

<<中华人民共和国消费者权益保护>>

图书基本信息

书名：<<中华人民共和国消费者权益保护法案例解读本>>

13位ISBN编号：9787503694776

10位ISBN编号：7503694777

出版时间：2009-5

出版时间：法律出版社

作者：法律出版社法规中心 编

页数：140

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

随着我国法律体系的不断完善，人们的法律意识显著增强，运用法律处理日常事务的需求也越来越普遍。

但是，对于一般读者而言，法律本身的专业术语过于艰深，学法的难度很大。

为了便于读者学法用法，我们在编辑出版法律注释本的基础上，组织力量编写了这套案例解读本。

本系列旨在通过具体案例，说明法律规定的具体内涵。

这套书具有如下特点：（1）针对性。

根据相关法律条文所规范的法律行为，选择与此相关的案例，进行解说。

（2）通俗性。

本书所选案例，紧扣条文的内容，对案例进行解析，其语言力求通俗易懂，便于理解。

（3）延展性。

为便于读者对法律、法规之间的连续性有所了解，在条文后边还附有关联法规的目录或者条文，读者可以方便地查阅和运用。

<<中华人民共和国消费者权益保护>>

书籍目录

《中华人民共和国消费者权益保护法》适用提要
第一章 总则
第一条 立法宗旨
第二条 调整对象——消费者 [案例1]单位买米发福利，消费是否受保护 [案例2]13岁的小美自愿买劣质便宜手机，商家拒绝退货退钱
第三条 调整对象——经营者
第四条 交易原则 [案例3]交付房屋面积不符，有违诚信需弥补
第五条 国家对消费者的保护
第六条 社会对消费者的保护
第二章 消费者的权利
第七条 安全保障权 [案例4]动物咬伤10岁女童，动物园应负赔偿责任
第八条 知悉真情权 [案例5]虚假宣传DVD功能，侵犯消费者的知悉真情权 [案例6]先付订金后看车，知情权受损退订金
第九条 自主选择权 [案例7]强迫学生买电影票，侵犯学生自主选择权
第十条 公平交易权 [案例8]未回否认短信视为默认，有违公平
第十一条 获取赔偿权 [案例9]医疗广告虚假宣传，受害患者获赔偿 [案例10]修好车胎修钢圈，客人受损需赔偿
第十二条 结社权
第十三条 消费知识了解权 [案例11]洗澡水烫伤房客，岩京饭店被索赔
第十四条 人格尊严、民族风俗习惯受尊重权 [案例12]经营者贬损消费者被罚款
第十五条 监督、控告、检举和批评建议权 [案例13]学校门口小摊多，群众举报学生安全
第三章 经营者的义务
第十六条 守法义务 [案例14]人造革座椅冒充真皮座椅，约定义务未履行 [案例15]保险理赔，何时才能便捷高效
第十七条 听取意见、接受监督的义务
第十八条 保障消费者安全的义务 [案例16]酒后洗浴不适宜，受伤损失谁承担 [案例17]瓶盖太紧割伤手掌，四方协商承担责任
第十九条 真实信息告知义务 [案例18]“最后三天”没完没了，虚假“清仓”最终受罚 [案例19]轻信广告药品，花钱却无效
第二十条 真实标示义务 [案例20]假冒名称和标记，触犯法律要担责
第二十一条 出具单据的义务 [案例21]开具发票怎可另收税款
第四章 国家对消费者合法权益的保护
第五章 消费者组织
第六章 争议的解决
第七章 法律责任
第八章 附则
附录

章节摘录

第三章 经营者的义务第十六条[守法义务]经营者向消费者提供商品或者服务，应当依照《中华人民共和国产品质量法》和其他有关法律、法规的规定履行义务。

经营者和消费者有约定的，应当按照约定履行义务，但双方的约定不得违背法律、法规的规定。

案例14人造革座椅冒充真皮座椅，约定义务未履行2008年7月，消费者路先生在当地的某4S店购买了一辆汽车。

购车时，签订的合同中有这样一条约定，“装潢时送真皮座椅，价值三四千元”。

路先生在装潢后发现，该座椅根本不是真皮的，而是人造革的。

路先生要求商家履行合同，给他换成真皮座椅，商家一直推托，基本采取不处理的态度。

眼见交涉无望，路先生遂向“12315”投诉，要求按照合同条款的约定履行合同义务，将革制座椅换成真皮座椅。

该地“12315”受理中心的工作人员接到投诉后，第一时间对该情况进行了调查了解。

从消费者提供的购车合同上看，确实有购车后在装潢时一并赠送真皮座椅的约定条款。

在事实面前，4S店无话可说。

经调解，商家给消费者更换了真皮座椅（价值4000元），消费者对处理结果表示满意。

这起案例是合同违约纠纷，涉及经营者的守法义务。

《消费者权益保护法》第16条第2款规定：“经营者和消费者有约定的，应当按照约定履行义务，但双方的约定不得违背法律、法规的规定。

”《合同法》第60条第1款规定：“当事人应当按照约定全面履行自己的义务。

”同法第107条规定：“当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

”本案中，路先生在与4S店的购车合同中明确约定装潢座椅为真皮材质，该项约定并未违反法律法规的强制性规定，属于有效条款。

4s店应当履约，其将座椅换成人造革材质的行为违反了约定，应当按照法律的规定承担违约责任。

<<中华人民共和国消费者权益保护>>

编辑推荐

《中华人民共和国消费者权益保护法案例解读本》编辑推荐：权威法规信息平台，伴您走进法治时代。

权威文本：选取标准文化，由权威立法机关审定并撰写条文主旨。

案例解读：在重要法条下精选关联案例，通过案例解读法律条文。

实用信息：条文下加注关联法规索引，书末附录文书范本，流程图等实用工具。

相关规定：附录相关的法律、法规、规章和司法解释，以及其他实用政策信息。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>