

<<家政服务基础知识>>

图书基本信息

书名：<<家政服务基础知识>>

13位ISBN编号：9787504524782

10位ISBN编号：7504524786

出版时间：2006-6

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：刘静林/国别：中国大陆

页数：114

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<家政服务基础知识>>

### 前言

社会主义市场经济的发展带来了人民生活水平的日益提高,同时,人们的生活节奏加快了,职场上的压力大了,家务与职场的矛盾也更加显现。

在这种形势下,一方面,便民利民的家政与社区服务受到了广大群众的普遍欢迎,并得以迅速发展;另一方面,人们对家政与社区服务从业人员的整体素质也提出了更高的要求。

为此,劳动和社会保障部已陆续推出了与家政及社区服务工作有关的职业标准,包括《家政服务员国家职业标准》《育婴师国家职业标准》《保育员国家职业标准》《养老护理员国家职业标准》《营养配餐员国家职业标准》《社会工作者国家职业标准》等。

为适应家政与社区服务对用人的需求,提高从业人员的整体素质,满足中等职业技术学校的教学需要,我们根据劳动和社会保障部培训就业司颁发的《家政与社区服务专业教学计划与教学大纲》组织编写了本套教材。

本套教材力求与上述国家职业标准要求的知识和技能紧密相连,突出职业教育的特色,注重对学生实践能力的培养,具有较强的实用性和针对性。

教材内容贴近实际,通俗易懂,图文并茂。

本套教材包括《家政服务基础知识》《家庭保健与护理》《婴幼儿护理知识与技能》《营养卫生与家庭烹饪》《家庭生活技艺》《社区服务》《家政服务英语》等。

## <<家政服务基础知识>>

### 内容概要

《家政服务基础知识》根据劳动和社会保障部培训就业司颁发的《家政与社区服务专业教学计划》和《家政服务基础教学大纲》编写，供全国中等职业技术学校家政与社区服务专业使用。

《家政服务基础知识》主要介绍了家政与家政服务、家政服务的产生与发展、家政服务的内容、家政礼仪、家政人际关系、家政法规、家庭安全知识、家政服务员、家政服务管理、涉外家政服务等。

《家政服务基础知识》也可作为职业培训教材。

## <<家政服务基础知识>>

### 书籍目录

第一章 家政与家政服务 § 1-1 家政 § 1-2 家政学 § 1-3 家政服务第二章 家政服务的产生与发展 § 2-1 家政服务产生的背景 § 2-2 家政服务的产生和现状 § 2-3 家政服务的发展趋势第三章 家政服务的内容 § 3-1 基本家政 § 3-2 特殊家庭成员的护理 § 3-3 家政延展 § 3-4 家政服务的原则和方法第四章 家政礼仪 § 4-1 家政基本礼仪 § 4-2 迎送宾客礼仪 § 4-3 餐饮娱乐礼仪第五章 家政人际关系 § 5-1 与户主的关系 § 5-2 与户主的邻居、亲戚和朋友的关系 § 5-3 与同业人员的关系第六章 家政法规 § 6-1 特殊群体法规 § 6-2 其他法规 § 6-3 家政服务职业标准第七章 家庭安全知识 § 7-1 家庭人身安全 § 7-2 家庭财产安全第八章 家政服务员 § 8-1 家政服务员的职业概念 § 8-2 家政服务员的职业道德 § 8-3 家政服务员的素质知识能力要求第九章 家政服务管理 § 9-1 家政服务业的管理 § 9-2 家政服务机构 § 9-3 家政中介服务 § 9-4 家政服务员的培训第十章 涉外家政服务 § 10-1 涉外家政服务概述 § 10-2 涉外家政服务员 § 10-3 涉外家政服务的现状及发展趋势主要参考文献

## &lt;&lt;家政服务基础知识&gt;&gt;

## 章节摘录

一、涉外家政服务员的**概念** 涉外家政服务员是指从事涉外家政服务的人员，即指根据要求为所服务的外籍人士家庭操持家务，照顾儿童、老人、病人，管理家庭有关事务的人员，是家政服务员的一个新兴的类别，属于高级家政服务员。

服务的对象主要是外籍人士家庭，也包括国内一些需要涉外家政服务的高级白领家庭和“三高家庭”。

二、涉外家政服务员的**要求** 总的来说，对涉外家政服务员的要求比一般的家政服务员的要求要高，特别是在语言、文化、服务技能等方面要求较高。

但由于我国的涉外家政服务的发展尚处于起步阶段，对涉外家政服务员的要求还没有一个统一的规范。

我们可以根据人才市场、国家职业标准、地方政策等方面的情况来了解我国对涉外家政服务员的基本要求。

1.我国人才市场对涉外家政服务员的要求 目前我国由于涉外家政服务员属于高级家政服务员，对涉外家政服务员的要求可以参照高级家政服务员的要求。

现在按人才市场上定义的高级家政服务员，对其要求可以用“四高”来概括，第一“高”是指技能要高、要全面，至少家庭所需要的家务都要会，首先是烹饪，其次是保洁；第二“高”是综合素质要高，要有一定的协调能力；第三“高”是指心理素质要高；第四“高”是指学历要相对高一些。

这“四高”就使得高级家政服务员的工资，社会地位都要比普通家政服务员高。

如2005年6月，36位南京首批专业涉外家政服务员在长达6个月的封闭训练中系统学习了中西餐制作、英语口语、儿童心理学和语言学、儿童音乐及美术、家庭保洁、家庭护理、计算机操作、中国茶艺、家庭环境布置、中外民情民俗、社交礼仪等几十门课程，有的还取得了驾照、美容师、主管护士等证书，正式为需要的家庭提供家政服务。

其次，涉外家政服务员的工资待遇较高，据《北京日报》的消息：这几年，与首都机场相邻的孙河地区建成17个涉外高档别墅公寓，2000多户来中国工作的外国人居住在此，孙河地区也应运而生一批涉外家政服务员，她们大多是下岗的工人或待业的农民。

这些家政服务员一般月收入在1500元左右，但也有家政服务员分别为几户家庭服务，工作十分忙碌，年收入竟达到9.6万元。

## <<家政服务基础知识>>

### 编辑推荐

《家政服务基础知识》力求与上述国家职业标准要求的知识和技能紧密相连，突出职业教育的特色，注重对学生实践能力的培养，具有较强的实用性和针对性。教材内容贴近实际，通俗易懂，图文并茂。

<<家政服务基础知识>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>