

<<处理上下级关系的方法与艺术>>

图书基本信息

书名：<<处理上下级关系的方法与艺术>>

13位ISBN编号：9787503517655

10位ISBN编号：7503517654

出版时间：1998-06

出版时间：中共中央党校出版社

作者：周少岐

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<处理上下级关系的方法与艺术>>

书籍目录

目录

地位与作用篇

第一章 领导者处理好与上级关系的意义

第一节 从工作环境看与上级关系

第二节 从个人进步看与上级关系

第三节 从工作绩效看与上级关系

第四节 从心理健康看与上级关系

第二章 领导者处理好与下级关系的意义

第一节 从人际关系看与下级关系

第二节 从维护使用党和人民赋予的领导权力看与下级关系

第三节 从领导工作绩效看与下级关系

第四节 从工作氛围和身心健康看与下级关系

原则篇

第三章 领导者处理与上级关系的原则

第一节 党性原则

第二节 服从原则

第三节 大局为重原则

第四节 尊重原则

第四章 领导者处理与下级关系的原则

第一节 服务原则

第二节 民主原则

第三节 信任原则

第四节 平等原则

方法与艺术篇

第五章 领导者处理与上级关系的方法与艺术

第一节 关系适度的方法与艺术

第二节 信息沟通的方法与艺术

第三节 “等距外交”的方法与艺术

第四节 向上级提出要求的方法与艺术

第五节 向上级提出忠告的方法与艺术

第六节 更新与上级关系的方法与艺术

第六章 领导者处理与下级关系的方法与艺术

第一节 树立威信的方法与艺术

第二节 公平对下的方法与艺术

第三节 满足下级合理要求的方法与艺术

第四节 让下级充分发表意见的方法与艺术

第五节 表扬下级的方法与艺术

第六节 批评下级的方法与艺术

第七节 授权下级的方法与艺术

第八节 控制下级的方法与艺术

第九节 取信于下级的方法与艺术

第十节 协调的方法与艺术

第十一节 情绪感染的方法与艺术

第十二节 超脱的方法与艺术

<<处理上下级关系的方法与艺术>>

第十三节 沉默的方法与艺术

第十四节 严己宽人的方法与艺术

第十五节 对下开放的方法与艺术

后记

<<处理上下级关系的方法与艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>