

<<从培训师到咨询顾问>>

图书基本信息

<<从培训师到咨询顾问>>

内容概要

公司培训曾经在世界范围内风靡一时，但现今已是昨日黄花，风光不再，大多数基业常青、业绩卓越的世界顶尖级公司已经从随波逐流、轻率跟从中解脱出来，它们更理智地对待公司培训，更加注重内部员工绩效问题的有效解决。

在此转型过程中，这些公司更需要绩效咨询顾问的帮助。

这些顾问帮助公司发现绩效问题，提出改善绩效的方案，而不是培训员工。

但绩效咨询顾问并不参在此块新大陆上自由驰骋，为了提高本领，他们更需要帮助。

这就是本书的价值：帮助已经从业的咨询顾问完善专业技能，帮助正准备征战此领域的培训师完成人生转型，给公司提供认识自己的工具，帮助企业管理者提高管理技能。

从读者的角度出发，这是本书最大特点：结构安排简洁，内容易于学习、掌握。

书中提供大量的图表、清单、练习以帮助读者学习、掌握本书内容。

无论你是咨询顾问、企业培训讲师，还是企业管理者，都一定能从本书得到最大的帮助。

<<从培训师到咨询顾问>>

作者简介

卡罗琳·尼尔森 (Carolyn Nilson) 博士是有着多年从业经验的培训讲师，她曾供职于美国几大公司和机构，担任培训设计工作，如美国管理协会、AT&T、汉华银行、纳贝斯克公司、国民西敏寺银行、太平洋贝尔、新泽西劳动部、职业与成人教育协会美国分会以及世界银行等。

尼尔森博士现在任职于AT&T实验室员工系统培训中心。

她在贝尔实验室培训课程设计和标准制定中起到了非常重要的作用，同时负责对贝尔实验室的培训讲师进行培训。

同时她还在ABB公司担任模拟培训部门经理，管理整个培训运作。

在此期间，她开创了高水准的基于计算机的培训，为整个化学行业各个领域的客房提供了一个此类培训的国际标准。

此外，她还在团队工作研究中心、美国陆军后勤机构负责教学工作，并在美国管理协会、国际绩效促进协会等组织担任国际会议主讲。

她的论文广泛发表在《培训杂志》《培训与发展》《成功会议》《企业家》以及《财富》等杂志上，她还著有10本关于培训的著作。

<<从培训师到咨询顾问>>

书籍目录

前言：致谢辞引言：从培训师到咨询顾问第一部分 由培训师向绩效咨询顾问转变第1章 从培训师变为咨询顾问第1章中的工具第2章 白话人力绩效技术第2章中的工具人力绩效术语表第3章 培训师蒂娜总结性陈述第二部分 通向绩效咨询的10个台阶第4章 合同洽谈过程第4章中的工具第一步：得到一份好的咨询合同第5章 绩效分析过程第5章中的工具第二步：确定核心过程第三步：分析组织绩效第四步：分析个人绩效第6章 问题诊断过程第6章中的工具第五步：确定规范、标准和绩效目标第六步：设计和组合诊断工具第六步：设计和组合诊断工具第七步：确定绩效差异第7章 解决方案设计过程第7章中的工具第八步：干预方案的选择第九步：授权员工进行变革第十步：对绩效改进过程进行管理关于作者

<<从培训师到咨询顾问>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>