

<<酒店英语>>

图书基本信息

书名：<<酒店英语>>

13位ISBN编号：9787503850042

10位ISBN编号：7503850043

出版时间：2008-4

出版时间：中国林业出版社

作者：王迎新

页数：258

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店英语>>

内容概要

本教材从酒店专业学生将来实际工作需要出发，重视培养学生各方面能力。本教材分为酒店简介（第0章）和酒店服务（第1-4章）两大部分，书后附有练习答案。其特点是：内容全面实用、图表结合、直观性强，符合课程设置要求。

本教材适用于高职高专院校、成人高校、本科院校高职酒店专业及其他相关专业的教学用书，也可以作为酒店从业人员的参考读物。

<<酒店英语>>

书籍目录

酒店业简介前台服务客房预订登记入住提送行李服务信息服务兑换外币处理投诉结账客房服务迎客人进房客房清理服务维修服务洗衣服务客房送餐服务处理客房突发事件餐饮服务预订餐位迎送宾客点菜酒水服务席间服务其他服务商务中心康乐中心购物中心电话服务寄存服务参考答案酒店性质的英文表达酒店告示常用语中外重要传统节日我国主要客源国的饮食禁忌、偏好与礼节参考文献

<<酒店英语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>