

<<公务员上岗培训>>

图书基本信息

书名：<<公务员上岗培训>>

13位ISBN编号：9787503543258

10位ISBN编号：7503543256

出版时间：2010-5

出版时间：中共中央党校出版社

作者：刘玉瑛 编

页数：155

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公务员上岗培训>>

内容概要

本书的撰写有两个起因：一是2009年6月，我出版了《考官谈面试》一书。

该书出版后，受到了读者的欢迎。

一些读者在考上公务员之后，根据我在书中留下的邮箱地址，给我发来邮件，向我询问，当上公务员之后，应该注意哪些问题？怎样才能成为优秀的公务员？比如，公务员应该具备哪些素质、能力要求？跟同事如何相处？怎样获得领导赏识？甚至是穿着打扮、礼仪交往等问题。

二是近年来，我经常受一些单位的邀请，去为新上岗的公务员讲授相关的课程。

在授课的过程中，我发现，到目前为止，我国还没有一本培训新上岗公务员的教材。

这两个原因催生了我一个想法，撰写一本相关的书籍，期望能为新上岗的公务员“解惑答疑”。

于是，就有了这本《公务员上岗培训》。

本书可以说是一本公务员上岗的必读书。

为什么敢称之为“必读”？这是基于本书的内容。

本书的内容，都是成为合格、优秀公务员必须知道的，也是应该做到的。

比如，公务员需要哪些素质要求，公务员应该注意哪些礼仪修养，本书给出了答案。

再比如，公务员如何跟上级领导沟通，如何向上级领导汇报工作能让领导满意？在办公室说话要注意哪些问题，等等，本书阐明了具体有效的方法。

<<公务员上岗培训>>

作者简介

刘玉瑛，1983年毕业于北京大学中文系，现为中共中央党校党建部教授，博士生导师，北京市公开选拔领导干部特聘面试专家。

主要从事党的建设与领导科学的教学与研究工作。

著有《领导是门大学问》《关键在于落实》《落实要讲方法》《做事要讲规则》《诚信决定存亡》《党政干部口

<<公务员上岗培训>>

书籍目录

第一章 公务员的素质要求 一、政治素质及其要求 二、品德素质及其要求 三、战略素质及其要求 四、创新素质及其要求 五、法律素质及其要求第二章 公务员的仪表形象 一、公务员的着装要求 二、公务员的配饰要求 三、公务员的容貌要求第三章 公务员的礼仪修养 一、举止礼仪及其要求 二、接待礼仪及其要求 三、电话礼仪及其要求 四、会面礼仪及其要求 五、座次礼仪及其要求 六、宴会礼仪及其要求 七、涉外礼仪及其要求第四章 公务员的职业道德 一、爱岗敬业及其要求 二、诚实守信及其要求 三、办事公道及其要求 四、服务群众及其要求 五、奉献社会及其要求第五章 公务员的思维方式 一、系统思维及其要求 二、辩证思维及其要求 三、创新思维及其要求第六章 公务员的心理健康 一、公务员需要健康的心理素质 二、公务员健康的心理素质标准 三、公务员保持健康心理的途径第七章 公务员的人际沟通 一、公务员人际沟通的基本原则 二、与上级实现有效沟通的方法 三、与同级实现有效沟通的方法第八章 公务员的人格魅力 一、人格魅力的含义与主要特点 二、公务员要注意增强人格魅力 三、公务员增强人格魅力的途径第九章 公务员的能力提升 一、提升公务员的决策能力 二、提升公务员的执行能力 三、提升公务员的协调能力第十章 公务员的口头表达第十一章 公务员的公文写作附录：《中华人民共和国公务员法》

<<公务员上岗培训>>

章节摘录

一般说来，公务员的人际沟通有三种主要的流动方向：一是上行沟通；二是下行沟通；三是平行沟通。

上行沟通，就是下级跟上级沟通；下行沟通，就是上级跟下属沟通；平行沟通，就是跟同阶层的人沟通，如同事沟通，等等。

这三种沟通方向，说起来简单，但真正沟通起来，却不是一件容易的事。

因此，掌握一定的沟通方法，对公务员来说，是非常必要，也是非常重要的。

因为我们这本书的阅读对象主要是新上岗的公务员，所以我们只谈“上行沟通”与“平行沟通”。

工作生活中，每一位公务员都无法避免回避人际沟通。

即使是像克鲁索和星期五一样，也存在人际沟通。

更何况生活、工作在形形色色人群当中的公务员了。

事实证明，良好的人际沟通是公务员做好各项工作的重要基础条件。

而公务员要实现良好的人际沟通，需要注意以下几点基本原则：平等待人，是人际关系沟通的重要原则。

在我们社会主义国家里，只有职业分工的不同，没有尊卑贵贱之分。

不管是领导，还是群众，在政治、法律、经济和人格上，都是平等的，都享有同等的权利和义务。

公务员只有树立了这种平等的观念，才能有效地沟通人际关系。

<<公务员上岗培训>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>