

<<前厅服务员>>

图书基本信息

书名：<<前厅服务员>>

13位ISBN编号：9787504530264

10位ISBN编号：7504530263

出版时间：2001-7

出版时间：中国劳动社会保障出版

作者：雅杰 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<前厅服务员>>

内容概要

《前厅服务员(初级、中级、高级)》根据是职业技能考核与培训用书。

《前厅服务员(初级、中级、高级)》从基础知识和工作技能两个方面介绍了初级、中级和高级前厅服务员需要掌握和了解的基础知识、专业知识和操作技能,内容涉及前厅服务员基本素质要求、前厅服务相关常识、计算机技术在前厅服务应用、客房预订、礼宾代办、入住接待、问讯及结账等项服务和房价构成与客房年度销售预测等。

<<前厅服务员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>