

<<导游讲解>>

图书基本信息

书名：<<导游讲解>>

13位ISBN编号：9787503850059

10位ISBN编号：7503850051

出版时间：2008-8

出版时间：中国林业出版社

作者：刘爱月 编

页数：231

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;导游讲解&gt;&gt;

## 前言

导游服务在所有旅游服务中处于主导地位，是旅游服务的核心。

而导游讲解则是整个导游服务过程中最重要的服务。

人们常说“江山美不美，全凭导游一张嘴”“看景不如听景”，这足以说明导游的讲解在导游服务中的重要地位。

但就我国现状来看，讲解服务还没有得到足够的重视，从而成为导游服务中最薄弱的环节，不少导游员只能带团不能讲解，严重影响着导游服务的质量，制约着旅游业的发展。

因此，尽快提高导游的讲解水平，培养一支高素质导游队伍，全面提高导游服务质量，已是迫在眉睫。

本书体现“学用结合”的要求，以实用为基础，把导游职业资格标准中讲解方面要求的知识、技能与能力融入教材中。

针对导游工作实际情况，从运用导游语言的技能培养入手，论述了导游员在讲解的不同阶段，在讲解不同景观时，可采取的技巧方法，并提供大量的案例分析，供读者参考，以便读者能够更好地理解掌握。

为便于学习者、管理者和培训者使用，本书在编写体例上做了一定的创新。

每一章以章首案例作为开始，诠释基础理论的案例大多取材于我们在多年的教学与实践中积累的真实资料。

每一章节后面除了思考题外，还增加了技能训练和相关链接栏目，延伸了课堂教学，这是目前已出版的导游讲解类教材所没有的环节。

因此形成了本书开放性的特色。

本书在编写中注意用新观点、新思想来审视、阐述导游讲解的经典内容，适应经济社会发展和导游实际工作的需要，及时更新教学内容，与社会发展同步，具有鲜明的时代特色。

教材内容符合旅游管理专业学生培养目标和课程教学基本要求，结合导游服务工作实际构思教材内容。

在知识实用性上，教材体现以职业能力为本位，以应用为核心，紧密联系旅游工作的实际；与导游人员的职业资格标准相一致。

教材在编写时考虑学习者的心理特征和认知、技能养成的规律，采取先理论讲授，后实践操作的编写体例，每一章都引用了导游实际工作中常遇到的案例，案例的题材和范围广泛，根据教学内容，增加了小知识、小资料等内容，具有较强的实用性和可读性。

## <<导游讲解>>

### 内容概要

本书结合导游工作的特点，强调实用性和可操作性，运用大量案例，分别介绍导游实际讲解中的讲解语言、讲解方法、讲解技巧，对导游讲解能力的提高具有实际的指导意义。

全书共分7章，包括导游讲解的语音基础、导游讲解语言、讲解词、导游讲解技法、导游途中讲解、自然景观的讲解、人文景观讲解等内容。

每一章设置本章概要、学习目标、章首案例、思考题、技能训练、本章推荐阅读书目等栏目。

全书特点：逻辑性强，体系完整，内容翔实，观点新颖，应用性强。

本书既可作为高职高专旅游管理专业教材，也可作为导游人员资格考试、年审培训教材以及旅游爱好者的参考用书。

## &lt;&lt;导游讲解&gt;&gt;

## 书籍目录

前言第1章 导游讲解的语音基础 1.1 普通话语音 1.1.1 声母 1.1.2 韵母 1.1.3 声调 1.2 吐字归音 1.2.1 气息 1.2.2 共鸣 1.2.3 吐字归音 1.3 练声 1.3.1 发声机理 1.3.2 练声的基本原则 1.3.3 不正确的发声方法及其纠正 1.4 嗓音保护 1.4.1 常见嗓音疾病的防治 1.4.2 保护嗓音的基本措施第2章 导游讲解语言 2.1 导游讲解语言概述 2.1.1 导游讲解语言的特点 2.1.2 导游讲解语言的运用原则 2.2 导游讲解的态势语言 2.2.1 表情语 2.2.2 姿态语 2.2.3 动作语 2.3 导游交际语言 2.3.1 问候语 2.3.2 交谈语 2.3.3 问答语 2.3.4 劝慰语第3章 讲解词 3.1 讲解词概述 3.1.1 讲解词的特点和作用 3.1.2 讲解词的写作 3.2 记忆讲解词的方法 3.2.1 要点记忆 3.2.2 提纲记忆 3.2.3 意义识记 3.3 讲解词的趣味表达 3.3.1 语音 3.3.2 语义 3.3.3 词语 3.3.4 句子第4章 导游讲解技法 4.1 导游讲解的内容与要求 4.1.1 导游讲解的基本内容 4.1.2 导游讲解应遵循的原则 4.2 导游讲解的方法 4.2.1 概括讲解法 4.2.2 分段讲解法 4.2.3 重点讲解法 4.2.4 触景生情法 4.2.5 虚实结合法 4.2.6 问答法 4.2.7 制造悬念法 4.2.8 类比法 4.2.9 画龙点睛法 4.3 导游讲解风格 4.3.1 导游讲解风格的类型与特征 4.3.2 导游讲解风格的培养第5章 导游途中讲解 5.1 欢迎词 5.1.1 欢迎词的开头方式介绍 5.1.2 欢迎词的基本内容 5.1.3 欢迎词的形式 5.2 市容导游讲解 5.2.1 市容导游讲解注意事项 5.2.2 市容讲解的主要内容 5.3 欢送词 5.3.1 欢送词的基本内容 5.3.2 欢送词的形式第6章 自然景观的讲解 6.1 自然景观概述 6.1.1 自然景观概念 6.1.2 自然景观特征 6.1.3 自然景观分类 6.2 地质地貌旅游资源景观讲解 6.2.1 花岗岩山地景观 6.2.2 岩溶山地景观 6.2.3 丹霞山地景观 6.2.4 火山熔岩景观 6.2.5 海岸地貌景观 6.3 水体旅游景观讲解 6.3.1 湖泊旅游景观 6.3.2 瀑布景观讲解 6.3.3 泉水旅游景观 6.3.4 河流旅游景观 6.3.5 水体景观导游讲解要领 6.4 生物旅游资源景观讲解 6.4.1 森林旅游资源景观 6.4.2 古树名木旅游资源景观 6.4.3 花卉旅游资源景观讲解 6.4.4 珍稀性奇异性动物旅游资源景观 6.5 气象、气候旅游资源景观讲解 6.5.1 日月霞色景观旅游资源 6.5.2 海市蜃楼旅游资源 6.5.3 雨景旅游资源 6.5.4 冰雪景旅游资源 6.5.5 云海景旅游资源第7章 人文景观讲解 7.1 园林景观讲解 7.1.1 中国园林的造园艺术 7.1.2 园林景观讲解 7.2 建筑景观讲解 7.2.1 中国古建筑概述 7.2.2 皇家建筑景观讲解 7.2.3 陵墓建筑景观 7.2.4 宗教建筑 7.2.5 古镇民居建筑景观 7.3 博物馆讲解 7.3.1 博物馆的分类 7.3.2 博物馆讲解要领 7.4 古人类遗址和古工程景观 7.4.1 古人类遗址景观 7.4.2 古工程景观参考文献

<<导游讲解>>

章节摘录

插图：

## <<导游讲解>>

### 编辑推荐

《导游讲解(21世纪全国高职高专旅游系列实用规划教材)》本书体现“学用结合”的要求，以实用为基础，把导游职业资格标准中讲解方面要求的知识、技能与能力融入教材中。针对导游工作实际情况，从运用导游语言的技能培养入手，论述了导游员在讲解的不同阶段，在讲解不同景观时，可采取的技巧方法，并提供大量的案例分析，供读者参考，以便读者能够更好地理解掌握。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>