

<<导游员职业道德实证分析>>

图书基本信息

书名：<<导游员职业道德实证分析>>

13位ISBN编号：9787503222344

10位ISBN编号：7503222344

出版时间：2003-10

出版时间：中国旅游出版社

作者：郭赤婴

页数：301

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导游员职业道德实证分析>>

内容概要

书中选用的100多年导游员带团的案例，就是从作者批阅过的数千份《带团心得》中间挑拣、加工出来的。

这些得来并不费工夫的东西，实在是无价之宝。

它们开掘出了本书思想的源头，也启发作者翻用老谱的路数更新。

随风入夜，润物无声，本书将道德伦理学说的理论条目研磨浸润到导游员真实生动的职业行为过程中间，用叙述带团故事的平和方式讨论判别起伏跌宕的是非曲直，再从朴素平凡的故事中提炼出扎实管用的职来折哲理，抑恶扬善，启迪思考，以求有助于导游员读者们日后带团的习行践履、点点滴滴。

希望本书能够对旅游培训工作起积极作用，也希望这样的写法有助于中国思想理论教育读物的改良。

。

<<导游员职业道德实证分析>>

书籍目录

第一章 导游员的基本职业道德素质 一、导游员必须是有国主义者 (一) 爱国主义：做导游员和做中国人 (二) 这国主义是导游员做好本职工作的重要条件 (三) 爱国主义是导游员提高自身综合素质的内在动力 二、热爱旅游事业 (一) 对许我看似平常的事情还需要深入认识 (二) 理解并热爱自己的职业 (三) 热爱自己的岗位与企业 三、全心全意为旅游者服务 (一) 为人民服力是职业道德的基本要求 (二) 为旅游者服力是导游员的职业意识 (三) 全心全意在服务工作中具体化.....第二章 遵纪守法和遵守职业道德 一、遵纪守法是导游员职业活动的基本保障 二、公私分明是导游员职汪道德的出发点 三、诚实善良是导游员职业道德的底蕴第三章 树立正确的职业观 一、宾客至上是导游员的职业本分 二、礼貌待客是导游员的职业内功 三、一视同仁、热情大度是处理客和关系的关键第四章 讲究职业道德 注意工作方法 一、中国导游员要有气度 二、耐心细致是导游员重最重要的职业品质 三、端庄豁达是导游员的外在气质第五章 大局意识和优质服务 一、大局意识和团队精神 二、导游员要自觉服从国家发展的大局 三、职业道德和优质服务第六章 旅游职业道德的基本原则和导游员的自我评价 一、导游员的义务 二、导游员的职业态度 三、怎样评价自己的职业道德第七章 导游员要善于学习 一、好学向上是终身的事情 二、职业道德是一条红线 三、职业道德要有韧性

<<导游员职业道德实证分析>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>