

<<旅游职业道德>>

图书基本信息

书名：<<旅游职业道德>>

13位ISBN编号：9787503242502

10位ISBN编号：7503242507

出版时间：2011-9

出版时间：中国旅游出版社

作者：狄保荣，魏凯 主编

页数：273

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游职业道德>>

### 内容概要

旅游业作为服务性行业，服务是其最本质的产品。

作为直接向旅游者提供旅游产品的旅游从业人员的职业道德水平直接影响着产品质量的优劣。

要成为一名优秀的旅游从业人员，首先要成为一名合格的公民。

本教材结合我国旅游业的实际情况以及旅游产品的特点，从道德的起源入手，系统阐述了道德的本质与功能，公共生活中的道德规范与法律规范，旅游职业道德的含义、作用、基本要求，旅游职业道德的规范，职业精神的含义、特征与作用及旅游职业精神。

在理论阐述的基础上，本书引入了大量案例、背景知识、实践与拓展项目，实现了知识与实践的良好融合。

书中还融入了名人名言、漫画、图示等辅助资料，使枯燥、晦涩的理论知识呈现出了多元化、多视角的解读形式，凸显了当代素质教育的特色和重点。

本书不仅适用于高职高专旅游相关专业学生的教学，也可以作为旅游企业培训用书，同时对所有旅游从业人员道德品质的培养、服务质量的提升有很好的指导和促进作用。

<<旅游职业道德>>

书籍目录

前言

第一章 道德概述

第一节 道德的起源和本质

第二节 道德与其他意识形态的关系

第三节 道德的功能和作用

第四节 道德的历史发展

复习与思考

第二章 公共生活中的道德规范与法律规范

第一节 社会公德

第二节 网络生活的道德规范

第三节 公共生活中的法律规范

复习与思考

第三章 旅游职业道德概述

第一节 职业道德的含义、形成与发展

第二节 旅游职业道德的形成与发展

第三节 旅游职业道德的作用与基本要求

复习与思考

第四章 旅游职业道德规范

第一节 真诚公道信誉第一

.....

第五章 职业精神概述

第六章 旅游职业精神

附录 选读案例

参考文献

## &lt;&lt;旅游职业道德&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：第一节职业道德的含义、形成与发展 有社会分工才有职业生活，每一职业都有着相应的特定职责和技能，形成特殊的职业责任和职业纪律，从而产生特殊的行为规范和准则，即职业道德。

一、职业道德的含义和特点 职业，是指人们由于特定的社会分工或生产内部的劳动分工而长期从事的、具有专门业务和特定职责，并以此作为主要生活来源的社会活动。

人的一生中，总要从从事某一种或几种具有专门业务和特定职责的社会性活动，并从中获得稳定的经济来源和精神满足。

职业是人的相对稳定的社会角色。

在社会分工造就职业差异的条件下，每一职业都有着相应的特定职责和技能，这决定了人在选择了某一职业的时候，也就有了相对确定的社会角色。

人类的职业活动有着悠久的历史。

职业作为一种社会现象，从根本上说是社会分工的产物，社会分工是职业产生的前提。

原始社会氏族公社初期，生产力极为低下，劳动的过程只能进行简单的自然分工，谈不上什么职业。

随着生产力的发展，人类出现了两次具有重大意义的社会分工，从而也就出现了最初的职业，如农夫、工匠、商人等。

而人类真正意义上的职业活动则是伴随着工业化的进程而出现的，工业化把人类引入了职业化的时代，人的社会活动越来越以职业类别的形式出现。

（一）职业道德的含义 职业一旦产生，某一职业之间以及不同职业之间的人们必然要发生职业关系，对于这种职业关系，除了用法律加以调节外，还需要道德的自律。

所谓职业道德，就是指从事一定社会职业的人们，在履行其职责的过程中理应遵循的道德规范和行为准则。

由于从事某种特定职业的人们有着共同的劳动方式，经受着共同的职业训练，因而往往具有共同的职业兴趣、态度、爱好、心理习惯和行为方式，这些东西结成某些特殊的关系，形成特殊的职业责任和职业纪律，从而产生特殊的行为规范和准则，即职业道德。

职业道德反映了一定社会或一定阶级对从事各类职业的人们的道德要求，是一般社会道德在职业活动中的具体表现。

每一种职业对其从业者都有着具体的道德要求，不同的职业有不同的道德要求，社会上有多少种职业就有多少种职业道德。

一般来说，职业道德的内容由两部分因素复合而成：一部分是做人的基本素养，另一部分是履行职责的特殊素养，二者融为一体，构成职业道德。

## <<旅游职业道德>>

### 编辑推荐

《旅游职业道德》不仅适用于高职高专旅游相关专业学生的教学，也可以作为旅游企业培训用书，同时对所有旅游从业人员道德品质的培养、服务质量的提升有很好的指导和促进作用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>