

<<东方嘉柏酒店管理模式>>

图书基本信息

书名：<<东方嘉柏酒店管理模式>>

13位ISBN编号：9787503226656

10位ISBN编号：750322665X

出版时间：2005-8

出版时间：中国旅游出版社

作者：方伟群

页数：905

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<东方嘉柏酒店管理模式>>

内容概要

《东方嘉柏酒店管理模式》一书共分十篇。

全书根据东方嘉柏旗下的酒店组织机构设置特点，以各职能管理部门为序分列篇章，较系统和详细地叙述各岗位的职责、工作程序、服务规范及各项管理制度，并力求概括出东方嘉柏酒店的管理模式特点，对国内中小规模的酒店，尤其是国有性质或私营性质、客房间数在400间左右的酒店，有一定的借鉴作用。

一种模式的形成并不是一朝一夕的事，而是在管理者锲而不舍的实践中反复探索、日积月累而成的。

东方嘉柏酒店管理模式的形成，正是东方嘉柏成员酒店全体管理人员和员工多年辛勤劳动的结晶。

<<东方嘉柏酒店管理模式>>

书籍目录

序写在前面第一篇 员工守则 第一章 序言 第二章 公司简介 第三章 酒店介绍(略) 第四章 劳动条例 第五章 福利待遇 第六章 员工设施 第七章 行为准则 第八章 奖惩条例 第九章 安全守则第二篇 总经理办公室 第一章 总经理 第一节 概述 第二节 岗位职责 第三节 工作程序 第四节 管理制度 第二章 总经理办公室 第一节 总经理办公室概述 第二节 岗位职责 第三节 工作程序 第四节 检查细则 第五节 管理制度第三篇 市场营销 第一章 市场营销部 第一节 市场营销部概述 第二节 岗位职责 第二章 销售部 第一节 销售部概述 第二节 岗位职责 第三节 服务程序 第四节 检查细则 第五节 管理制度 第三章 公关部 第一节 公关部概述 第二节 岗位职责 第三节 服务程序 第四节 检查细则 第五节 管理制度第四篇 客务管理第五篇 餐饮管理第六篇 康乐管理第七篇 人力资源管理第八篇 工程管理第九篇 保安管理第十篇 财务管理后记

<<东方嘉柏酒店管理模式>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>