

<<旅游企业人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<旅游企业人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787503231469

10位ISBN编号：7503231467

出版时间：2007-7

出版时间：中国旅游出版社

作者：张满林

页数：514

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游企业人力资源管理>>

### 内容概要

在旅游经济高速发展的中国，旅游企业的经营理念、管理模式正在受到全面挑战，发生了重大变化，人力资源的质量和数量已成为旅游业竞争胜败的关键所在。

本书吸收了国内外人力资源管理理论研究成果，将人力资源管理的一般原理与旅游企业的实践结合起来，系统地阐述了旅游企业人力资源的基本原理和构架。

全书共分11章，包括旅游企业人力资源管理战略与规划、工作分析与工作设计、员工招聘、员工培训、绩效管理、薪酬福利设计与管理、劳动关系管理、员工职业发展管理、人力资源管理信息化、跨文化人力资源管理等具体内容。

本书注重理论和实践相结合，每章附有案例与复习思考题，有利于培养学生分析和解决实际问题的能力。

本书适合本科院校旅游管理专业和酒店管理专业的教学使用，也可供学习研究旅游业人力资源开发与管理的各类人员阅读。

## <<旅游企业人力资源管理>>

### 作者简介

张满林，男，河北滦县人，经济学硕士，管理学博士生。  
教授，硕士生导师，辽宁省高等学校优秀中青年骨干教师，渤海大学学术带头人。  
辽宁市场学会理事，中国注册会计师协会非执业会员。  
主要研究领域旅游管理、农业经济和贸易经济。  
在《经济学动态》等杂志共发表60篇学术论文，主编《西方经济学》等教材4部，先后主持完成辽宁省社科基金、教育厅、科技厅、社科联等科研项目7项；获辽宁省自然科学学术成果二等奖3项、三等奖2项，锦州市政府社科成果一等奖1项、二等奖1项。

## <<旅游企业人力资源管理>>

### 书籍目录

第1章 导言第1节 人力资源与人力资源管理第2节 人力资源管理理论的演进第3节 旅游企业人力资源管理第2章 旅游企业人力资源管理战略与规划第1节 旅游企业人力资源管理战略第2节 旅游企业人力资源管理规划第3章 工作分析与工作设计第1节 工作分析概述第2节 工作说明与岗位规范第3节 工作分析的程序与方法第4节 工作设计第4章 员工招聘第1节 员工招聘概述第2节 人员招募第3节 人员甄选第5章 员工培训第1节 旅游企业员工培训概述第2节 旅游企业培训的内容与方法第3节 培训的组织与管理第6章 员工绩效管理第1节 绩效管理概述第2节 员工绩效考核第3节 绩效考核的方法与程序第4节 绩效考核有效性第5节 绩效考核结果的管理第7章 薪酬福利设计与管理第1节 薪酬管理概述第2节 工资第3节 奖金与津贴第4节 管理层的薪酬设计第5节 社会保险和福利第8章 旅游企业劳动关系管理第1节 劳动关系概述第2节 旅游企业劳动合同管理第3节 旅游企业劳动争议第4节 旅游企业员工的权益第9章 员工职业发展管理第1节 员工职业计划与发展第2节 个人的职业生涯发展第3节 旅游企业的职业管理第4节 旅游企业员工离职管理第10章 信息技术与人力资源管理第1节 人力资源管理信息化概述第2节 人力资源管理信息系统第11章 跨文化人力资源管理第1节 旅游企业的跨文化管理第2节 旅游企业的跨文化人力资源管理第3节 中、美、日人力资源管理模式比较主要参考文献后记

<<旅游企业人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>