第一图书网, tushu007.com

<<客房服务员>>

图书基本信息

书名：<<客房服务员>>

13位ISBN编号：9787504529480

10位ISBN编号：7504529486

出版时间：2001-1

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：支海成 编

页数：115

字数：190000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书是初级客房服务员的职业资格培训、社会力量培训用书。

本书详细介绍了初级客房服务员必须掌握的知识和技能内容涉及民族风俗习惯、礼节礼貌、客房服务英语、客房的基本种类及设备用品的配备、客房部两个重要的质量标准、清洁剂的种类和用途、客房安全保卫、客房服务员的服务意识，以及相关技能内容等。

本书的编写面向客房服务员的工作实际，是初级客房服务员知识和技能培训的必备教材，也是各类各级职业技术学校客房服务专业师生的培训教材，还可供从事宾馆、饭店房服务工作的有关人员学习参考。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

基础知识部分
单元1　民族风俗习惯
单元2　礼节、礼貌
单元3　客户服务英语
专业知识部分
单元4　客房的基本种类及设备用品的配备
单元5　客房部两个重要的质量标准
单元6　清洁剂和种类和用途
单元7　客房安全保卫
单元8　客房服务员的服务意识
操作技能部分
单元9　客户的清扫、整理
单元10　清洁器具的使用
单元11　卫生消毒
单元12　除虫灭害
单元13　对客服务
单元14　客房常用家具、设备的保养

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com