

<<旅游人力资源开发>>

图书基本信息

书名：<<旅游人力资源开发>>

13位ISBN编号：9787503221002

10位ISBN编号：7503221003

出版时间：2003-1

出版时间：中国旅游出版社

作者：余昌国

页数：426

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游人力资源开发>>

### 内容概要

《旅游人力资源开发》这本书第一是把一些人力资源开发的基本知识介绍给业内的同行，以树立整体开发旅游人力资源的思想和理念。  
第二是把未公开的有关人力资源和教育培训方面的信息资料公诸于众，以便有识之士做进一步的研究。

## <<旅游人力资源开发>>

### 作者简介

余昌国，1968年生于江西省修水县，1996年毕业于北京师范大学，获教育硕士学位。现任职于国家旅游局人事劳动教育司，主要从事教育培训管理及人力资源研究工作，近年来，在各类旅游及教育报刊上发表文章60余篇，并参与多部著作的编写工作，同时深入行业一线，为国内多家旅游培训机构、星级酒店及餐饮企业进行饭店管理创新、人力资源开发、培训方法与技巧、服务意识与服务技巧等专题的培训，受到普遍欢迎。

## <<旅游人力资源开发>>

### 书籍目录

前言第一章 人力资源开发概述 第一节 人力资源及其特征 第二节 人力资源开发及其特征 第三节 人力资源开发的目标和层次 第四节 人力资源开发的原则和规律 第五节 人力资源开发的基本原理第二章 人力资源开发技术 第一节 人力资源开发技术 第二节 人力资源招聘面试技术 第三节 人力测评技术 第四节 人事考核技术 第五节 人力资源培训技术 第六节 职业生涯规划技术第三章 旅游业人力资源开发状况 第一节 我国旅游业的人力资源现状 第二节 我国旅游业人力资源开发现状 第三节 21世纪旅游人力资源开发面临的挑战和对策 第四节 个案介绍：北京市旅游行业人才资源发展规划第四章 旅游企业人力资源开发 第一节 旅游企业人力资源开发现状 第二节 旅游企业整体性人力资源开发 第三节 旅游企业人力资源开发的具体方法 第四节 旅游企业人力资源开发“效应”第五章 国外旅游人力资源开发 第一节 国外旅游人力资源开发的基本经验 第二节 泰国的旅游人力资源开发 第三节 新加坡的旅游培训 第四节 瑞士的饭店教育和培训 第五节 罗马尼亚的导游考试和培训 第六节 迪斯尼的员工培训第六章 旅游院校教育 第一节 旅游院校教育发展现状 第二节 旅游院校教育存在的问题 第三节 旅游院校教育的改革与发展第七章 旅游培训 第一节 旅游培训发展阶段 第二节 旅游培训存在的问题 第三节 旅游培训变革 第四节 旅游培训发展趋势第八章 旅游职业道德教育附录一 国家及旅行业“十五”人才规划纲要附录二 国家旅游局关于人力资源开发培训方面的有关规定附录三 全国部分旅游教育培训机构简介和名录

<<旅游人力资源开发>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>