

<<客房服务员>>

图书基本信息

书名：<<客房服务员>>

13位ISBN编号：9787504543523

10位ISBN编号：7504543527

出版时间：2004-4

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心 编

页数：80

字数：134000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客房服务员>>

内容概要

本书根据《国家职业标准——客房服务员》的要求，由劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心按照标准、教材、题库相衔接的原则组织编写，是职业技能鉴定的指定辅导用书。

本书内容涉及职业道德、计量知识和用品质量控制、清洁设备与清洁剂、客房服务基础知识、相关法律法规常识等。

<<客房服务员>>

书籍目录

第一章 职业道德 第一节 职业道德基本知识 第二节 职业守则第二章 计量知识 第一节 法定计量单位及其换算知识 第二节 行业用计量器具管理和计价单位的使用知识第三章 清洁设备与清洁剂 第一节 清洁设备 第二节 清洁剂 第三节 清洁方法第四章 客房知识 第一节 客房的种类和功能设计 第二节 地面和墙面材料知识第五章 相关法律、法规常识 第一节 劳动法相关知识 第二节 消费者权益保护法相关知识 第三节 治安管理处罚条例相关知识 第四节 旅馆业治安管理办法相关知识 第五节 旅游安全管理暂行办法相关知识 第六节 消防安全管理相关知识 第七节 入境人员住宿登记规定 第八节 饭店员工守则参考文献

<<客房服务员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>