

<<现代旅游饭店筹建实务>>

图书基本信息

书名：<<现代旅游饭店筹建实务>>

13位ISBN编号：9787503213793

10位ISBN编号：7503213795

出版时间：2003-1

出版时间：第1版 (2003年1月1日)

作者：江英军

页数：318

字数：346000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代旅游饭店筹建实务>>

内容概要

本书是我国出版的第一本详细介绍旅游饭店筹建实务的著作，作者是长期工作在饭店管理第一线的优秀职业经理人。

全书以一家高星级饭店自项目立项进行投资分析到工程收尾组织开业庆典为主脉，详细介绍了旅游饭店投资可行性分析，饭店筹建计划管理，员工招聘录用、岗位管理规章制度编制、员工岗前培训、饭店开业物资采办、饭店开业广告企划、筹建尾期管理和饭店开业庆典组织等方面的知识与技巧，书中附有大量的实例来自一线管理实践的图表，企划方案资料，具有极强的实用价值，本书适合广大饭店投资人，饭店管理人员、政府行业管理人员作为实务指导书，也可以作为旅游院校学生的辅助教材，以使学生及早地了解现代饭店业的实际操作规范。

<<现代旅游饭店筹建实务>>

作者简介

江英军，1973年12月生，青年旅游学者，江西省人余干县人。

1993年毕业于江西工业职业技术学院，同年分配入宁波市旅游培训中心任专职教师，1995年后参与筹建和管理浙江省首家五星级饭店宁开元大饭店，浙江白云山庄宾饭四星级，分别担任娱乐总监，总经理助理和副总经理等职。

2000年调任省旅游科学研究所副所长，现任宁波市远景旅游规划研究所总规划师，主持完成了20余个大型市县旅游产业发展规划，大型旅游节庆策划及宾馆度假村设计等项目。

<<现代旅游饭店筹建实务>>

书籍目录

前言第一章 现代旅游饭店投资分析 第一节 旅游饭店概述 第二节 饭店投资可行性研究概述 第三节 饭店收益预测第二章 饭店组织机构的设计原则和方法 第一节 饭店组织机构的设计原则和方法 第二节 饭店职能部门的划分与职责概述 第三节 饭店职能部门岗位编制的制定方法 附：某五星级饭店组织机构图第三章 饭店筹建计划管理 第一节 饭店筹建期工作计划横道图的编制方法 第二节 饭店筹建网络计划技术管理图的编制方法 附：某饭店筹建期工作网络图第四章 饭店员工选聘与录用 第一节 中高层饭店管理人员的素质要求和选聘原则 第二节 基层管理人员及一线员工的素质要求和选聘原则 第三节 员工招聘表格的设计 第四节 面试的问题设计与劳动合同的签订 附：某饭店劳动合同 附：关于培训费用赔偿标准的规定第五章 饭店员工岗前培训 第一节 员工军训和公共课程培训 第二节 员工手册及应知应会100题的编制方法 第三节 饭店员工仪表仪容及服务姿态标准 附：饭店员工仪表仪容及服务姿态标准第六章 饭店形象识别系统的设计原则和方法 第一节 品牌形象设计的组合 第二节 品牌形象设计元素构成 第三节 饭店易耗品的设计内容和原则第七章 饭店营业时间及菜单、收费标准的编制方法 第一节 饭店服务项目设置 第二节 饭店各营业点收费标准的确定原则 第三节 菜单的编制方法 第四节 饭店服务指南的编制方法 附：某饭店服务指南第八章 饭店岗位管理制度的编制方法 第一节 饭店各部门岗位职责的管理规范的编制方法 第二节 饭店各部门岗操作程序的编制方法 第三节 餐饮部、客房部物品摆放标准 第四节 饭店服务质量评审细则的编制方法 第五节 饭店其他管理制度 第六节 饭店消防安全管理规程的编制第九章 饭店开业物资用品申购计划的编制方法第十章 饭店筹建尾期管理第十一章 饭店开业广告及开业庆典的策划与组织

<<现代旅游饭店筹建实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>