第一图书网, tushu007.com

<<21世纪全国高等院校旅游管理系列 >

图书基本信息

书名：<<21世纪全国高等院校旅游管理系列实用规划教材>>

13位ISBN编号：9787503850301

10位ISBN编号：7503850302

出版时间：2008-7

出版时间：中国林业出版社

作者：张玉改 编

页数：248

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书是21世纪全国高等院校旅游管理系列实用规划教材之一。
全书共分9章，分别介绍了酒店人力资源管理；酒店工作分析与工作设计；酒店人力资源规划与配置；酒店员工招聘；酒店员工培训与职业发展；酒店的薪酬管理；酒店员工激励；酒店员工绩效管理；酒店劳动关系管理等内容。
每一章设置本章概要、学习目标、关键性术语、章首案例、正文、思考题、经验性训练、案例分析、本章推荐阅读书目、相关链接等10个栏目。
全书逻辑性强，体系完整，内容翔实，观点新颖，应用性强。
本书既可作为高等学校旅游管理专业教材，也可作为旅游酒店管理人员的培训教材，还可以作为其他相关业务人员、科研人员和有关企业经营管理者的参考用书。

书籍目录

前言第1章 绪论 1.1 酒店人力资源概述 1.1.1 人力资源与人力资源管理的概念 1.1.2 酒店人力资源管理的概念 1.1.3 酒店人力资源管理的特点和过程 1.1.4 酒店人力资源管理的重要性 1.2 酒店人力资源管理体系的基本原理 1.2.1 酒店人力资源管理体系的基本原理 1.2.2 酒店人力资源管理者的12个黄金定律 1.3 酒店人力资源管理体系的创建 1.3.1 打好人力资源管理的行政基础 1.3.2 搭建一个组织管理的平台 1.3.3 建立人力资源开发体系 1.3.4 建设健康优秀的企业文化第2章 酒店工作分析与工作设计 2.1 工作分析概述 2.1.1 工作分析的意义与作用 2.1.2 工作分析的构成 2.2 酒店工作分析的内容和步骤 2.2.1 工作分析的内容 2.2.2 工作分析的步骤 2.3 酒店工作分析信息的收集 2.3.1 工作分析需要收集的信息 2.3.2 工作分析信息收集的方法 2.4 酒店工作描述与工作规范 2.4.1 酒店工作描述和工作规范的概念及作用 2.4.2 酒店工作描述的要素 2.4.3 工作规范的要素 2.5 酒店工作设计 2.5.1 工作设计的概念、内容及作用 2.5.2 酒店工作设计的原则与基本要求 2.5.3 酒店工作设计的方法第3章 酒店人力资源规划与配置 3.1 酒店人力资源规划概述 3.1.1 人力资源规划的概念 3.1.2 人力资源规划的作用 3.1.3 人力资源规划的种类 3.1.4 人力资源规划的内容 3.2 酒店人力资源规划流程 3.2.1 酒店人力资源规划流程 3.2.2 人力资源政策的制订 3.2.3 制订人力资源规划时应注意的问题 3.3 酒店人力资源预测 3.3.1 人力资源的需求预测 3.3.2 人力资源供给预测 3.4 酒店人力资源的配置 3.4.1 酒店人力资源配置 3.4.2 人力资源配置基本原则 ……第4章 酒店员工的招聘第5章 酒店员工培训和职业发展第6章 酒店的薪酬管理第7章 酒店员工激励第8章 酒店员工绩效管理第9章 酒店劳动关系管理参考文献

章节摘录

第1章 绪论 1.1 酒店人力资源概述 1.1.1 人力资源与人力资源管理的概念 1.1.1.1 人力资源的特征 （1）人力资源的概念 关于人力资源的概念，学术界存在不同的认识和看法。
一般认为人力资源是指能够推动整个经济和社会发展的具有智力劳动和体力劳动的人的总和，它反映一个国家或地区人口总体所拥有的劳动能力。
它包括数量与质量2个指标。
人力资源数量一国或一地区拥有劳动能力的人口数量，包括就业人口，劳动年龄内（我国男性16—60岁，女性16～55岁）的人口，家务劳动人口，正在谋求职业的人口等。
人力资源数量可分为以下3个经济层次： 理论人力资源，即一国或地区可供利用的全部人力资源； 现实人力资源，即现实国民经济活动可以利用的就业人口和谋求职业人口的总和，也称“经济活动人口”； 直接人力资源，即已经被使用的资源，它表现为就业人口。
人力资源质量一个国家或地区拥有劳动能力的人口的身体素质、文化素质、思想道德以及素质等专业（职业）劳动技能水平的统一。
影响人力资源质量的因素有：人类体质与智能遗传、营养状况、教育状况（国民教育发展水平、成人教育、早期教育）、文化观念以及经济与社会环境等。
（2）人力资源的特征 马克思说过，人本身单纯地作为劳动力存在，也是自然对象，是物，不过是活的、有意识的物。
正因为人是这样一种特殊的物质存在，所以这种资源较之于其他物质资源具有自己鲜明的个性特征。
时代性一个国家的人力资源，在其形成过程中受到时代条件的制约。
同时在社会上发挥作用的几代人，生下来就置身于既定的生产力和生产关系之中，当时的社会发展水平从整体上制约着这批人力资源的素质。
他们只能时代为他们提供的条件前提下，努力发挥其作用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com