

<<餐厅服务员>>

图书基本信息

书名：<<餐厅服务员>>

13位ISBN编号：9787504533463

10位ISBN编号：7504533467

出版时间：2002-2

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心

页数：60

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<餐厅服务员>>

前言

前言 为推动餐厅服务员职业培训和职业技能鉴定工作的开展,在餐厅服务从业人员中推行国家职业资格证书制度,劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心在完成《国家职业标准——餐厅服务员》制定工作的基础上,组织部分参加《标准》编写和审定的专家及其他有关专家,编写了餐厅服务员的《国家职业资格培训教程》。

《教程》紧贴《标准》,内容上力求体现“以职业活动为导向,以职业技能为核心”的指导思想,突出职业培训特色;结构上,《教程》针对职业活动的领域,按照模块化的方式,分初、中、高、技师、高级技师5个级别进行编写。

《教程》的章对应于《标准》的“职业功能”,节对应于《标准》的“工作内容”,节中阐述的内容对应于《标准》的“技能要求”和“相关知识”等内容。

针对《标准》中的“基本要求”,还专门编写了这5个等级共用的《餐厅服务员基础知识》。

《餐厅服务员基础知识》包括职业道德、饮食卫生知识、礼节礼貌、饮食风俗习惯、服务安全知识等方面的内容,是5个级别从业人员的必备知识。

《国家职业资格培训教程——餐厅服务员(基础知识)》适用于对初级、中级、高级、技师和高级技师基础知识的培训,是职业技能鉴定的指定辅导用书。

本《教程》由曾凤茹、杨德才、李秀玲、沈群、李纯、宋秀芝、刘跃、鞠志中编写,曾凤茹主编统稿,熊久香审稿。

由于时间仓促,不足之处在所难免,欢迎广大读者提出宝贵意见和建议。

劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心

<<餐厅服务员>>

内容概要

《餐厅服务员：基础知识》根据《国家职业标准——餐厅服务员》的要求，由劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心，按照标准、教材、题库相衔接的原则组织编写，是职业技能鉴定的指定辅导用书。

《餐厅服务员：基础知识》主要介绍餐厅服务员应掌握的基础知识，涉及职业道德、饮食卫生知识、礼节礼貌、饮食风俗习惯、服务安全知识等方面的内容。

<<餐厅服务员>>

书籍目录

第一章 职业道德第一节 道德第二节 职业道德第三节 餐饮服务人员职业道德第四节 加强职业道德修养的方法第二章 饮食卫生知识第一节 食品卫生基础知识第二节 食品卫生质量的鉴别方法第三节 预防食物污染、食物中毒和有关传染病第四节 饮食业食品卫生制度第五节 中华人民共和国食品卫生法第三章 礼节礼貌第一节 礼节礼貌基础知识第二节 礼节礼貌在服务工作中的重要性第三节 服务中礼节礼貌的基本要求第四节 仪表仪容第五节 淡妆上岗第四章 饮食风俗习惯第一节 中华饮食文化习俗第二节 我国兄弟民族饮食文化习俗第三节 主要客源国饮食文化习俗第四节 主要节日饮食文化习俗第五章 服务安全知识第一节 人身安全第二节 财产安全第三节 服务环境安全

<<餐厅服务员>>

章节摘录

第一章 职业道德 第一节 道德 一、道德的含义 道德是发展先进文化，构成人类文明，特别是精神文明建设的重要内容。

我们通常讲的道德是指人们行为应遵循的原则和标准。

道德的定义可以概括为：道德是一定社会、一定阶级向人们提出的处理个人与个人、个人与社会之间各种关系的一种特殊的行为规范。

这一概念说明，道德是以善恶为标准，调节人们之间和个人与社会之间关系的行为规范。

道德总是扬善抑恶的。

道德与法律不同，它是依据社会舆论、传统文化和生活习惯来判断一个人的品质，主要依靠人们自觉的内心观念来维持。

道德一词由来已久。

早在两千多年以前，我国古代的著作中就出现了“道德”这个词语。

“道”表示事物运动变化的规则；“德”表示对“道”认识之后，按照它的规则把人与人之间的关系处理得当。

从中国儒家的创始人，伟大的思想家、教育家孔子开始，千百年来，人们就一直重视道德问题。

二、道德的作用 人们之所以重视道德，是因为人具有社会性。

人都是社会中的人，离开社会，人就无法生存。

人一出生，便生活在家庭和社会里，便和别人发生这种或那种联系。

“在家靠父母，出外靠朋友”这句话，就说明了个人如果离开别人帮助就无法成长和生存。

人来到世界上，总要和别人发生关系。

在家里要处理好与父母、兄弟、姐妹及夫妻的关系，在学校要处理好和老师、同学、工友们的关系，参加工作后要处理好和单位领导、同事、客户之间的关系，在社会上要处理好和朋友、亲戚等的关系。

这些关系里面就包含着许多复杂的道德关系。

能处理好这些关系，就能给自己和别人带来欢乐和幸福，处理不好就会带来烦恼和痛苦。

在处理这些关系的时候，除道德规范外，还有法律、规章制度等。

前者靠人加强道德修养，靠自觉的内心观念来维持，后者则是由国家凭借强制力量来保证实施。

但强制力量不可能消除所有社会生活中的消极现象。

有些大家公认的不道德言行，或者有悖于传统习惯和公众舆论的坏事，不可能全部用法律、法规来解决。

比如，从事烹饪工作的各工种人员，便后不洗手就操作，或不能礼貌待客这类事情，肯定不利于他人和社会，然而却不能用法律去制裁，它只能靠从业人员自觉的内心观念，也就是道德力量来解决。

由此可见，法律、规章制度的作用范围是有限的，而道德力量却能管到法律管不到的地方。

从这个意义上来说，道德的作用十分宽泛，它几乎无处不在，并长期起作用。

例如，一个讲道德的人背着别人做了不道德的事情，从良心上就有内疚的压力，道德的影子始终跟着他。

现实生活里的人们，总是在自觉和不自觉的情况下，履行或者违反道德准则。

这就要求我们每一个人不断地学习和加强道德修养。

<<餐厅服务员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>