

<<如何实施面访调查>>

图书基本信息

书名：<<如何实施面访调查>>

13位ISBN编号：9787504529756

10位ISBN编号：7504529753

出版时间：2004-1

出版时间：中国劳动

作者：[美] 萨拜因·默腾斯·奥伊什 (Sabin

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<如何实施面访调查>>

内容概要

学习目标 (1)

第1章 总论 (3)

- 一、谁参与调查 (4)
- 二、调查包括哪些内容 (6)
- 三、何时采用面访方式 (8)
- 四、在什么地方进行面访 (10)
- 五、为什么进行面访 (11)

第2章 怎样实施调查设计 (13)

- 一、识别和确定足够的符合条件的被访者 (15)
- 二、调查设计 (16)
- 三、调查实施 (17)
- 四、数据跟踪 (18)
- 五、数据准备和储存 (20)
- 六、数据分析 (22)
- 七、调查结果的发布 (22)
- 八、项目初始阶段任务清单 (24)

第3章 怎样设计面访 (26)

- 一、调查问题 (26)
- 二、确定问题的任务清单 (28)
- 三、提问措词的主要清单 (31)
 - 1. 目标人群的语言 (31)
 - 2. 中立 (32)
 - 3. 一个概念 (33)
 - 4. 太多的“我不知道” (33)
 - 5. 详尽和唯一的答案选择 (34)
- 四、辅助手段 (35)
 - 1. 复杂或长问题和答案清单 (35)
 - 2. 排列 (39)
 - 3. 回忆技巧 (40)
 - 4. 目视估算 (42)
- 五、问卷组织和格式 (44)
- 六、问卷流畅性指南 (45)
- 七、提问顺序 (53)
 - 1. 一致效应 (55)
 - 2. 疲劳效应 (56)
 - 3. 重复效应 (56)
- 八、答题顺序 (57)
- 九、问题分组 (59)
- 十、问卷设计指南 (61)
- 十一、预测试 (63)

第4章 如何识别和招募被访者 (65)

- 一、抽样 (65)
- 二、样本量 (67)

第5章 如何实施面访 (70)

- 一、介绍性陈述 (70)

<<如何实施面访调查>>

- 准备介绍性陈述的核对一览表 (71)
- 二、预约信和预约电话 (75)
- 如何准备预约信 (76)
- 三、资格筛选 (80)
- 四、被访者问题 (85)
- 五、处理拒绝 (88)
- 六、知情同意 (89)
- 七、登记 (93)
- 八、实施调查 (95)
- 第6章 如何挑选、培训和监督访问员 (99)
- 一、任务 (100)
- 1. 能力 (100)
- 2. 知识 (101)
- 3. 技能 (102)
- 二、选择过程 (103)
- 工作描述 (104)
- 三、培训 (107)
- 四、培训手册 (110)
- 1. 调查描述 (112)
- 2. 调查方法介绍 (112)
- 3. 调查技巧和指导 (112)
- 4. 访问员责任 (126)
- 5. 附录 (143)
- 6. 提供监督管理 (148)
- 五、培训课 (161)
- 六、监督 (163)
- 1. 访问员表现和反馈意见 (164)
- 2. 访问员支持 (172)
- 第7章 数据管理和分析 (174)
- 一、整理数据 (175)
- 二、处理缺失数据 (177)
- 三、数据安排、数据分析和分析数据 (177)
- 四、报告数据 (178)
- 第8章 定性调查简述 (180)
- 一、调查的目的和目标 (182)
- 二、被访者 (183)
- 三、访问员 (184)
- 四、调查设计 (184)
- 五、调查实施 (185)
- 六、编码 (187)
- 七、分析 (188)
- 八、小组访谈 (188)
- 第9章 跨文化考虑事项和翻译 (191)
- 练习题 (198)
- 答案 (202)
- 建议阅读文献 (208)
- 术语表 (214)

<<如何实施面访调查>>

作者简介 (222)

<<如何实施面访调查>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>