

<<旅游饭店投资与管理>>

图书基本信息

书名：<<旅游饭店投资与管理>>

13位ISBN编号：9787503226014

10位ISBN编号：7503226013

出版时间：2006-2

出版时间：中国旅游

作者：吴文学，梁晔著

页数：311

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游饭店投资与管理>>

### 内容概要

旅游饭店是旅游业发展的重要物质基础，是旅游生产力（旅游综合接待能力）的重要组成部分，其数量和服务质量往往是衡量一个国家或地区旅游业发展水准的重要尺度。一座精品旅游饭店就是一座城市的名片；高知名度的旅游饭店甚至在一定程度上成为吸引游客的重要因素。

目前，作为中国旅游业六大要素主要涉及的行业——旅行社、航空业尚处于中国国家政策的高度保护下。

而另一大要素涉及的饭店业在这种大环境下仍占据重要位置。

就旅游服务业而言，知识和经验是可以迅速“拿来”的，智慧却不可以，而决定一切的恰恰是智慧。特色、核心都可以模仿，但准入成本不可能模仿，我们中国旅游饭店业的计划核心就是要大幅度提高所国际潜在竞争者的进入成本。

也只有这样才能走出那种靠单纯价格竞争的怪圈。

基于此，作为旅游行业管理和经营者的两位作者再次奉献了他们的智慧。

<<旅游饭店投资与管理>>

作者简介

吴文学，经济学博士，当过知青，作过工厂厂长。

历任抚顺市市委副书记、常务副市长；三亚市市委副书记、常务副市长；现任海南省旅游局局长。

发表过十多万字的经济学专业论著。

提出三亚美丽经济的概念，策划并成功将世界小姐总决赛引入我国；提出并在海南率先建设诚信旅游体系，得到国家旅游局肯定，并在全国推广。

人生信条：思考要在最前沿，落实要在最前线。

## <<旅游饭店投资与管理>>

### 书籍目录

序第一章 旅游饭店产业及其发展趋势第一节 国际旅游饭店业发展历史和类型一、世界饭店业现状二、世界饭店业的发展趋势第二节 旅游饭店产业的发展趋势一、中国旅游饭店业现状分析二、2001~2004年及以后的中旅游饭店业三、海南旅游饭店产业的历史和现状四、海南旅游饭店产业特点及发展趋势五、新世纪海南朝阳产业--旅游饭店业第二章 旅游饭店的规划与建设第一节 旅游饭店的规划一、规划的基本原则二、决策需遵循的原则三、海南旅游饭店规划中存在的问题及解决办法四、设计理念第二节 海南旅游饭店规划设计趋向一、海南旅游饭店的功能特点二、海南旅游饭店的规划设计趋向第三节 海南旅游饭店自然生态环境设计一、生态环境建设的意义二、生态环境的内容和设计第三章 饭店管理公司与海南旅游饭店产业发展第一节 饭店管理公司的功能及主要工作第二节 饭店管理公司与海南旅游饭店产业的发展一、饭店管理公司的发展现状.....第四章 旅游饭店的产品文化建设和质量管理第一节 旅游饭店的组织文化建设第二节 旅游饭店的文化建设第三节 旅游饭店公共关系文化建设第四节 旅游饭店的CIS设计第五节 旅游饭店的人力资源管理第六节 计划财务管理系统第五章 旅游饭店业的经营理念及营销战略第一节 旅游饭店业的经营理念第二节 海南饭店业市场营销计划第三节 饭店的日常管理第四节 饭店网络营销系统第五节 网络“e”化饭店管理方案附录参考书目

<<旅游饭店投资与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>