

## <<制度以外72个管人技巧>>

### 图书基本信息

书名：<<制度以外72个管人技巧>>

13位ISBN编号：9787504470515

10位ISBN编号：7504470511

出版时间：2011-1

出版时间：中国商业出版社

作者：刘伟

页数：278

字数：180000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<制度以外72个管人技巧>>

### 内容概要

俗话说：“无规矩不成方圆。”  
不管我们是在原始社会还是在现代社会。  
只要我们是生活在群体当中。  
就必然有规则。  
我们必须遵守这个规则。  
我们的一切行为也必须符合群体的行为规范，这便是制度。  
制度保证了社会生活的井然有序。

企业作为社会大群体中的组织，为了规范员工的行为，保证企业有序的运转，都建有一整套完整的管理制度。  
这些管理制度的实施增强了企业员工行为的规范性，有效地提高了员工的工作效率，对企业的发展壮大和经济效益的提高起到了很大的作用。  
可以说，实行制度管理给企业带来的收益是巨大的。  
制度管理也因此受到了企业管理者的青睐。

然而，任何事物都有利又有弊。  
随着时间的变化，制度管理在管人方面的缺陷也越来越凸显。  
首先，制度存在盲点。  
制度是一定范围内的行为规范，它不是万能的，也有鞭长莫及的地方，制度管理并不能保证覆盖企业管理的方方面面。  
其次。  
即使有了完善的制度。  
也难以保证员工都会自觉遵守。  
当企业制定出越来越细化的制度时，反而使员工工作的自由度变得越来越小，限制员工发挥自主性的空间，磨灭他们的积极态度。  
这是违背企业管理初衷的。

企业管理的最终目的是要留住人才，让员工为企业努力工作并产生效益。  
企业管理者应如何避免这些缺陷使员工管理更加有效呢?这就是本书讲述的重点。  
管理制度必不可少。  
但制度之外可能存在更多有效管理的关键点。  
本书将通过近百个企业管理小故事告诉你这些制度以外的管理关键点所在，给人启迪，发人深思。

## <<制度以外72个管人技巧>>

### 书籍目录

以强烈的热忱感染部属  
积极主动地当好下属的教练  
制定清晰而明确的目标  
摒弃先入之见，用发展的眼光看人  
选用恰当的人才  
设身处地地理解和宽容员工  
知人善任，注意实效  
有才之人尽其用  
用人不要求全责备  
采取多种多样的方式激励员工  
为员工找到可以点燃激情的动机  
给员工公平竞争提升的机会  
要学会鼓动员工发挥他的潜能  
情感管理的魅力  
讲究施恩的方法  
以人为本的管理理念  
关怀每一个员工  
只有深入了解才能有效激励  
薪酬是激励员工的高效武器  
信任是最好的激励  
让员工参与到管理中来  
对有能力者委以重任  
授权要讲原则和方法  
提升有工作能力的员工  
提拔也有时效性  
大胆启用具有潜力的新人  
制定有效的晋升制度  
对待员工要“一碗水端平”  
善于倾听部属的抱怨  
谨慎对待办公室里的谣言  
正确处理下属之间的矛盾  
制定明确的、切实可行的规则  
不要事必躬亲  
放手让员工以自己的方法解决问题  
每一项授权都应当有限制

.....

## <<制度以外72个管人技巧>>

### 章节摘录

沃尔顿继续替他的公司制定惊人而清晰的目标，每过10年就定出一个目标。1977年，他定出的目标是：在4年内成为年销售额1亿美元的公司（亦即增长两倍以上）。

当然，这个目标又实现了，他继续替公司定出新目标。以1990年为例，他定出一个新目标：在公元2000年前，使公司拥有的商品数目倍增，并且使每平方尺的销售额增加60%。

沃尔玛公司的一名董事罗伯特·康恩曾经在一封信中这样写道：“沃尔顿清楚表明一个目标，要在公元2000年前把商店的数目增加一倍，并且把每平方尺的销售额提高60%。

更重要的一点，也是大家没有注意到的一点是，他确实定出了1250亿美元的明确目标！

” 组织的目标不但使领导者的？  
动有了依据，使领导者的思想有了明确的转向，而且还能激励领导者的斗志，开发领导者的潜能。所以，从这一意义上说，组织目标可以直接拉动领导力的提升。

一个有能力的领导者必然会给企业带来较高的业绩，但怎样才能证明一个领导者的能力呢？并不仅仅是看领导者个人才智如何超凡，其个人权威、形象如何高大，个人的影响力如何之强，而在于其是否真正能履行其职责——为团队制定明确而坚定的目标。

要发挥目标对领导力的影响作用，必须注意这样几个问题。

（1）坚定的目标是成功的起点 “成功的秘诀在？  
坚持目标”，这句话是本杰明·累利当选英国首相后在一次简单的演说中对自己成功的总结之言。累利本来是一位毫无建树的作家，写过不少小说和政论作品，但都没有给人留下深刻印象。后来，他涉足政坛，并下定决心要成为英国首相。

## <<制度以外72个管人技巧>>

### 编辑推荐

管理不能只靠制度，关键要赢得员工忠诚，沟通员工心灵，获得企业无往不胜的竞争力。制度以外是人性，这样管人得人心，得人心者得天下。

<<制度以外72个管人技巧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>