

<<导游法规知识>>

图书基本信息

书名：<<导游法规知识>>

13位ISBN编号：9787503226311

10位ISBN编号：7503226315

出版时间：2005-06

出版时间：中国旅游出版社

作者：本书编写组

页数：267

字数：207000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导游法规知识>>

内容概要

随着社会的发展，对导游员要求的不断提高，导游资格考试的内容和方式也将不断面临新的改革。今后，我们将进一步征询各方意见，对教材不断做出修订，力求日臻完善，以培养发现更多的优秀导游人才，适应旅游业发展的需要。

<<导游法规知识>>

书籍目录

第一章 法规常识 第一节 法规基础知识 一、法律的本质和基本特征 二、法律的职能和作用 三、法律的分类 第二节 法律与政策、道德 一、法律与政策 二、法律与道德 第三节 旅游法律行为 一、旅游法律行为的概念 二、旅游法律行为分类 三、旅游法律行为的要件 四、旅游代理行为 第四节 旅游法律责任 一、旅游法律责任的主体和特征 二、承担旅游法律责任的条件 三、旅游法律责任分类 第二章 旅行社管理法律制度 第一节 旅行社开办和审批的法律规定 一、旅行社的分类及其经营范围 二、中资旅行社的设立条件及申报 三、外商投资旅行社的设立与审批 四、旅行社的变更 五、外国旅行社常驻机构的管理 第二节 旅行社经营规则及基本职责的法律规定 一、旅行社的经营原则及旅游业务经营规则 二、旅行社的基本职责 三、旅行社的经营管理 四、违反《旅行社管理条例》的处罚规定 第三节 旅行社管理的相关法律规定 一、旅行社业务经营许可证制度 二、旅行社质量保证金制度 三、旅行社责任保险的法律规定 四、旅行社业务年检制度 第三章 导游人员管理法律制度 第一节 导游证的发放与管理 一、导游人员资格考试 二、导游证的领取 三、导游证和领队证 四、不得颁发导游证的情形 五、导游人员资格证与导游证的区别 第二节 导游人员的权利和义务 一、导游人员的权利 二、导游人员的义务 三、其他有关规定 第三节 导游人员管理的法律规定 一、导游人员等级考试 二、导游人员的计分管理 三、导游人员的年审管理 第四章 旅游合同法律制度 第一节 旅游合同概述 一、旅游合同的概念 二、旅游合同的形式 三、旅游合同的内容 四、要约、要约邀请和承诺 五、合同的格式条款 第二节 旅游合同的订立 一、旅游合同订立的基本原则 二、合同主体的资格 三、代订合同 第三节 旅游合同的履行 一、合同履行的原则 二、旅游合同履行的规则 三、合同的担保 第四节 合同的变更与解除 一、合同的变更与转让 二、合同的解除 三、无效合同与可撤销合同 第五节 违反《合同法》的法律责任 一、违约责任的严格责任原则 二、违约责任的承担和承担方式 三、违约金 四、不可抗力 第五章 旅游出入境管理法律制度 第一节 中国公民出境旅游的法律规定 一、出境旅游的相关规定 二、中国公民出入境管理的相关规定 第二节 外国人入出境管理的法律规定 一、外国旅游者入境的有效证件 二、外国人在中国居留与住宿所需证件 三、外国人入出境检查制度 四、外国旅游者入出境的权利义务及其限制 第六章 旅游资源管理法律制度 第一节 旅游环境保护的法律规定 一、旅游环境的概念 二、旅游环境监督管理与环境监测制度 三、对旅游环境进行保护的法律规定 第二节 风景名胜资源管理的法律规定 一、风景名胜区的概念及划分 二、风景名胜区的开发和保护 三、违反《风景名胜区管理暂行条例》的法律责任 第三节 文物资源管理的法律规定 一、人文旅游资源概念及文物的类型 二、人文旅游资源的保护 三、人文旅游资源的考古发掘 四、对馆藏文物和民间收藏文物的管理 五、违反《文物保护法》的法律责任 第四节 旅游区(点)质量等级评定制度 一、旅游区(点)等级划分依据和评定范围 二、旅游区(点)质量等级的评定机构和分工 三、旅游区(点)质量等级评定的方法和程序 四、旅游区(点)质量等级的检查、复核和处理 第七章 旅游交通管理法律制度 第一节 旅游交通概述 一、旅游交通的概念 二、旅游交通运输的种类 三、旅游交通运输原则 第二节 航空运输的法律规定 一、经营准则 二、禁运规定 三、旅客乘坐凭证 四、行李运输凭证 五、承运人对旅客的责任 六、承运人对行李的责任 七、承运人责任的免除或者减轻规定 八、国内航空运输承运人的赔偿责任 九、国际航空运输承运人的赔偿责任 第三节 铁路运输的法律规定 一、铁路运输企业在旅客运输方面的规定 二、旅客乘车条件的规定 三、铁路旅客运输损害赔偿的规定 第八章 旅游安全管理法律制度 第一节 旅游安全管理概述 一、旅游安全管理的方针 二、旅游安全管理的要求 第二节 旅游安全管理的法律规定 一、旅游安全管理原则 二、旅游安全管理机构职责 三、旅游安全管理奖惩 第三节 旅游安全事故处理的法律规定 一、旅游安全事故的等级界定 二、旅游安全事故处理的一般步骤 三、重大旅游安全事故处理的步骤 四、特大旅游安全事故处理的步骤 第九章 旅游饭店星级评定制度 第一节 旅游饭店星级评定的标准 一、星级划分及评定依据 二、评定星级旅游饭店的范围 三、评定星级饭店的机构及其分工 第二节 旅游饭店星级

<<导游法规知识>>

评定办法和复核制度 一、旅游饭店星级评定的办法 二、旅游饭店星级检查 三、旅游饭店
 星级复核及处理制度第十章 消费者权益保护法律制度 第一节 消费者的权利和经营者的义务
 一、消费者的权利 二、经营者的义务 三、经营者与消费者交易的基本原则 第二节 消费者
 权益的保护 一、国家对消费者合法权益的保护 二、消费者组织对消费者权益的保护 三、
 消费者权益争议的解决 第三节 违反《消费者权益保护法》的法律责任 一、经营者的法律责任
 二、阻碍行政执法人员依法执行任务的法律责任 三、国家机关工作人员的法律责任第十一章
 旅游投诉法律制度 第一节 旅游投诉概述 一、旅游投诉的概念及特点 二、旅游投诉者与
 被投诉者 三、旅游投诉与民事诉讼、行政复议及行政诉讼 第二节 旅游投诉管辖 一、旅游
 投诉管理机关的职责 二、旅游投诉管辖 第三节 旅游投诉处理的规定 一、旅游投诉受理的
 概念与特征 二、旅游投诉处理程序第十二章 旅游纠纷处理的法律规定 第一节 旅游纠纷概述
 一、旅游纠纷的特征 二、旅游纠纷的种类 第二节 旅游纠纷的协商与调解处理 一、旅
 游纠纷协商的原则与要求 二、旅游纠纷的调解处理 第三节 旅游纠纷的仲裁处理 一、国内
 旅游纠纷仲裁 二、涉外旅游纠纷仲裁的原则 第四节 旅游纠纷的诉讼处理 一、诉讼的原则
 二、诉讼的权利 三、诉讼的义务 四、诉讼中必须注意的几个问题第十三章 新时期指导
 思想和相关政策 第一节 邓小平理论的主要内容 一、邓小平理论的主要内容 二、邓小平关
 于发展旅游业的理论 第二节 “三个代表”的基本内容 一、“三个代表”的核心内容 二、
 “三个代表”的思想体系 第三节 坚持科学发展观和构建和谐社会 一、科学发展观的主要内容
 二、全面构建和谐社会 第四节 社会主义市场经济的相关政策 一、社会主义市场经济的特
 征和基本框架 二、建立社会主义市场经济体制 三、建设有中国特色社会主义文化的基本目标
 、基本方针、根本任务和基本内容 四、“一国两制”和我国独立自主的和平外交政策 第五节
 我国的基本国策和发展战略 一、环境保护是我国的一项基本国策 二、计划生育是我国的一项
 基本国策 三、实施“科教兴国”战略 四、实施可持续发展战略 五、实施西部大开发战略
 第六节 我国的民族政策和宗教政策 一、我国的民族政策 二、我国的宗教政策第十四章
 旅游职业道德规范 第一节 旅游职业道德 一、旅游职业道德的基本要求 二、旅游职业道德
 的内容 第二节 导游人员职责和行为规范 一、导游人员的基本职责 二、导游人员的行为规
 范参考文献

编辑推荐

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>