予你的工作以灵魂，点亮你的整个人生

。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>