

<<旅游行风建设工作研讨文集>>

图书基本信息

书名：<<旅游行风建设工作研讨文集>>

13位ISBN编号：9787503239427

10位ISBN编号：7503239425

出版时间：2010-4

出版时间：国家旅游局行风建设工作领导小组办公室 中国旅游出版社 (2010-04出版)

作者：国家旅游局行风建设工作领导小组办公室

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游行风建设工作研讨文集>>

### 内容概要

《旅游行风建设工作研讨文集》介绍了在看到旅游政风行风建设工作成绩的同时，我们也应保持清醒的头脑，实事求是，面对现实，充分认识到旅游政风行风建设工作是一项长期的、艰巨的、复杂的系统工程，很多深层次的问题不可能一蹴而就，需要持之以恒，常抓不懈。

## &lt;&lt;旅游行风建设工作研讨文集&gt;&gt;

## 书籍目录

代序 在全国旅游行风建设工作研讨会上的讲话 / 1 国家旅游局党组成员、驻局纪检组组长 刘金平 会议发言篇 建立健全旅游质量监督体系 夯实政风行风建设工作基础 / 2 山西省旅游局纪检组组长 赵庆华 对当前发挥旅游行风监督员作用的思考 / 8 江西省旅游局纪检组组长 屈乾娜 浅谈如何构建旅游行风建设的长效机制 / 13 上海市静安区旅游局局长 王建忠 关于对解决强迫或变相强迫游客消费问题的思考 / 17 陕西省旅游局纪检组组长 王志文 完善旅游目的地管理体系 强化旅游执法工作中的实践和探索 / 21 浙江省杭州市旅游委员会纪检组组长 叶生荣 规范旅游广告报价 建立价格诚信机制 / 27 上海市黄浦区旅游局局长 孙忠明 苏州市在旅游行政执法工作中的问题和思考 / 32 江苏省苏州市旅游局局长 沈文娟 强迫或者变相强迫游客消费问题探析 / 39 北京第二外国语学院 王业娜 韩玉灵 旅游行风建设工作刍议 / 48 四川省九寨沟风景名胜区管理局纪委副书记 杨光兴 推进诚信旅行社建设 优化旅游市场环境 / 54 江苏省旅游局副局长 周旭 关于完善北京“一日游”市场管理体制的分析研究 / 59 北京市旅游局旅游执法大队队长 徐越 突出重点 标本兼治 深入推进旅游行风建设 / 68 山东省旅游局纪检组组长 周嘉禄 如何解决强迫或变相强迫旅游者消费的问题 / 73 广西壮族自治区旅游局纪检组组长 黄炳文 关于加强海南省导游管理工作的思考 / 78 海南省旅游发展委员会副主任 吴坤雄 治理强迫游客消费 推进旅游诚信建设 / 82 贵州省旅游局纪检组组长 李光 坚持旅游行风热线常办常“热”必须在创新务实上狠下工夫 / 88 新疆维吾尔自治区旅游局纪检组组长 杨新民 完善旅游行风建设工作的途径和方法 / 92 福建省厦门市旅游局纪检组组长 李文晖 积极推进旅游政风行风建设的几点体会 / 98 河南省焦作市旅游局程宏才 孙敬 论旅行社旅游行风诚信体制的构建 / 102 深圳华侨城控股集团公司监察室主任 郝刚 研讨交流篇 导游队伍的建设和管理 北京地区导游员的职业现状、存在问题及对策 / 110 北京市旅游局 从导游服务质量角度浅谈导游队伍的人性化建设和管理 / 118 中国国际旅行社总社有限公司 如何加强导游队伍的建设和管理 / 122 内蒙古自治区满洲里市旅游局 如何加强导游队伍的管理和建设 / 126 内蒙古自治区赤峰市旅行社协会 对阿拉善盟左旗导游队伍发展存在问题的几点思考 / 131 内蒙古自治区阿拉善盟左旗旅游局 敖云格日勒 加强导游管理服务机构建设 促进导游职业风气的根本好转 / 134 辽宁省大连市旅游局 创新导游薪酬管理模式探究 / 139 上海市旅游局 浅谈导游队伍的建设与管理 / 146 上海市奉贤区旅游局 新时期加强导游队伍建设创新与实践初探 / 151 江苏省南京市旅游局 浅谈新形势下如何进一步加强导游队伍建设 / 156 浙江省杭州市旅游委员会党委副书记、副主任 诸葛锦花 普陀山景区导游市场存在的问题、原因与解决思路 / 161 浙江省普陀山风景区管理委员会 浅谈加强导游队伍的建设和管理 / 165 安徽省黄山风景区管理委员会 坚持改革创新 提升旅游形象 推进九华山健康导游市场服务体系建设 / 171 安徽省九华山风景区管理委员会 福建省建设, “四性”导游队伍实践探析 / 176 福建省旅游局 如何加强导游队伍的建设和管理 / 182 ——庐山景区强化导游管理的透视和评述 江西省庐山管理局党委副书记、纪委书记程先杏 浅谈加强导游队伍的建设和管理 / 187 广东省广州市旅游局 如何加强导游队伍的建设和管理 / 193 四川省峨眉山—乐山大佛风景名胜区管理委员会 规范管理 重塑形象——浅谈导游队伍建设和管理 / 197 四川省九寨沟风景名胜区管理局 加强导游队伍建设 促进旅游行风转变 / 203 云南省石林风景名胜区管理局 如何加强导游队伍的建设和管理 / 207 甘肃省旅游局 加强和完善导游队伍建设管理 促进旅游业健康持续快速发展 / 211 甘肃省酒泉市旅游局 浅谈导游队伍建设现状和对策 / 215 甘肃省陇南市旅游局 陈博 加强导游队伍建设和管理的思考 / 221 宁夏回族自治区旅游局副局长 海生莲 解决强迫或变相强迫游客消费的问题 建治并举 标本兼治 重点整治旅游购物欺诈行为 / 226 广东省旅游局副局长、纪检组组长 张振林 关于如何解决强迫或变相强迫游客消费问题的几点意见和建议 / 231 北京市旅游局质量监督管理所 根治非法回扣 完善旅游佣金 / 235 上海市旅游局 从旅行社角度看如何规范强迫游客消费现象 / 242 上海锦江国际旅游股份有限公司 坚持规范经营 切实维护游客合法权益 / 248 陕西省西安中国国际旅行社集团有限责任公司 优质服务是企业永恒的生命线 / 252 陕西省西安环亚旅行社 ..... 完善旅游行风建设工作的途径和方法 如何建立旅游行风建设工作的长效机制 如何发挥旅游行风监督员作用 如何做好旅游“行风热线”工作 旅游行风建设工作的评价标准 如何完善旅游行政执法 如何规范旅游市场秩序



## <<旅游行风建设工作研讨文集>>

### 编辑推荐

《旅游行风建设工作研讨文集》讲述这次研讨会内容丰富，形式新颖，成果丰厚，为研讨问题搭建了平台，第一次举办这样的研讨会，我认为还是很成功的。

<<旅游行风建设工作研讨文集>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>