

<<如何当好班组长>>

图书基本信息

书名：<<如何当好班组长>>

13位ISBN编号：9787504471642

10位ISBN编号：750447164X

出版时间：2011-5

出版时间：中国商业

作者：张立光

页数：194

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<如何当好班组长>>

内容概要

本书适合于一切机关、事业单位和企业公司的班组长，是所有班组长案头必备之书。尤其是对于一些企业的生产、经营、销售、质量、采购、物流、服务等基层部门主管、经理、工段长、班组长，既可以作为自我提高的学习读本，也可以作为管理、素质、能力培训的教材。

<<如何当好班组长>>

书籍目录

第一章 擦亮班组长的招牌

- 1.班组长的地位
- 2.班组长的职责
- 3.班组长的作用
- 4.班组长的类型

第二章 锤炼班组长的能力

- 1.上传下达的能力
- 2.里外影响的能力
- 3.左右协调的能力
- 4.带领引导的能力

第三章 扮好班组长的角色

- 1.了解上司真实期望
- 2.谙熟组员的内心愿望
- 3.给自己定好位置
- 4.克服认识上的误区
- 5.树立班组长良好形象

第四章 谙熟班组工作的原则

- 1.目标统领的原则
- 2.利用制度的原则
- 3.有效分工的原则
- 4.把握动机的原则
- 5.忠诚合作的原则
- 6.讲求技巧的原则

第五章 事半功倍的工作方法

- 1.传达好上级命令
- 2.合理分派组员工作
- 3.关键时刻果断决策
- 4.精心开好班前会议
- 5.授权授权再授权
- 6.搞好组员绩效考评

第六章 班组长日常工作管理

- 1.班组物资的管理
- 2.强化信息的管理
- 3.资金使用上的管理
- 4.质量和服务的管理
- 5.对相关客户的管理
- 6.班组大事小情的管理

第七章 营造积极向上的氛围

- 1.经常开展谈心活动
- 2.加深组员之间的理解
- 3.通过学习提高素质
- 4.经常教育和培训组员
- 5.全力调动组员的积极性

第八章 班组长要做到一呼百应

- 1.搞好团结是大事

<<如何当好班组长>>

2.对组员必须讲真情

3.让组员乐意听命于你

4.赢得组员支持和拥护

5.用娱乐拢住组员的心

第九章 班组长与上司相处秘笈

1.深入了解自己的上司

2.对上帝的命令马上执行

3.当好上司的参谋

4.恰如其分地讨好上司

5.面对上司的批评必须冷静

6.妥善地与缺陷型上司相处

第十章 这样管理组员最有效

第十一章 班组长要敢打破常规

第十二章 做上层管?者的后备军

<<如何当好班组长>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>