

<<饭店管理原理与实务>>

图书基本信息

书名：<<饭店管理原理与实务>>

13位ISBN编号：9787503231728

10位ISBN编号：7503231726

出版时间：2007-6

出版时间：中国旅游出版社

作者：郭强

页数：387

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店管理原理与实务>>

内容概要

《饭店管理原理与实务》从现代饭店管理的原理入手，通过分析大量的翔实中外饭店管理的成功案例，较全面系统地介绍了现代饭店管理的基本原理、方法及实务。

全书共分12章，从饭店概述、发展战略及资本运营、战略管理、信息管理、服务管理、人力资源开发管理、营销管理、物资与设备管理、安全管理、信息管理、企业文化建设及中外饭店管理比较等方面论述了饭店管理的基本内容。

为便于教学，《饭店管理原理与实务》采用了较先进的教材编写体例，在各章前有学习提要与目标，在各章末尾安排了“课堂讨论题目”、“本章小结”、“本章主要名词概念”、“本章思考题”、“微型案例或阅读材料”，以加强学生对理论知识的理解和巩固。

<<饭店管理原理与实务>>

书籍目录

编写说明前言概述篇第一章 饭店概述第二章 饭店管理理论基础组建篇第三章 饭店筹建第四章 新饭店的开业运作篇第五章 饭店主要生产流程第六章 饭店市场营销第七章 饭店人力资源管理第八章 饭店财务管理第九章 饭店物流管理第十章 饭店服务质量管理第十一章 饭店信息管理第十二章 饭店文化发展篇第十三章 饭店管理的战略视角第十四章 饭店战略的选择主要参考文献

<<饭店管理原理与实务>>

编辑推荐

本书从现代饭店管理的原理入手，通过分析大量的翔实中外饭店管理的成功案例，较全面系统地介绍了现代饭店管理的基本原理、方法及实务。

全书共分12章，从饭店概述、发展战略及资本运营、战略管理、信息管理、服务管理、人力资源开发管理、营销管理、物资与设备管理、安全管理、信息管理、企业文化建设及中外饭店管理比较等方面论述了饭店管理的基本内容。

为便于教学，本书采用了较先进的教材编写体例，在各章前有学习提要与目标，在各章末尾安排了“课堂讨论题目”、“本章小结”、“本章主要名词概念”、“本章思考题”、“微型案例或阅读材料”，以加强学生对理论知识的理解和巩固。

<<饭店管理原理与实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>