

<<政府人事管理>>

内容概要

《政府人事管理》全面阐述了美国公共人事过程的历史和现状，尽管它集中论述的是联邦政府的人事管理，但是也描述了州和地方政府的管理实践，就象劳动关系的情况一样，州和地方政府的人事管理工作已得到更充分的发展。

此书把公共人事看作是历史、政治、法律和管理理论的产物。

换句话说，我们把它看作是政治文化的组成部分，而不是不经修饰、很容易从政治体制到政治体制来回转换的相互联系的一组技术。

我们希望，通过分析美国的人事管理实中，本书能够帮助中国读者发展最适合于中国的人事管理的实践方法。

本书分为七部分，共十六章，阐述了美国文官制度改革的历史和重要变革，论述了职位分类和职位管理、公共人事管理的法律及其社会环境、公共部门的劳资关系、生产率管理、全面质量管理人力资源的计划与开发等现代政府人事管理的重要问题。

本书史料翔实、论述系统、结构严谨，有较高的学术价值和研究价值。

为了有助于了解国外政府人事管理的理论和方法，推动我国公共政学的理论研究和实践，我们翻译了这本书。

<<政府人事管理>>

书籍目录

中译本序言译者的话第四版绪言导言：为什么写这本书第一部分 公共人事管理的历史与政治活动进程

第一章 文官制度改革 第一节 历史的回顾 第二节 政党分肥制 第三节 改革的动机 第四节 改革的动力 第五节 格兰特总统的文官委员会 第六节 文官改革协会 第七节 联邦一级的改革 第八节 城市改革的努力 第九节 1978年的文官制度改革法 第二章 改革运动立宪的成就 第一节 文职人员的核心地位 第二节 彭德尔顿法案 第三节 主要的人事机构 第四节 第一阶段——制定政策 第五节 第二阶段——科学管理 第六节 第三阶段——中央集权 第七节 第四阶段——联邦人事工作的分权 第八节 第五阶段——文官委员会的让位 第九节 第六阶段——1979年的改革 第十节 第七阶段——改革后的时代 第十一节 州与地方机构 第十二节 委员会形式的衰落 第三章 公共人事管理受到的政治影响 第一节 篡改政绩制 第二节 公共人事管理的幕后活动 第三节 失去的专业化 第四节 文化背景 第五节 改革运动的遗产 第六节 沃尔克委员会第二部分 职位管理 第四章 人力资源计划 第一节 人力资源计划的环境 第二节 “困难时期”的人力资源计划 第三节 对人力资源计划的历史考察 第四节 劳动力规划 第五节 人力资源供给的预测 第六节 组织需求的预测 第七节 公共部门中的劳动力质量：人力资源计划的评估内容 第五章 职位分类和工资 第一节 职位分类的由来 第二节 职位分类的政治特性 第三节 因素评价系统 第四节 工资改革和“平静的危机” 第五节 90年代的联邦工资改革 第六节 工作再设计和技术 第六章 人员招聘、选择和工作安排 第一节 统一准则的制定 第二节 公共部门雇用工作的重要性 第三节 人员等级和职位等级 第四节 选择的合法性 第五节 考试和合法化 第六节 PACE时期 第七节 ACWA时期第三部分 公共人事管理的法律环境 第七章 平等就业机会 第一节 过去的弊端 第二节 平等就业机会的发展 第三节 平等就业机会组织 第四节 平等就业机会的政策 第五节 肯定性行动方案 第六节 平等就业机会的指控制度 第七节 绩效考核与平等就业机会 第八节 平等就业机会所关注的其他问题 第九节 性骚扰 第十节 平等就业机会的经验教训 第十一节 未来的挑战 第八章 可比价值 第一节 什么是可比价值 第二节 男女工资差别：原因和对策 第三节 法律和司法方面的发展 第四节 行政和立法方面的发展 第五节 90年代的可比价值问题：新的方向 第九章 公共人事管理的宪法问题 第一节 公共雇用关系 第二节 个人权利模式 第三节 公职模式 第四节 言论自由：超党派的言论 第五节 政治中立 第六节 结社自由 第七节 自由 第八节 平等保护 第九节 听证的权利 第十节 隐私权 第十一节 不服从命令的权利 第十二节 司法影响力第四部分 公共部门的劳资关系 第十章 劳资关系：发展与前景 第一节 概述 第二节 公共雇员组织工会 第三节 1978年的文官改革法 第四节 州和地方的安排 第五节 结论 第十一章 劳资关系：方法、参与者、策略和政治 第一节 加入和组织工会的权利 第二节 建立集体谈判关系 第三节 谈判单位的确定 第四节 谈判范围 第五节 不正当的劳资做法和诚意 第六节 僵局的解决 第七节 罢工 第八节 不满情绪 第九节 工会领袖 第十节 公共雇主 第十一节 策略 第十二节 政治斗争 第十三节 小结第五部分 生产率 第十二章 生产率的提高 第一节 认清“生产率的环境” 第二节 私有化和生产率 第三节 什么是生产率 第四节 测量生产率 第五节 生产率管理模式 第六节 收益共享和分享节余计划 第七节 小结 第十三章 加强质量管理 第一节 质量问题的出现 第二节 授权或参与管理 第三节 工作生活质量计划：人事管理观 第四节 对人力资源管理的影响第六部分 人力资源的开发 第十四章 培训与开发 第一节 “困难时期”中的培训与开发 第二节 培训与人事关系 第三节 培训方法 第四节 职业开发与雇员 第五节 计划性训练 第六节 评价性训练 第七节 90年代的训练和开发 第十五章 绩效鉴定 第一节 绩效鉴定的问题 第二节 绩效鉴定的传统方法 第三节 改变鉴定制度：以行为为焦点 第四节 评价中心第七部分 公共人事管理未来的挑战 第十六章 工作、家庭与未来 第一节 变化中的妇女劳动力状况统计 第二节 怀孕反论：是福利还是偏见 第三节 与家庭相关的福利政策发展史 第四节 以家庭责任为目标的福利政策和计划 第五节 未来

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>