

<<服务企业经营管理学>>

图书基本信息

书名：<<服务企业经营管理学>>

13位ISBN编号：9787503848902

10位ISBN编号：7503848901

出版时间：2008-2

出版时间：中国林业

作者：于千千，秦德智主

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<服务企业经营管理学>>

内容概要

《服务企业经营管理学》围绕服务管理的理论与实践问题，主要从以下两个方面展开。

第一，从专业教学和研究工作的实际出发，借鉴西方服务管理理论，以服务企业为研究对象，对服务管理的基本理论问题进行研究，并将理论运用于服务企业的实际，进而对我国服务业和服务企业经营的有关问题进行探讨。

第二，聚焦作为整体的服务企业的一般性经营管理问题，探讨服务企业通过提高服务质量与服务能力，有效建立竞争优势的一般规律。

<<服务企业经营管理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>