第一图书网, tushu007.com

<<搞定人摆平事>>

图书基本信息

书名：<<搞定人摆平事>>

13位ISBN编号：9787504471048

10位ISBN编号：7504471046

出版时间：2011-1

出版时间：中国商业出版社

作者：马银春

页数：290

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<搞定人摆平事>>

前言

每个人生活在这个世界上，都不是孤立存在的，惟有借助众人的力量、众人的智慧，才能功成名就，如愿所偿。
所以善于观察并发掘能为你办事的人，并与其建立良好的人际关系，是你成功的关键。
在办事的时候，只有从庞大的人际网络中找对了人，才能把事情办得圆圆满满。
而要想使自己的生活和事业走向成功，就要把领导、下属、亲人、亲戚、老乡、同学、朋友乃至对手、同仁提供的机会，变为自己事业起航的风帆。
要知道，唯有找对人，才能办对事。
一个人在社会上谋生存求发展，所要依靠的能力主要有两种：一是专业技术能力，二是做事能力。
做事能力是一个人综合素质的集中体现，提高做事能力就能提高生存质量。
但是如果一个人只能一心做自己的事，而不能摆平事，那么他的本事肯定不全。
从某种意义上讲，能够摆平事，处理好各类突发事件，更能体现一个人驾驭全局，处理复杂问题的能力。
漫漫人生路，坎坷何其多。
有些人在困难和挫折面前，只是一味地抱怨命运对自己不公平、没有人帮助自己渡过难关，却从不主动去寻找解决问题的途径，结果白白荒废了光阴，自己也永远止步于成功的大门外。
其实，只要静下心来仔细想一想，你就会惊喜地发现——你要找的人就在你身边！
有了人际关系，机会和运气就会处处光顾；而没有人际关系，人生就会处处碰壁。
成功学之父戴尔·卡耐基曾说：“一个人事业上的成功，只有15%是靠他的专业技术，859／6主要靠人际关系、处世技巧。
”所以，在商业竞争激烈的今天，一个人要想聚财，就要先聚人。
有了人气，才会有财气。
积累了人脉资源，才有成功的可能。

第一图书网, tushu007.com

<<搞定人摆平事>>

内容概要

一个人在社会上谋求生存与发展。
所要依靠的能力主要有两种：一是专业技术能力，二是做事能力。
做事能力是一个人综合素质的集中体现，提高做事能力就能提高生存质量。
但是如果一个人只能一心做自己的事，不能摆平事，那么他的本事肯定不全。
从某种意义上讲，能够摆平事，处理好各类突发事件，更能体现一个人驾驭全局，处理复杂问题的能力。

第一图书网, tushu007.com

<<搞定人摆平事>>

书籍目录

第一章 搞定别人之前先要搞清自己 1.我是谁 2.我的目标何在 3.了解自己的性格 4.我的气质如何 5.我是否具有积极的心态 6.我是否拥有最大的财富——健康 7.我是否养成了良好的习惯 8.我能否控制自己的情绪 9.我是否找到了适合自己的事 10.我能否战胜自己 11.我能认清自己的位置吗 12.我的情商如何 13.我的猜疑心是否很重 14.我能否拿得起，放得下 15.我能做自己的救世主吗第二章 摆平事，首先从琢磨人开始 1.既要琢磨事，又要研究人 2.通过体形看性格 3.脸形是最直接的名片 4.走路姿势透露性格密码 5.通过眼神了解人 6.透过细节看人心 7.谈话方式反映对方特点 8.行为举止中隐藏的心理密码 9.小动作反映对方的心理 10.从个人嗜好看心理 11.笑声展示性格 12.搞清对方的真正需求 13.出门观天色，进门看脸色第三章 搞定人，才能摆平事 1.找到幕后的“关键人物” 2.把握问题的来龙去脉 3.搞定领导好办事 4.巧妙搞定同事 5.轻松搞定下属 6.搞定客户，无往不“利” 7.搞定与自己为敌的人 8.搞定职场小人 9.女人搞定男人要趁早 10.男人搞定女人有绝招 11.1分钟搞定淘气孩子 12.如何搞定难搞的人第四章 摆平事有技巧 第五章 摘定人，必须广结人缘第六章 一句话，摆平事第七章 搞定人，要学会防人第八章 找对人，办对事

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

它们的重要性所占的比例是：语言占7%；语调占38%；视觉（即形象）占55%，由此可见形象的重要性。
而服装作为形象塑造中的第一外表，而成为众人关注的焦点。
在当今激烈竞争的社会中，一个人的形象远比人们想象的更为重要，你的形象就是你自己的未来。
一个人的形象应该为自己增辉，当你的形象成为有效的沟通工具时，那么塑造和维护个人形象就成了一种投资，长期持续下去会带来丰厚的回报，让美的价值积累，让个人消费增值。
没有什么比一个人许多内在的东西都没有机会展示，还没领到通行证就被拒之门外的损失更大了。
不管是在公共场所，还是在私人聚会，只要你与人进行交往，你的衣着打扮、言谈举止等外在形象就会出现在他人的眼里，并留下深刻印象。
可以说，一个人外在形象的好坏，直接关系到他做事的成功与失败。
在现实生活中也有很多这样的事例。
假如有两件大小一样的礼物让你选择，一件包装别致、精美、有品位，一件随意的用个破旧袋子或盒子裹着，你的手会伸向哪一个呢？
当然会毫不犹豫地伸向前一个。
再试想一下，你去医院看医生，是乐意接近穿着职业白大褂，端庄典雅，最好还挂着口罩或听诊器的人，还是走廊里拿着卫生工具的清洁工呢？
当然是前者，因为前者的形象更像医生，更值得你信赖。
你可以从以下几个方面，提高自己的外在形象，进而提升自己在别人心目中的地位：　　1.解决好形象的“焦点”问题　　服饰、仪表是首先进入人们眼帘的，特别是与人初次相识时，由于双方不了解，服饰和仪表在人们心目中占有很大分量。
穿衣要得体，这是最基本的要求。
只要是适合自己体形，漂亮又有新意的衣服，就应当大胆穿着。
服饰的个性，也能让人判断出你的审美观和性格特征。
服饰式样过时，人家会认为你刻板守旧，太过超前会让人觉得轻率固执、我行我素，这两种情况都容易让人得出“此人不好接近”的结论，自然会影响你社交中的形象。
2.让你的言谈举止“放大”形象　　言谈举止是一个人精神面貌的体现，要开朗、热情，让人感觉随和亲切，平易近人，容易接触。
很多人在社交中总担心没有出众的言谈来打动大家，吸引别人的注意，以致于造成精神上的紧张，使表情、动作都变得十分僵硬，这都是自尊心太强造成的。
因此，应放松心情，保持自己的既有特点，而不要故意矫揉造作。
有的人在“亮相”时昂首阔步.气势逼人，在跟别人握手时要像钳子般有力，跟人谈话时死死盯住对方……这样故作姿态，不仅会令别人感觉难受，连你自己也会觉得别扭。
其实最好的办法是保持你原有的个性和特质。
言谈要有幽默感。
在社交中，谈吐幽默的人往往取胜。
没有幽默感的人在社交中往往会失败。
在交际场合，幽默的语言极易迅速打开交际局面，使气氛轻松、活跃、融洽。
在出现意见有分歧的难堪场面时，幽默、诙谐便可成为紧张情境中的缓冲剂，使朋友、同事摆脱窘境或消除敌意。
此外，幽默、诙谐还可用于含蓄地拒绝对方的要求，或进行一种善意的批评。

第一图书网, tushu007.com

<<搞定人摆平事>>

编辑推荐

头脑思维更新了，路子也就宽了　　人脉资源广了，做事也就顺了　　提高办事能力打通社会关节成就完美人生　　练就做人本领　　精通办事之术　　想要摆平事必须先搞定人。
搞定你的客户，搞定你的上司、同事与下属，搞定你碰到的每个人，才能让这些人在与你的互动中获得快乐，让人人都成为你的贵人。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com