

<<饭店工作英语>>

图书基本信息

书名：<<饭店工作英语>>

13位ISBN编号：9787503229503

10位ISBN编号：7503229500

出版时间：2006-9

出版时间：中国旅游出版社

作者：本书编写组

页数：217

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<饭店工作英语>>

### 内容概要

本书内容分为三大模块：第一模块（Part One）为饭店务实部分，包括前厅、客房管理、餐厅、市场营销、工程维修、保安、人力资源、财务等；第二模块（Part Two）为水平提高部分，内容涉及较为深广，包括旅游业、饭店业、全球饭店连锁、旅游饭店的竞争、饭店中的计算机应用、旅游饭店的面试、投诉等；第三模块（Part Three）则为扩大知识篇，主要重点为中西方的文化差异，介绍中国及欧美等国的主要节假日、婚庆习俗、馈赠礼品、约会及赴任、周末爱好、度假及水上运动等。

为了帮助本书使用者实际应用，特别是应付有关考试，在每个模块后配了实践测试卷。

附录部分则有饭店的实用信函及表格、单据，供饭店员工在实际操作中参考。

所有试卷答案以附录 的形式附于书后。

为了方便使用，我们请外籍专家录制了全书的课文、对话及实践测试题，刻成光盘提供给读者，以期提高广大员工的英语听力水平。

## 书籍目录

Preface (序) PART ONE Unit One The Front Office Unit Two The Housekeeping Department Unit Three The Food and Beverage Department Unit Four The Sales and Marketing Department Unit Five The Maintenance Department Unit Six The Security Department Unit Seven The Human Resources Department Unit Eight The Finance Department Practice Test for Hotel English (Advanced), Paper A PART TWO Unit Nine Tourism Industry( ) Unit Ten Tourism Industry( ) Unit Eleven Hotel Industry Unit Twelve Hotel Chinas in the World Unit Thirteen Competition in Hotel Industry Unit Fourteen Computer Systems in Hotels Unit Fifteen An Interview on Hotel Business Unit Sixteen Complaints Practice Test for Hotel English (Advanced), Paper B PART THREE Unit Seventeen Thanksgiving and Christmas 1. Thanksgiving Day 2. Making Preparations for Christmas Unit Eighteen Chinese Festivals 1. The Spring Festival 2. Talking about Similarities and Differences 3. The Lantern Festival 4. The Dragon Boat Festival 5. Moon Cakes Unit Nineteen Making an Appointment 1. Making an Appointment with a Foreign Counterpart 2. Making an Appointment on the Phone Unit Twenty Gifts-giving and Chinese Marriage 1. Giving Gifts to an International Friend 2. Talking about Marriage and Family Life in China Unit Twenty-one Weekend Hobbies 1. Weekend Hobbies 2. Holidays and Water Sports Practice Test for Hotel English(Advanced), Paper C Practice Test for Hotel English(Advanced), Paper D Appendix Tourist Hotel Correspondences Appendix Answer Keys to Practice Tests

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>