

<<旅店服务员>>

图书基本信息

书名：<<旅店服务员>>

13位ISBN编号：9787504540218

10位ISBN编号：7504540218

出版时间：2003-9

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心组织 编写

页数：98

字数：161000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅店服务员>>

内容概要

本书是《职业资格培训教材——旅店服务员》的配套用书。

根据《职业资格培训教材——旅店服务员》的内容，分初级、中级、高级3个部分，主要内容包括学习要点、知识试题、技能试题和参考答案等。

为方便应试人员了解鉴定形式与难度要求，求配有知识、技能考核模拟试卷。

本书是考核鉴定前培训和自学指导用书，也是各级各类职业技术学校旅店服务员专业师生必备的资料，还可供从事旅店服务工作的相关人员参考。

<<旅店服务员>>

书籍目录

第一部分 初级旅店服务员 一、学习要点 二、知识试题 (一) 判断题 (二) 单项选择题
 (三) 多项选择题 三、技能试题 (一) 实际操作题 (二) 模拟操作题 四、模拟试卷
 知识考核模拟试卷 技能考核模拟试卷 五、参考答案 (一) 判断题 (二) 单项选择
 题 (三) 多项选择题 知识考核模拟试卷第二部分 中级旅店服务员 一、学习要点 二、知
 识试题 (一) 判断题 (二) 单项选择题 (三) 多项选择题 三、技能试题 (一) 实
 际操作题 (二) 情景试题 四、模拟试卷 知识考核模拟试卷 技能考核模拟试卷 五、参
 考答案 (一) 判断题 (二) 单项选择题 (三) 多项选择题 知识考核模拟试卷第三部
 分 高级旅店服务员 一、学习要点 二、知识试题 (一) 判断题 (二) 单项选择题 (三)
 多项选择题 三、技能试题 实际操作题 四、模拟试卷 知识考核模拟试卷 技能考核
 模拟试卷 五、参考答案 (一) 判断题 (二) 单项选择题 (三) 多项选择题 知识考
 核模拟试卷

<<旅店服务员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>