

<<讲解技能>>

图书基本信息

书名：<<讲解技能>>

13位ISBN编号：9787503850424

10位ISBN编号：7503850426

出版时间：2008-8

出版时间：中国林业出版社

作者：齐吉祥，马玉主编

页数：215

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<讲解技能>>

内容概要

《公园讲解员培训考试教程-讲解技能》是依据中华人民共和国建设部颁发的《城市园林工人技术等级标准》《城市建设工人技术理论教学计划和教学大纲》及北京市劳动局关于设立公园讲解员（初、中、高）技术等级标准的通知精神编写而成的。

整套教材分为《北京地理与历史》《园林基础知识》《讲解技能》3《公园讲解员培训考试教程-讲解技能》，其中《北京地理与历史》主要介绍了北京历史、地理、文物等概况，突出地体现了北京公园讲解的文化特色；《园林基础知识》内容是园林艺术、中国传统园林建筑及园林植物等，皆为公园讲解员必需具备的园林专业知识；《讲解技能》主要介绍了语言艺术、礼仪常识，是公园讲解员应具有的技能。

《公园讲解员培训考试教程-讲解技能》为其中之《讲解技能》一册。

该教材既适用于公园导游讲解员技术等级培训，又可以作为中等职业学校导游专业的补充材料。

<<讲解技能>>

书籍目录

序前言第一篇 导游实用礼仪第一章 礼仪素养的重要性第一节 什么是礼仪第二节 礼仪的作用第三节 礼仪的特点第二章 导游讲解员的形象礼仪第一节 衣着得体, 仪表端庄第二节 仪态优雅, 举止大方第三节 谈吐文雅, 用语得当第三章 社交礼仪艺术第一节 邀请和约会的礼仪第二节 拜访和接待礼仪第三节 涉外接待礼仪第四章 礼仪修养和训练第一节 修养的目的和途径第二节 礼仪修养的训练第二篇 语言艺术第五章 导游讲解语言的艺术特点第一节 导游讲解语言的性质和特点第二节 园林导游讲解的作用和基本要求第三节 园林导游讲解员的基本素质第六章 导游讲解语言表达技巧第一节 有声语言表达技巧第二节 语言艺术对呼吸的要求第三节 态势语言技巧第七章 讲解稿的编写和掌握第一节 讲解稿的编写第二节 怎样掌握讲解稿第三节 使用普通话第四节 园林导游讲解语言常用词汇的读音第八章 发声练习第一节 呼吸控制的基础练习第二节 吐字归音的练习第三节 语词的练习第四节 声调的练习第五节 绕口令练习第三篇 讲解心理学第九章 讲解心理学第一节 讲解心理学概述第二节 讲解心理学的理论基础第十章 游客的需要第一节 人的需要和动机第二节 游客的动机与需要第三节 不同游客的需要第十一章 游客的兴趣、气质和性格第一节 游客的兴趣第二节 游客的气质和性格第十二章 讲解员的情绪和情感第一节 情绪和情感第二节 调整情绪状态第三节 培养良好情感第四节 心理调适第十三章 讲解员的能力第一节 一般能力和特殊能力第二节 注意力第三节 记忆力第四节 解读能力第五节 感知能力第六节 语言能力第四篇 公园导游基础英语第十四章 服务用语第一节 英语语音基础知识第二节 服务用语第十五章 园林行业英语常用词汇第一节 公园及景点专有名词第二节 常见树木、花卉名称第十六章 北京公园简介第一节 公园讲解词第二节 公园导游基础英语第三节 数词和时间表示法模拟测试卷(一) 模拟测试卷(二) 模拟测试卷(二) 模拟测试卷(一) 答案模拟测试卷(二) 答案模拟测试卷(三) 答案附录优秀讲解及服务事例选登参考文献

<<讲解技能>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>