

<<戴明管理4日谈>>

图书基本信息

<<戴明管理4日谈>>

内容概要

风行欧美管理界20年的“戴明四日研讨会”课程精要。

戴明博士，日本人尊他为“品质之神”，美国人奉之为管理大师，将毕生的管理经验精炼为“十四要点”和“七大绝症”。

然而，看似简单的21条箴言，却因戴明本身学说的繁复庞杂，一般人依然难窥其堂奥。

从1981年开始，为了推广他的管理思想，戴明每年在欧美举办20次为期4天的研讨会，引导数十万企业界精英改变观念，以全新视野来解决组织及企业的顽症，更为今天风靡全球的“6西格玛管理法”奠定了基础。

本书即是此培训课程的现场记录版。

再现了戴明博士授课内容之精华，让众多读者都能聆听到管理大师的声音。

这是一本谈论管理原则的好书，不仅可以作为大学教科书，也特别适合各种内部培训。

只要稍做修改，本书即可作为企业各级主管及员工的学习教材。

<<戴明管理4日谈>>

书籍目录

戴明博士序作者序绪论 谁是美国企业管理之父 戴明博士小传 戴明管理哲学概览 戴明式公司 背景——圆梦日本经济神话 为什么我应该读这本书 你如何才能读懂这本书 课程安排第一天1 西方式管理的转型之道 戴明博士走进演讲大厅 我们为何来到此地 回顾历史 美国是繁荣发展，还是陷入困境 美国陷入困境——入不敷出 我们的农业还有优势吗 哪些是美国的赚钱行业 美国过去繁荣的原因 殖民地的定义 美国危机的发生 课间休息，喝咖啡时也反思 知识决定品质 急就章——引进新机器及自动化 急就章——及时系统 急就章——压缩成本 急就章——人员和技术的局部最佳化 急就章——用结果来管理 品质是在董事会里决定的 惯性管理的破坏力 在美术课上的故事 监狱的壁垒 从监狱中发出的声音 怎样走出困境2 渊博知识体系 何为渊博知识体系 什么是系统 依赖与合作 系统论——用户/供应商流程图 局部最佳化的误区 变异理论 如何理解变异 知识理论 没有“绝对值” 应用心理学 午餐时的反思3 准则1至准则5 第二天4 准则6至准则95 红珠子实验6 准则10至准则14 第三天7 七大绝症8 各式各样的障碍9 漏斗实验10 作业定义11 人的管理、领导与训练12 测量系统13 最后的话附录

<<戴明管理4日谈>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>