

<<消费者如何索赔>>

图书基本信息

书名：<<消费者如何索赔>>

13位ISBN编号：9787503675935

10位ISBN编号：7503675934

出版时间：2007-9

出版时间：法律出版社

作者：王安心

页数：182

字数：143000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<消费者如何索赔>>

内容概要

本丛书具有如下特点： 1.按问题门类分册，使读者能够根据自己的具体问题“对号入座”，按照“面对问题、解决问题”的模式展开，保证其实用性。

2.并非高高在上地空谈理论，也不做对现实不足的空头批判和理想状态的个人设想，而是贴近实际，选取读者最需要的“是什么”、“用什么”、“怎么办”…… 3.以最新颁布的法律法规作为解决问题的工具，力求全面收录相关法律依据信息；选取有时代特色、有代表性的案例供读者参考。

4.不但讲解法律实体知识，也非常重视处理问题的程序途径和方法技巧；使用流程图、公式、表格等形式方便阅读。

<<消费者如何索赔>>

书籍目录

自序	第一部分 基本知识	1 消费损害导论	2 消费损害的种类	2-1 消费损害基本分类	2-2
不同消费途径情况下的消费损害	一、商场、商店、超市购物	二、展销会、租赁柜台消费	三、邮寄购物消费损害	四、网上购物消费损害	2-3
不同消费对象情况下的消费损害	一、食品消费损害	二、电子产品消费损害	三、装修消费损害	四、医疗消费损害	2-4
虚假广告造成的消费损害	第二部分 消费者索赔途径	3 协商和解	3-1 协商和解概述	3-2	
消费者如何协商和解及应当注意的问题	4 消协调解	4-1 消协调解概述	4-2 消费者投诉与消费者协会调解	4-3 需要注意的问题	5
向行政机关申诉	5-1 申诉概述	5-2 申诉程序	5-3 申诉程序需要注意的问题	6 仲裁	6-1
仲裁概述	6-2 消费仲裁的程序	6-3 采取仲裁方式解决消费纠纷需要注意的问题	7 诉讼	8 索赔特别注意事项附录	

<<消费者如何索赔>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>