

<<旅游管理文献-(上下册)>>

图书基本信息

书名：<<旅游管理文献-(上下册)>>

13位ISBN编号：9787504453204

10位ISBN编号：750445320X

出版时间：2005-7

出版时间：中国商业

作者：林刚 编

页数：717

字数：870000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

与我国旅游业迅速发展相比,旅游业宏观管理与微观管理、旅游企业管理与运营的水平则有待进一步提高。

旅游业从业人员需要对旅游业及其具体行业工作的相关政策、法规等资料有全面、深刻的认识与理解,以便站到更高的层面重新审视各自的管理活动,不断提高管理水平,共同推动我国旅游业实现持续、快速、健康发展。

有感于此,我们受高等商科教材编委会和中国商业出版社的委托,编写是书,并努力体现本书的特色、价值。

1.本书涉及到旅游业的主要环节,力求体现行业特色。

本书的旅游业指“吸引游客、运送游客、向游客提供住处,并无微不至地满足游客需求的一门科学、艺术和经营之道”(《旅游业教程——旅游业原理、方法和实践》,查尔斯·R·戈尔德耐等著,大连理工大学出版社,2003年版)。

全书分为综合、旅游企业经营管理、旅游行业管理三篇,涉及到旅游业综合管理、旅游安全管理、旅行社经营管理、旅游景区(点)经营管理、旅游饭店经营管理、餐饮企业经营管理、娱乐企业经营管理、旅游交通管理、旅游从业人员管理、旅游规划、公民旅游等方面。

2.本书兼顾了国际与国内、全国与地方的相关文献,融合了政策、法规与标准。

书中紧紧围绕旅游行业工作的实际,着重收集、整理了旅游业各级从业人员在经营与管理工作中理应知道的全国性政策、法规或标准。

此外,书中还收录了部分有代表性的地方政策、法规或标准,介绍了ISO 9000质量管理体系、ISO 14000环境管理体系、绿色环球21认证体系等国际标准。

旅游从业人员可从相关政策、法规或标准中得到启发,并可借鉴部分地方、国际旅游管理的政策、法规或标准,进一步规范管理,减少由于违法、违规行为带来的不必要的风险,提高效益,促进发展。

3.本书重点突出,详略得当。

对于旅游行业专门的政策、法规与标准,书中分篇章详列颁布单位、颁布日期、实施日期、条款等内容。

对于常用的与旅游业相关的法律法规,因读者们较易获得,故而简列其名称、颁布单位、颁布日期、实施日期等基本资料。

体例上,与常见的法律法规汇编相类似。

内容上,全书基本涵盖了旅游行业的主要政策、法规、标准,侧重于行业管理,以区别于一般的旅游法规汇编。

4.本书十分注重内容的准确性、时效性和发展性。

编写本书时,编者本着实事求是的原则,所收录文献全部来自相关部门颁布的正式文本、专业网站公布的正式文件,并经过反复甄别、校对,力求准确无误。

考虑到书中的政策、法规和标准有一定的时效性,其内容会随着旅游业的迅速发展而不断更新,我们在附录中列出了常用网址,以便读者们能较为方便地获取最新信息。

5.本书基本囊括了高等商科旅游管理系列教材中所涉及的政策、法规与标准,既可作为其他教材的配套工具书配合使用,也可作为旅游专业文献独立使用,主要适合旅游业各类从业人员、高等旅游院校学生参考使用,对有关科研工作者及旅游决策、规划、行业管理人员也有一定的参考价值。

6.本书适应了整治旅游市场、规范经营活动、提高管理水平的需要。

旅游市场秩序的状况直接关系到我国旅游业的整体形象,关系到旅游业的持续、快速、健康发展,关系到旅游者和旅游经营者合法权益的保障,关系到“旅游强国”宏伟蓝图的实现。

这需要各类旅游从业人员熟悉相关的旅游政策、法规和标准,增强法制观念,规范经营活动,逐步提高管理水平,共同促进我国旅游产业的可持续发展。

## &lt;&lt;旅游管理文献-(上下册)&gt;&gt;

## 书籍目录

编审说明前言(上册) 第一篇 综合文献 第一章 旅游业综合管理文献 第一节 行政法规与部门规章 一、旅游投诉暂行规定 二、旅游统计管理办法 三、旅游标准化工作管理暂行办法 四、创建中国优秀旅游城市工作管理暂行办法 五、全国旅游质量监督所机构组织与管理暂行办法 六、外国政府旅游部门在中国设立常驻代表机构管理暂行办法 七、关于外国企业在中国设立旅游常驻代表机构的审批管理办法 第二节 国家与行业标准 一、ISO 9000质量管理体系 二、ISO 14000环境管理体系 三、NEQ OHSAS 18000职业健康安全管理体系 四、绿色环球21认证系列标准 (一)绿色环球21设计与建设标准 (二)绿色环球21旅游社区标准 (三)绿色环球21旅行旅游企业标准 (四)绿色环球21国际生态旅游标准 五、旅游服务基础术语 六、标志用公共信息图形符号 (一)第1部分:通用符号 (二)第2部分:旅游设施与服务符号 七、旅游厕所质量等级的划分与评定 八、中国优秀旅游城市检查标准 九、国家园林城市标准 第三节 部分地方法规 一、上海市旅游条例 二、海南省旅游佣金结算管理办法 三、杭州之江国家旅游度假区条例 第二章 旅游安全管理文献 一、特别重大事故调查程序暂行规定 二、旅游安全管理暂行办法 三、旅游安全管理暂行办法实施细则 四、重大旅游安全事故处理程序试行办法 五、重大旅游安全事故报告制度试行办法 六、漂流旅游安全管理暂行办法 第三章 旅行社经营管理文献 第一节 行政法规与部门规章 一、旅行社管理条例 二、旅行社管理条例实施细则 三、设立外商控股、外商独资旅行社暂行规定 四、旅行社质量保证金制度 (一)旅行社质量保证金暂行规定 (二)旅行社质量保证金暂行规定实施细则 (三)旅行社质量保证金赔偿暂行办法 (四)旅行社质量保证金赔偿试行标准 (五)旅行社质量保证金财务管理暂行办法 五、旅行社投保旅行社责任保险规定 ..... 第四章 旅游景区(点)经营管理文献下册 第五章 饭店经营管理文献 第六章 餐饮企业经营管理文献 第七章 娱乐企业经营管理文献 第八章 旅游交通管理文献 第三篇 旅游行业其他文献 第九章 旅游从业人员管理文献 第十章 旅游规划管理文献 附录 常用网址

<<旅游管理文献-(上下册)>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>