

<<责任创造卓越>>

图书基本信息

书名：<<责任创造卓越>>

13位ISBN编号：9787504477415

10位ISBN编号：7504477419

出版时间：2012-8

出版时间：中国商业出版社

作者：王嘉铄

页数：249

字数：200000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;责任创造卓越&gt;&gt;

## 前言

我一辈子的事业 我常被问起，为何要创立“寻找传奇”这个出版项目，为何要定位为企业家和行业领袖出版图书。

事实上，自从中学时期，第一次被艺术的魅力打动后，我便立志要将艺术与商业进行完美的结合，把这个世界上美，用最完美、最华丽的方式展示给世人，让人们更多地感受生命的美好、体验生命的愉悦。

也就是从那时起，从事文化传媒事业已是我灵魂深处真正的热爱。

假如让我寻找一份从事一辈子都不会感到厌烦的事业，我想我已经找到了。

这份事业，它带给我无比的喜悦，带给我心灵上的真正富足。

每当我走近一位主人公，每当我开始一本书的创作，我便走进了一个灵魂，探寻到一个崭新的世界。

那里有无限梦想、希望、激情、感动、爱……这是一群引领人类思想的领袖，这是一群充满爱与能量的天使，这是一群生来就注定要改变世界、影响人类的人。

我被这些人物的故事与梦想激励着，似乎是上帝赐予我的灵感，在2011年春季的时候，我组建了一支专门为这项事业服务的团队，并且为自己制定了目标——面向全球华语界寻找109位“传奇”人物，帮助109位具有使命感的企业家和行业领袖出版属于他们自己的图书，将他们的人生经历和创业故事分享给广大读者。

我怀着满腔热情，想要为那些渴望成功却苦于找不到方法的人做点有意义的事情。

直到今天，这份激情在我心中燃烧得越发热烈。

如果在路上，忽然有个陌生人走过来对我说：“谢谢你！”

你的努力让我在成功的路上少走了很多弯路！

”这将是我最的欣慰。

我为自己能够从事这样的事业而感到自豪，同时也由衷地感谢走进我生命中的每一位“传奇”人物，是他们让我有了这样的机会，是他们为世人贡献了一个个触动心灵的故事，让人们在其中领悟到真正的人生智慧。

这次，很荣幸迎来了我人生中的又一个“传奇”……能够为王嘉铄女士运作出版书籍，让我感到无比的快乐。

其实，在很早以前，我就曾拜读过由她创作的《中国实干精神》一书。

当时，我就萌生了为她出版系列图书的想法，因为在她的身上，我看到了一位具有使命感和爱的伟大女性。

后来，当我一步步走近她的时候，也真正感受到，作为中国优秀经济女性、世界华人冠军俱乐部金牌讲师，并且一直致力于帮助更多人走向成功的她，态度竟是如此谦卑，她所散发出来的气场也令人感到一股向上和向善的力量。

如今，我的想法成为了现实 在这本书中，集结了王嘉铄女士的智慧精髓，多年以来，她不断地向世界顶级大师学习，并且毫不吝啬地将做人做事的方法、理念，以文字的形式编撰出来，分享给大家。

所以，我也由衷地希望读者朋友们一定要认真地读这本书，因为书中的智慧真的会让你受益匪浅，书中的方法真的可以让你少走很多弯路，更快地走向成功…… 2012年5月，王嘉铄女士来京将她编撰的三本系列书的初稿交到我手上时，我们已经分别了几个月的时间了。

但相视一笑之时，却又感觉像是昨天才刚刚见过一样。

拥抱着她充满爱的怀抱，也顿时觉得充满了同样的能量。

感恩感谢王嘉铄女士，用切身故事，让我更加明白了什么叫做真正的“全力以赴”，什么叫做用生命的力量去努力工作、快乐生活。

我非常期待王嘉铄女士能够尽早地把她个人的传奇故事写出来分享给大家，从而帮助和激励更多的女性朋友。

感恩，感谢，上帝的恩赐让我走上了这条创作的道路，走上了从事出版传媒业的道路；感恩感谢年少时老师对我文学与艺术上的启蒙；感恩感谢引导我进入出版行业的人；感恩感谢一路走来所有客

<<责任创造卓越>>

户的支持和认可；感恩感谢我亲爱的团队伙伴们；感恩感谢上帝赐予我灵感让我创立了“寻找传奇”出版项目。

感恩、付出、承担、全力以赴…… 一切都在一念之间，未来怎么样，过什么样的生活，都在我们的思想里，取决于我们如何行动。

亲爱的读者朋友们，当我们真正知道自己是“谁”的时候，当我们拥有梦想的时候，我们就要为自己树立目标，接着，每一分、每一秒都做有生产力的事…… 感谢你拿起这本书，感谢你的阅读，感谢你带给自己又一份收获和喜乐，感恩有你，一路同行…… 心灵励志、人物传记作家韩娜

2012年5月20日于京

## <<责任创造卓越>>

### 内容概要

在阅读王嘉铄编著的《责任创造卓越》之前你也许会认为，只要能按时上下班，完成领导交代的任务，不管我们完成的质量如何，就是对工作负责，有责任心，甚至认为老板给多少钱，我就干多少活，才是对自己负责。

其实不然，在读过《责任创造卓越》之后，我明白，在工作中遵照公司的规定，按时完成工作固然是一种有责任的表现，但这还远远不够，我们必须要在规定时间内尽自己最大的努力把工作做到最好、主动地工作、对公司忠诚、爱岗敬业、多付出、有担当、在工作没做好时不要找任何借口，而是主动承担责任等等，这才是我们对工作负责，更是对自己负责的表现。

## <<责任创造卓越>>

### 作者简介

王嘉铄：世界华人冠军俱乐部客服经理。  
徐鹤宁老师终身弟子。

徐嘉庆老师终身弟子。

世界华人冠军俱乐部金牌讲师。  
长春英达思企业管理咨询有限公司董事长。

演讲主题：《资源整合、共赢天下》

《引爆销售力》《舍得智慧——成就人生》企业内训：《如何建立一支高绩效的冠军销售团队》。  
曾经培训过的行业和领域：

保险业、直销业、化妆品行业、房地产销售、物业管理、建筑领域、建材行业、汽车销售、服务业、生产加工、机械加工、食品行业、教育行业、医院、学校、幼儿园、机关等。

演讲超过300场。

人生目标：成为全世界最感恩、奉献的魅力女性演说家。

人生使命：让中国最快成为21世纪经济强国而演讲传播大爱。

透过书籍唤醒20亿人心中巨人。

帮助更多的人平衡式全方位成功。

人生格言：用爱心做事业、用感恩的心做人。

舍不为得、正念、利他、厚德。

人生享受：环游世界、传播爱心事业、慈善募捐。

人生奉献：募捐100所希望小学；领养100个贫困儿童；

建立商学院培养1000个CEO；建立一个白血病儿童爱心慈善基金会；未来人生1000场大学校园巡回演讲；

死后75%财产全部捐献社会，帮助妇女、儿童和老人。

<<责任创造卓越>>

书籍目录

第一章 赢在责任

责任的意义  
责任是品质的体现  
对待工作需要责任心  
信仰也是一种责任  
责任胜于能力  
责任不需要借口  
绩效从负责开始  
有责任才能体现出价值  
责任是质量的保证  
责任是成功的源泉  
放弃责任就放弃了成功  
把掌声给勇于承担责任的人

第二章 敬业也是一种责任

养成敬业的习惯  
为什么要敬业  
有敬业才有动力  
敬业是一种境界  
卓越从敬业开始  
敬业与成功相伴  
有敬业才会有事业  
懂得敬业, 才会敬业  
不要好, 需要的是更好  
从尊重自己的工作开始

第三章 用忠诚捍卫责任

忠诚是你的财富  
做一个忠诚的自己  
忠诚胜于能力  
有忠诚才会有工作  
忠诚不能弃  
忠诚并不是盲目的服从  
忠诚会有所回报  
忠诚需要感恩的心  
跳槽会错过晋升的机会  
忠诚造就一流团队

第四章 自动自发地工作

自动自发地工作  
专注于每一份工作  
确立自己行动的方向  
要为自己的行为负责  
专注的力量  
集中精力做好每一件事  
珍惜第一份工作  
尽职尽责  
一心一意做好自己的工作

<<责任创造卓越>>

第五章 没有任何借口

没有借口，才能更优秀  
借口就是失败  
自信者永远没有借口  
拒绝寒号鸟的故事  
勇于承认错误  
没有借口才会有执行力  
借口往往让人忘记责任  
埋头做事，不要任务借口  
有借口就没有了忠诚

第六章 让大家信任你

什么是信任  
让大家信任你  
自信的人更可信  
信任的力量  
以信用建立你的影响力  
得到帮助才会成功  
让大家都喜欢你

第七章 因为责任，所以坚持

永不放弃  
要有坚持不懈的心态  
再来一次  
坚持才会成功  
永不放弃的态度

第八章 责任让我们不惧怕任何困难

勇于面对困难的挑战  
经历挫折才有成功  
坚强的毅力是战胜挫折的关键  
战胜困难，迎接成功  
把挫折当成测试  
坚强的自信，使你更容易战胜困难  
我们为什么失败

第九章 责任需要我们有所付出

有付出才会有收获  
第一个积极的员工  
做一个勤奋的员工  
做一个知道行动的员工  
尽力帮助你的老板  
你的付出总会有所回报  
多些感谢，少些抱怨

## &lt;&lt;责任创造卓越&gt;&gt;

## 章节摘录

责任不需要借口 以前曾经看过一则新闻，说的一个年仅6岁的小女孩在公园里游玩时突然被老虎咬住脑袋，当时她的妈妈不顾一切冲向老虎，把手伸进虎口与老虎争夺她的孩子。那一刻她忘记了自己的危险，全然不顾自己的对手是一个毫无人性的野兽，结果她的手被老虎咬得鲜血淋漓，一根手指也被老虎咬断了，但这位母亲一直死死抓住孩子不肯松手。眼看孩子的脑袋一点点滑向老虎的嘴里，她还是不肯松手。最后，这位勇敢的母亲终于赢得了抢救孩子的机会。孩子在她的抢救下脱离了危险，从虎口中捡回一条命。

当有人问她为何当时有那么大的胆量、连命都不顾而冲向老虎时，这位母亲只是淡淡地说了一句话：“那是当妈的责任。

” 多么简朴的一句话！

责任，只是责任，没有任何理由，只是责任，便是最好的理由。

也许我们会认为这是做母亲的本能，但是这种本能同时也是责任的代名词。

建筑工人要把房子盖好，那是他的责任；公交车司机要把车开好，那是他的责任；老师要把学生教好，那是他的责任；老板要把公司管理好，那是他的责任；员工要把工作做好，那也是他的责任... 任何人都没有权利推脱自己的责任。

如果人人都对自己所做的事敷衍了事，害怕承担责任，结果只能使事情做的越来越糟，社会也只能一步步走向倒退走向败落。

我们所生存的世界是相依为命的世界，所有生存在这个世界的人都需要共同努力、郑重地担当起自己的责任，这样我们才会有生活的宁静和美好。

如果一个人懈怠了自己的责任，那么这个人就会给别人带来不便和麻烦，甚至是生命的威胁。

无论从事什么样的工作，哪怕是微不足道的小事，只要能认真、勇敢地担负起责任，你所做的就是有价值的，你就会获得尊重和敬意。

有的责任担当起来很难，有的却很容易，无论难还是易，不在于工作的类别，而在于做事的人。

一个公司的经理早已厌倦了员工的种种“借口”，他被这些“借口”已经搞得不胜其烦。

有一天，他想到一个对付借口的好方法，他在办公室里贴上了这样的标语：“这里是‘无借口区’。

” 随后，他宣布，9月是“无借口月”，并告诉所有人：“在本月，我们只解决问题，我们不找借口。

” 这时，一个顾客打来电话抱怨该送的货出现了质量问题，刚开始，经理像往常一样正要解释，但后来他看到那个“无借口区”的标语，他顿了顿，说道：“的确如此，下次再也不会发生了。

” 他并答应补偿对方的损失。

挂断电话后，他对员工说自己本来准备向顾客解释原因，但想到9月是“无借口月”，也就没有找理由。

后来这位顾客向公司总裁写了一封信，评价了在解决问题时他得到的出色服务。

他说，只有凡事不找借口，而是勇敢地承担责任，并想办法解决才是一个优秀人才的正确做法。

然而，很多人还是在工作中经常忽略了“责任”二字，以至经常出现这些情况：工作敷衍了事——没有责任心；工作中出现了失误，却把原因推到同事身上——推卸责任；拒绝有难度的工作——不愿意承担责任。

不过，他们的行为刚好印证我们中国人那句成语：“种瓜得瓜，种豆得豆。

” 一个人在工作中也如此，你付出了多少，就能收获多少；你对工作不负责任，工作也不会给你丰盈的回报。

要知道，在现代公司里，管理者越来越需要那些敢做敢为、能于承担责任的员工，因为责任意味着忠诚，意味着全心全意的付出。

我们来看一下一名普通的公交车司机是如何担负起自己的责任的：这是一个真实的故事。

一个双层巴士司机，在行车的途中突然心脏病发作，在生命的最后几分钟里，他首先想到的不是打120，及时抢救自己的生命，也不是给家人打电话，做最后的告别，而是在紧急关头做了三件事： 第



## <<责任创造卓越>>

一，把车缓缓地停在路边，并用生命的最后力气拉下了手动刹车闸； 第二，把车门打开，让乘客安全地下了车； 第三，将发动机熄火，确保了车和乘客的安全。

他做完了这三件事，就趴在方向盘上停止了呼吸。

一个人的伟大不在于他的财富有多少，也不在于他的名声有多大，更不在于他的地位有多高，而是在于他对别人所付出的有多少。

当你事事推脱责任，害怕承担责任，不敢担负重任的话，那么看一看这位平凡的公交车司机吧，想一想他在生命最后关头所做的事，怎能不令我们肃然起敬呢？

一个有责任感的员工，不仅仅要完成他自己分内的工作，而且他会时时刻刻为企业着想。老板也会为拥有能够如此关爱自己的企业，关注着企业的发展的员工感到骄傲，也只有这样的员工才能够得到企业的信任。

事实上，只有那些能够勇于承担责任、具有很强责任感的人，才有可能被赋予更多的使命，才有资格获得更大的荣誉。

对待工作，是充满责任感、尽自己最大的努力，还是敷衍了事，这一点正是事业成功者和事业失败者的分水岭。

事业有成者无论做什么，都力求尽心尽责，丝毫不会放松；成功者无论做什么职业，都不会轻率疏忽。

如果你有凡事找借口的习惯，那么从今天改掉它。

当错误和失败发生时，试着只从自己身上找原因，而不责怪任何其他人或某些非人为的因素。

当你敢于承担你的责任时，相信所有人都会对你另眼相看，你也会逐步走向成功。

担起你的责任，别再让借口充斥你的生活和工作。

.....

## <<责任创造卓越>>

### 编辑推荐

员工只有具备了良好的职业责任心才能走向卓越，只有那些能够勇于承担责任的人，才有可能北赋予更多的使命，才有资格获得更大的荣誉。

有责任心不仅仅是社会所提倡的一种美德，更是实现自我价值，赢得别人信任与尊重的法宝。

责任心会让我们在工作中和生活中表现得优秀而卓越，也能最大限度地激发自身的潜能，唤醒人们的良知。

有了责任，也就有了尊严和使命。

在《责任创造卓越》这本书中，集结了王嘉铄女士的智慧精髓，多年以来，她不断地向世界顶级大师学习，并且毫不吝啬地将做人做事的方法、理念，以文字的形式编撰出来，分享给大家。

希望读者朋友们一定要认真地读这本书，因为书中的智慧真的会让你受益匪浅，书中的方法真的可以让你少走很多弯路，更快地走向成功！

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>